

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990101 市長交際活動事業	新規/継続 継続
政策名	11 個別評価事務事業	
施策名	99 施策体系外事務事業	
基本事業名	01 施策体系外事務事業	
所管課係名	秘書広報課 秘書係	所管課長名 斉藤 真由美

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="background-color: yellow;">終期</span>		
	東久留米市交際費運用基準		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	<span style="background-color: yellow;">給付事業</span> <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<span style="background-color: yellow;">廃止予定の有無</span> <input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<span style="background-color: yellow;">実行プラン</span> <input type="checkbox"/> 対象	<span style="background-color: yellow;">外部評価</span> <input type="checkbox"/> 対象	<span style="background-color: yellow;">内部管理事業等</span> <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市長及び各種団体等
事業内容 ・ 活動手段	市長のスケジュール調整等により、交際活動の環境を整備する。(市長用の車両の運行管理を含む)
目的 ・ 意図	市長や各種団体への情報提供や意見交換の機会を設けることにより、市政への関心を高め市民に開かれた市政運営を目指す。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	市長のスケジュールを調整した件数			単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	1,365	1,387	1,236		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	市長が市民や各種団体と意見交換や交際・交流を行った件数			単位	件
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	370	
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値	380	370	370		
実績値	349	340	368		

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		9,471	10,005	8,941
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		9,471	10,005	8,941
人件費(理論値)② (千円)		11,551	11,702	11,964
トータルコスト①+② (千円)		21,022	21,707	20,905
単位当たりコスト (円)		15,401	15,650	16,913
目標達成率 (%)		92	92	99

評価

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)	
市民や各種団体との意見交換や交流の場を設けるにあたり、的確性と柔軟性をもって日程調整に配慮しているため、業務フロー等に改善の余地はない。		市長の公務活動状況についてホームページで公表していくとともに、市長コラム「ライジング・サン」などを随時更新していくことで、市政への関心を高め開かれた市政運営を目指していきたい。	
効率性	3	達成度	3
説明			
前年並みに実施している。			

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990102 表彰式典事務		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	秘書広報課 秘書係	所管課長名	斉藤 真由美

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float: right;">終期</span>		
	東久留米市表彰規則、東久留米市産業技能功労者表彰規定		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市の公益や文化向上に功労のあった方、市民の模範となる方。市の産業の発展及び技能の錬磨や後進の育成等に貢献した方。
事業内容・活動手段	東久留米市表彰規則に基づき、推薦のあった表彰候補者を表彰審査会にて審査し、表彰対象者を決定する。そして、表彰式典にて表彰状・感謝状を贈呈する。
目的・意図	表彰対象者に対し、表彰状・感謝状を贈呈する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	表彰審査会及び表彰式典の開催回数			単位	回
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	2	2	2		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	表彰対象者に対して、表彰状・感謝状を贈呈できた件数との割合			単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100	
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値	100	100	100		
実績値	100	100	100		

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		310	237	206
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	310	237
人件費(理論値)② (千円)		3,252	3,294	3,368
トータルコスト①+② (千円)		3,562	3,531	3,574
単位当たりコスト (円)		1,781,000	1,765,500	1,787,000
目標達成率 (%)		100	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
表彰式典の会場を、平成28年度に市民プラザに変更し業務フローの改善を行った。会場、実施日等を改善し現在最善の状態のため、さらなる業務フローの改善は難しい。				表彰式典の開催時期については、市制施行日の属する10月とし、多くの受賞者の出席が見込める土曜日、日曜日に式典を開催する。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
前年並みに実施している。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990103 文書関係事務		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	総務課 法務・文書担当	所管課長名	浦山 和人

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期 (市)文書管理規程、(市)公印規程		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	職員が職務上作成又は取得する公文書及び公印規程に規定する公印
事業内容・活動手段	公文書及び公印の管理を適正かつ迅速に行う。公文書の施行の手段として市内及び都庁交換便を利用し、公文書の保管及び保存にはファイリング・システムを利用する。また、保存年限の満了した公文書の廃棄を行う。
目的・意図	市政の適正な運営に資する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	その年に発生した保存文書(保存箱)の数			単位	箱
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	736	754	817		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

			平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)			5,955	6,472	6,562
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
一般財源			5,955	6,472	6,562
人件費(理論値)②(千円)			4,244	4,300	4,396
トータルコスト①+②(千円)			10,199	10,772	10,958
単位当たりコスト(円)			13,857	14,286	13,412
目標達成率(%)			-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input checked="" type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
平成29年度ファイリング・システム研修に引き続き、平成30年度末に実施した独自研修「文書事務」においてファイリング・システムについて説明した。しかしながら、各課からの質問や担当からの指摘は少なくないため、各課通知に説明を入れる等の工夫が必要である。				引き続き適正文書管理に努めるとともに、歴史公文書となり得る文書の整理を進めていく。また、さらなる文書事務の適正執行及び効率化を図るため、文書管理システムの導入に取り組んでいく。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
保存文書の量が地下書庫の容量を超えているため、平成29年度から外部保管施設を利用している。外部保管の量は毎年増加するため、事業費は増加している。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990104 法務関係事務		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	総務課 法務・文書担当	所管課長名	浦山 和人

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 地方自治法、(市)公告式条例及び議案等の立案請求について(昭和48年5月14日東久総庶発第19号)		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当	

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	制定・改廃される条例等及び公布される告示
事業内容・活動手段	条例、規則、規程、要綱及び告示を審査し、その公布を行う。審査請求及び行政訴訟の総合調整を行う。また、行政法律相談に関する事務を行う。
目的・意図	市政の適正な運営に資する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	審査した条例、規則、規程及び要綱並びに告示		単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
	490	414	549	

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位
指標の種類	現年度目標値			
	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
目標値				
実績値				

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		2,910	2,989	2,943
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		2,910	2,989	2,943
人件費(理論値)②(千円)		8,621	8,734	8,928
トータルコスト①+②(千円)		11,531	11,723	11,871
単位当たりコスト(円)		23,533	28,316	21,623
目標達成率(%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
審査業務であり、業務フローに改善の余地は認められない。				引き続き適正な審査業務に取り組んでいく。	
効率性	5	達成度	3		
説明					
平成30年度に例規システムへの要綱集の掲載の取り組みを開始し、各課により要綱の精査が行われたことから要綱の審査件数が増加したが、コストは微増に止まったため、効率性が向上した。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990105 事務機器管理事務		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	総務課 法務・文書担当	所管課長名	浦山 和人

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	行政事務に使用する事務機器(コピー機、印刷機、ファクシミリ、丁合機及び紙折機)
事業内容・活動手段	事務機器を取りまとめてリース契約を締結し、各課の支払いを一括で行う等適切に管理する。
目的・意図	庁舎内で利用する事務機器を取りまとめ、長期継続契約を締結することで費用の削減に資するとともに、円滑な事務処理及び市民等の利用に因る。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	庁舎内のコピー機、カラーコピー機、印刷機、ファクシミリ、丁合機及び紙折機			単位	台
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	24	24	24		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		3,322	2,313	3,089
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		3,322	2,313	3,089
人件費(理論値)②(千円)		664	672	687
トータルコスト①+②(千円)		3,986	2,985	3,776
単位当たりコスト(円)		166,083	124,375	157,333
目標達成率(%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
下記改善が図られたため、業務フローに改善の余地はない。				引き続き機器の性能、経費等について定期的な見直しを行い、行政事務及び市民サービスの向上を図る。	
効率性	1	達成度	3		
説明					
平成30年度からカラーコピーのリースを止め、複合機にカラーコピー機能を持たせたことから、各課の持ち出しをなくし、総務課の予算でカラートナーを購入することとした。また、子ども家庭部で契約していた同部に設置するファクシミリについても総務課の契約に含めたこともありファクシミリ用トナーの購入量が増加した。これらのことから、契約事務の削減及び各課の支払い事務の軽減が図られたが、総務課の事業費としては増加したため、効率性は低下した。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990106 東京市町村総合事務組合関係事務			新規/継続
	継続			
政策名	11 個別評価事務事業			
施策名	99 施策体系外事務事業			
基本事業名	01 施策体系外事務事業			
所管課係名	総務課 庶務担当		所管課長名	浦山 和人

**事業の概要**

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float: right;">終期</span> 東京市町村総合事務組合格約			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業		<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し			
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <span style="background-color: yellow;">廃止予定の有無</span> <input type="checkbox"/> 該当			
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )			
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )			
その他	<span style="background-color: yellow;">実行プラン</span> <input type="checkbox"/> 対象 <span style="background-color: yellow;">外部評価</span> <input type="checkbox"/> 対象	<span style="background-color: yellow;">内部管理事業等</span> <input checked="" type="checkbox"/> 該当		

**事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)**

対象	東京市町村総合事務組合
事業内容 ・ 活動手段	東京市町村総合事務組合の経費は、組織市町村の負担金等をもって充てる。
目的 ・ 意図	東京市町村総合事務組合の事務を共同処理する。

**活動指標(手段の数値指標化)**

指標名	共同処理している事務数			単位	事務数
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	1	1	1		

**成果指標(意図したことの結果の数値指標化)**

指標名				単位
指標の種類	現年度目標値			
	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
目標値				
実績値				

**事業費・人件費等**

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		2,079	2,086	2,112
上記「事業費 (実績額)」に 係る財源	特定財源			
	国	0	0	0
	都	0	0	0
	その他	0	0	0
一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
	一般財源	2,079	2,086	2,112
人件費(理論値)② (千円)		21	22	22
トータルコスト①+② (千円)		2,100	2,108	2,134
単位当たりコスト (円)		2,100,000	2,108,000	2,134,000
目標達成率 (%)		-	-	-

**評価**

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/> 制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>		令和2年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)	
総括担当課長会議に出席し、東京市町村総合事務組合の事業運営について説明を受ける事務であり、制度改正の余地はない。		東京自治会館の設置、管理及び運営等について、組織市町村で共同処理するものであり、今後も東京市町村総合事務組合格約に基づき、円滑な運営に努める。	
効率性	3	達成度	3
説明			
東京市町村総合事務組合の経費は前年度からほとんど変化がなかったため、効率性についても変化がなかった。			

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990107 議会関係事務	新規/継続 継続
政策名	11 個別評価事務事業	
施策名	99 施策体系外事務事業	
基本事業名	01 施策体系外事務事業	
所管課係名	総務課 庶務担当	所管課長名 浦山 和人

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="background-color: yellow;">終期</span>		
	地方自治法		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <span style="background-color: yellow;">廃止予定の有無</span> <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<span style="background-color: yellow;">実行プラン</span> <input type="checkbox"/> 対象 <span style="background-color: yellow;">外部評価</span> <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市議会
事業内容 ・ 活動手段	法令改正情報等を収集する。 議案等を取りまとめ、市議会に提出する。
目的 ・ 意図	地方自治法に基づき、議案等を取りまとめ市議会に提出する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	市議会開催回数			単位	回
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	4	5	4		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値					
実績値					

事業費・人件費等

			平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)			399	407	401
上記「事業費 (実績額)」に 係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	399	407	401
人件費(理論値)② (千円)			3,422	4,334	3,545
トータルコスト①+② (千円)			3,821	4,741	3,946
単位当たりコスト (円)			955,250	948,200	986,500
目標達成率 (%)			-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
法定事務であるため、業務フローに改善の余地はない。				今後も、円滑な市議会の運営に努める。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
法定事務であり、コストに大きな変化はない。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990108 統計庶務事務	新規/継続 継続
政策名	11 個別評価事務事業	
施策名	99 施策体系外事務事業	
基本事業名	01 施策体系外事務事業	
所管課係名	情報管理課 統計調査係	所管課長名 保木本 健一

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的 (条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的 (法律・政令等)                   終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当                   廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営 (委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他 ( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他 ( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象                   外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的 (事務事業の対象、手段、意図)

対象	庁内各部署、近隣市、市民
事業内容 ・ 活動手段	統計書「統計東久留米」の作成、統計調査を実施するための情報交換会議参加、統計調査員の表彰など統計調査に係る事務。
目的 ・ 意図	市のさまざまな情報を集約し行政施策の基礎的資料を提供する。

活動指標 (手段の数値指標化)

指標名	統計東久留米の発行部数			単位	冊
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	160	160	160		

成果指標 (意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値					
実績値					

事業費・人件費等

			平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費 (実績額) ① (千円)			618	1,027	886
上記「事業費 (実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源 一般財源	0	0	0
			618	1,027	886
人件費 (理論値) ② (千円)			4,278	3,641	3,722
トータルコスト①+② (千円)			4,896	4,668	4,608
単位当たりコスト (円)			30,600	29,175	28,800
目標達成率 (%)			-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明		総合評価 (課題・方向性)	
すでに業務フローの見直しを行っており、さらなる負担軽減を図るのは難しい。		「統計東久留米」記載のデータについては、活用する部署との連携により、より一層充実を図っていく。	
効率性	3	達成度	3
説明			
他の事務事業との兼ね合いで多少、人件費に増減があり効率性に変化はあるが、毎年ほぼ同じ業務であり、これからも同様に事務を遂行していく。			



# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990109 基幹統計調査事務	新規/継続	
		継続	
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	情報管理課 統計調査係	所管課長名	保木本 健一

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float: right;">終期</span>		
	統計法		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民、市内全事業所
事業内容・活動手段	基幹統計調査本調査として①住宅・土地統計調査②建設工事統計調査③学校基本調査④工業統計調査、本調査以外では、平成31年度に実施する「経済センサス-基礎調査」「農林業センサス」準備事務等を行った。
目的・意図	国の基幹統計調査等を行うことにより、市内における各種統計内容の実態を明らかにする。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	当該年度に調査期日のあった基幹統計調査数			単位	調査
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	3	4	4		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

			平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)			3,171	1,554	5,545
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	3,171	1,554	5,545
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	0	0	0
人件費(理論値)② (千円)			11,483	11,105	11,286
トータルコスト①+② (千円)			14,654	12,659	16,831
単位当たりコスト (円)			4,884,667	3,164,750	4,207,750
目標達成率 (%)			-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
平成30年度は、5年に一度の住宅・土地統計調査、毎年実施の建設工事統計調査、工業統計調査、学校基本調査を実施した。また、平成31年度に実施する経済センサス-基礎調査の準備事務、農林業センサス調査区設定事務、令和2年度実施の国勢調査の調査区設定準備事務も行った。これらは各種行政施策の基礎資料として活用されるものであり、統計法に基づく法定受託事務のため、調査方法、内容は厳格に定められており、市独自で事業の見直しはできない。				個人情報に対する市民の意識の高まり、住環境や世帯構成の変化に伴い、年々統計の調査環境が厳しくなっている。調査を円滑に進めるために市民や事業主の理解が不可欠であり、引き続きホームページや広報を通じて協力を求めている。令和2年度は毎年実施している調査が学校基本調査など3調査、5年に一度の国勢調査、3年度に実施される経済センサス-活動調査の準備事務が予定されている。調査方法は国から示されており、事務改善の余地は少ないが、可能な限り効率的に進めていきたい。	
効率性	1	達成度	3		
説明					
統計法に基づき各統計調査が実施されるが、実施される調査の数や種類により事務執行の効率性が左右される。調査期日のある年度だけでなく翌年度の調査の準備事務が発生する調査もあり、この事務量によっても効率性が左右される。5年に一度の調査は調査方法の見直しなどが行われることもあり、事務を執行していく上で工夫が必要。毎年実施の調査については効率的に事務を執行していく。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990110 庁舎維持管理事業		新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業		継続
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	管財課 管財係	所管課長名	市澤 信明

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b>		
	地方自治法 東久留米市市内管理規則		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成26年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市役所本庁舎
事業内容・活動手段	庁舎にかかる維持管理全般(電気設備点検、警備、駐車場管理、清掃、昇降設備、電波障害、施設修繕工事等)を行う。
目的・意図	市庁舎機能の適正維持により、市政業務、コミュニティ事業等に、確実に対応する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	本庁舎の修繕箇所			単位	箇所
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	40	30	32		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		264,456	282,173	322,238
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	425
		都	0	0
		その他	5,389	5,287
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		259,067	276,886	315,939
人件費(理論値)②(千円)		46,937	46,524	49,639
トータルコスト①+②(千円)		311,393	328,697	371,877
単位当たりコスト(円)		7,784,825	10,956,567	11,621,156
目標達成率(%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
庁舎竣工から20年以上が経過しているため、各種設備が耐用年数を超過し修繕や工事対象箇所が年々増加しているが、限られた予算の中で対応せざるを得ない。規模の大きな設備の改修については、施設整備プログラムの工事予定に基づき計画的に実施していく必要がある。施設維持管理については、業務委託により行っている。また、施設修繕は突発的な対応が必要となることから、業務フローに改善の余地はない。				庁舎建設から年数が経過しているため、各設備・機器の更新時期をすでに迎えており、不具合の発生が増加している。設備によっては部品供給期間を超過し故障が発生すると機器を更新しなければならないものを増加している。市庁舎は災害対策本部や災害時の拠点となるため、公共性が高く、計画的に基幹的設備の更新を行っていく必要がある。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
年度により改修工事の内容が異なることから、工事規模により事業費に大きな変動がある。規模の大きな工事としては、平成28年度は非常用発電機の蓄電池交換等、平成29年度は非常用発電機の部品交換、平成30年度はUPS及び直流電源装置の更新を行った。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990111 車両管理事業		新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業		継続
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	管財課 管財係	所管課長名	市澤 信明

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> 道路交通法第74条の3第1項 東久留米市車両管理規定		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	<input type="checkbox"/> 該当	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	共用車
事業内容 ・ 活動手段	車検・定期点検実施 効率的な使用に向けた管理 エコカー導入による省エネルギーの推進
目的 ・ 意図	安全運転・効果的な車両の使用による適切な車両管理を実施する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	車検・点検実施車両数	単位	台
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	26	25	25

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名		単位	
指標の種類		現年度目標値	
	平成28年度	平成29年度	平成30年度
目標値			
実績値			

## 事業費・人件費等

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)	8,525	5,971	11,797
上記「事業費(実績額)」に係る財源	国	0	0
	都	0	5,932
	その他	0	0
	特定財源に伴う一般財源	0	0
一般財源	8,525	5,971	5,865
人件費(理論値)② (千円)	4,734	4,815	5,136
トータルコスト①+② (千円)	13,259	10,786	16,933
単位当たりコスト (円)	509,962	431,440	677,320
目標達成率 (%)	-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある <input checked="" type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明 施設予約システムを使用した共用車の予約は気軽にできる反面、半日・1日単位で予約することが多く、予約はされているものの駐車場に停められたままの車両が見られ、効率的な運用が行われていない。 一部の車両は施設予約システムではなく、管財課への直接予約としており、使用目的等を確認することができるため、必要最小限の予約ができ効率的な運用ができていく。 車両管理規定を周知し、適正な車両利用ができるよう職員への働きかけを継続して行っていく。		総合評価(課題・方向性) 効率的な運用ができるよう適正な利用に努め、燃料費の削減を図る。また、電気自動車を導入したことにより燃料費の削減についても期待できる。 同一の課で継続的に使用し実質的に専用車化している車両については、平成31年度より所管換えを行い専用車として管理するようにする。 購入より15年以上経過した車両については、修繕費も嵩むことから、適切な車両管理を行うとともに、計画的な車両更新を行っていく。	
効率性	1	達成度	3
説明 車両の多くが購入より15年以上経過し老朽化しており、計画的に車両の更新を行っていく必要がある。 平成30年度は軽自動車2台、普通自動車1台を更新したため、事業費が増加し効率性が下がっている。 そのうち、軽自動車1台、普通自動車1台については、東京都総合交付金を活用し電気自動車を導入した。			

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990112 公共施設エネルギー管理事業	新規/継続 継続
政策名	11 個別評価事務事業	
施策名	99 施策体系外事務事業	
基本事業名	01 施策体系外事務事業	
所管課係名	管財課 管財係	所管課長名 市澤 信明

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float: right;">終期</span> エネルギーの使用の合理化に関する法律		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内の公共施設
事業内容・活動手段	エネルギー管理の実施と、建物及び設備の運用改善や改修による省エネルギー化推進のための資料作成を行うとともに、省エネルギー化のためのアドバイスを行う。
目的・意図	地球温暖化対策推進に向け、本市における温室効果ガス総排出量削減を目的とする。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	対象施設数			単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	58	57	57		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

			平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)			2,540	2,500	2,500
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	2,540	2,500	2,500
人件費(理論値)② (千円)			81	82	84
トータルコスト①+② (千円)			2,621	2,582	2,584
単位当たりコスト (円)			45,190	45,298	45,333
目標達成率 (%)			-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)	
「エネルギーの使用の合理化に関する法律」により事業所全体の1年度間のエネルギー使用量(原油換算値)が合計して1,500キロリットル以上である場合、そのエネルギー使用量を国へ届け出なければならないこととなっている。 エネルギー管理報告書については業務委託により作成しており、業務フローの改善余地はない。		エネルギーの使用の合理化に関する法律に基づき実施していく。	
効率性	3	達成度	3
説明			
施設、車両を所管する課において、燃料、電気、水道などの使用量を把握し、業務委託により集計・報告書作成を行っているが、庁舎維持管理業務委託事業者へ委託しており、施設数に変動がなければコストは変わらない。			

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990113 公共工事検査事務			新規/継続
				継続
政策名	11 個別評価事務事業			
施策名	99 施策体系外事務事業			
基本事業名	01 施策体系外事務事業			
所管課係名	管財課 検査担当	所管課長名	市澤 信明	

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> 地方自治法、東久留米市検査事務規程			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )			
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )			
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input type="checkbox"/> 対象 内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	契約金額50万円以上の工事等受注者
事業内容・活動手段	公共工事の支出負担に向けた確認事務として各種検査の実施
目的・意図	契約内容に即した施工の確認

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	契約金額50万円以上の工事受注者の各種検査、事務打合せ件数			単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	124	139	153		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		2,661	2,696	45
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		2,661	2,696	45
人件費(理論値)② (千円)		6,366	6,584	13,258
トータルコスト①+② (千円)		9,027	9,280	13,303
単位当たりコスト (円)		72,798	66,763	86,948
目標達成率 (%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
検査事務については、地方自治法及び東久留米市検査事務規程に基づき、今後とも適正に執行していく必要があるため、業務フローの改善及び制度改正を行う余地はないと考える。				法令等に基づき適正に執行すべき事務であり、現状維持と評価すべきと判断する。	
効率性	1	達成度	3		
説明					
活動指標実績値の増加は、工事件数及び債務負担工事等により検査件数の増加によるものである。また、事業費の減少及び人件費の増加は、嘱託職員から再任用職員への異動によるものである。このため、効率性としては前年度と比較して低下したものと考える。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990114 勤労市民共済会運営費補助金事務			新規/継続
	継続			
政策名	11 個別評価事務事業			
施策名	99 施策体系外事務事業			
基本事業名	01 施策体系外事務事業			
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修	

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等)                   終期		
	勤労市民共済会運営費補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当                   廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象                   外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象                   平成26年度                   内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当		

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	東久留米市勤労市民共済会
事業内容・活動手段	中小企業等で自ら実施することが困難な総合的福祉事業を実施し、勤労者の福祉向上のために設立された勤労市民共済会の管理運営に関する経費及び人件費に対する補助金交付事務
目的・意図	勤労者の福祉向上のため

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	会員数	単位	人
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	1,667	1,614	1,559

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	会員目標数(2,000人)に占める会員数の割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	80
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	未設定	90	85
実績値	83	81	78

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		9,500	9,500	10,031
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	2,375	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		7,125	9,500	10,031
人件費(理論値)② (千円)		599	607	709
トータルコスト①+② (千円)		10,099	10,107	10,740
単位当たりコスト (円)		6,058	6,262	6,889
目標達成率 (%)		-	90	92

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
会員増に向けた取り組みや会の効率的な運用について引き続き検討を進める必要がある。				中小企業等で働く勤労者の福祉向上に資する事業であることから、現状維持とし、今後も同じように補助を行う。	
効率性	2	達成度	3		
説明					
事務局長職員の変更や最低賃金の上昇に伴い、共済会の人件費が増加した。そのため、補助事業費の増加に繋がり、効率性が下がった。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990115 ふるさと納税による寄付者への贈呈品送付事業	新規/継続	
		継続	
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

**事業の概要**

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等)                   終期		
	東久留米市ふるさと納税に係る特産品等贈呈事業実施要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当                   廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象                   外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

**事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)**

対象	市外在住で、1回当たり1万円以上の寄附(ふるさと納税)をしていただいた個人の方
事業内容 ・ 活動手段	東久留米市の特産品を贈呈する
目的 ・ 意図	東久留米市にふるさと納税を行っていただいた方に、感謝の気持ちを表すとともに、より東久留米市に愛着を持ってもらうため。

**活動指標(手段の数値指標化)**

指標名	ふるさと納税者数	単位	人
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	7	4	8

**成果指標(意図したことの結果の数値指標化)**

指標名	ふるさと納税者に対して、特産品を贈呈した割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	100	100	100
実績値	100	100	100

**事業費・人件費等**

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		37	26	52
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		37	26	52
人件費(理論値)② (千円)		300	304	355
トータルコスト①+② (千円)		337	330	407
単位当たりコスト (円)		48,143	82,500	50,875
目標達成率 (%)		100	100	100

**評価**

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)	
平成27年度から始まった制度であり、その際、効率的な業務フローを作成したため、贈答品送付までの一連の事務に、現状改善点はない。		ふるさと納税の周知とともに東久留米市へふるさと納税をした際の特産品のPRを積極的に行う。また、特産品の種類を増やしていく。	
効率性	5	達成度	3
説明			
ふるさと納税者数が前年より増加したため、効率性が増加した。			

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990116 産業技能功労者表彰事務		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	産業技能功労者選考委員会運営要綱 東久留米市表彰規則		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	東久留米市内の勤労者
事業内容・活動手段	東久留米市の産業の発展及び永年にわたり技能の練磨を積み、また後進の育成に努める等市民生活に貢献したものを表彰する。
目的・意図	市の産業の発展及び後進の育成に貢献したという意識を高める。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	推薦対象団体数	単位	団体
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	23	23	23

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	推薦人数	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	6
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	9	9	7
実績値	11	7	6

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		30	47	47
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	30	47
人件費(理論値)② (千円)		300	304	355
トータルコスト①+② (千円)		330	351	402
単位当たりコスト (円)		14,348	15,261	17,478
目標達成率 (%)		120%以上	78	86

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
規定に基づき行っている事務であり、業務フローも明確に定められていることから、業務フローに改善の余地はない。				市内産業の発展に貢献された方々を表彰し、市民にその功績を周知する業務である。表彰は今後も現状どおり継続していく。	
効率性	2	達成度	2		
説明					
事業費・人件費に大きな変化はなく、表彰対象者が目標を下回ったため、当該効率性及び達成度となった。					



# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990117 住宅増改築等工事幹旋事業		新規/継続 継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等)                   終期 住宅増改築等工事幹旋事業実施要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当                   廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象                   外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民、東久留米市住宅増改築等工事幹旋事業登録団体協議会
事業内容・活動手段	市と協議会の協定を結ぶことにより、住宅等の修理、増改築等が必要になった市民に対し、協議会を通じて業者を幹旋する
目的・意図	市民が住宅等の工事を行う時、施工業者の紹介ができ、また、市内業者の振興を図ることができる。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	申請処理件数	単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	244	234	301

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	工事内容に満足した割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	90
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	95	95	90
実績値	96	96	92

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)② (千円)		69	131	222
トータルコスト①+② (千円)		69	131	222
単位当たりコスト (円)		283	560	738
目標達成率 (%)		101	101	102

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
最適な業務フローにて事務を行っており、業務フローに改善の余地はない。また、平成29年度に要綱を一部改正し、様式等を最適なものにしたため、制度改正の余地はない。			市民の住宅の増改築・修繕の要望を満たすことに大きく貢献しているため、今後も現状どおり継続していく。		
効率性	1	達成度	3		
説明					
年度中に発生した大型台風の関係で申請数が大幅に増加したため、事業費(人件費)が増加したが、あっせん事業者丁寧に説明・仕事をするように依頼した結果、目標の達成に繋がった。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990118 公衆浴場利用促進事業	新規/継続 継続
政策名	11 個別評価事務事業	
施策名	99 施策体系外事務事業	
基本事業名	01 施策体系外事務事業	
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名 島崎 修

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等)                   終期		
	公衆浴場法		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当                   廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象                   外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当	

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	公衆浴場業者、市民
事業内容 ・ 活動手段	公衆浴場業者が実施するイベント(「薬湯の湯」等)の広報周知等、及び東京都からの周知文書の配布等
目的 ・ 意図	イベント事業を広報やホームページ等を通じて紹介し、公衆浴場の存在を周知し、利用の促進を図る。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	薬湯の日の回数			単位	回
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	13	13	13		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	薬湯の日にかかる広報を行った割合			単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100	
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	100	100	100		
実績値	100	100	100		

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)② (千円)		214	217	222
トータルコスト①+② (千円)		214	217	222
単位当たりコスト (円)		16,462	16,692	17,077
目標達成率 (%)		100	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)	
法令に基づき実施している事務であるため、制度改正は難しい。また、業務フローも明確に定められていることから、業務フローに改善の余地はない。		今後も継続していくが、より多くの方に利用いただけるようHP・広報等を利用する。	
効率性	3	達成度	3
説明			
公衆浴場の利用について市民に周知を図る定例的な業務であり、効率性に変化はない。			

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990119 大規模小売店舗立地法事務	新規/継続 継続
政策名	11 個別評価事務事業	
施策名	99 施策体系外事務事業	
基本事業名	01 施策体系外事務事業	
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名 島崎 修

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float: right;">終期</span> 大規模小売店舗立地法、同施行令		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	大規模小売店舗を立地する事業者及びすでに立地している事業者、市民
事業内容・活動手段	大規模小売店舗立地法に基づく事務は、東京都の事務ではあるが、事業者と近隣住民との調整が必要。
目的・意図	東京都と近隣住民との調整役として、市の要望などを都知事に述べること

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	大規模小売店舗立地法に基づく相談件数			単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	0	2	3		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	相談件数に占める都への申請件数の割合			単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100	
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	100	100	100		
実績値	0	50	100		

## 事業費・人件費等

			平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)			0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	0	0	0
人件費(理論値)② (千円)			26	44	133
トータルコスト①+② (千円)			26	44	133
単位当たりコスト (円)			-	22,000	44,333
目標達成率 (%)			0	50	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)	
大規模小売店舗立地法に基づく事務で、改善の余地はない。		新たな出店や市への権限移譲により事務量が増加する可能性があり、動向を見据えた対応が必要である。	
効率性	1	達成度	3
説明			
前年度から申請件数が増加するとともに、大型店舗のイベントにかかる事務もあったため、人件費が増大し、当該効率性となった。			

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990120 計量器検査事業	新規/継続 継続
政策名	11 個別評価事務事業	
施策名	99 施策体系外事務事業	
基本事業名	01 施策体系外事務事業	
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名 島崎 修

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> 計量法、同施行令		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <b>廃止予定の有無</b> <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<b>実行プラン</b> <input type="checkbox"/> 対象 <b>外部評価</b> <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内の計量器を所有する商店、事業所
事業内容 ・ 活動手段	計量法に基づく事務で2年に1度東京都による検査を補助する。
目的 ・ 意図	正確な計量器による市民生活の安心、安全を図る。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	東京都から計量器の調査依頼を受けた業者数	単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	160	未実施	171

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位
指標の種類	現年度目標値			
	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
目標値				
実績値				

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		20	0	20
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	20	0
人件費(理論値)② (千円)		214	0	355
トータルコスト①+② (千円)		234	0	375
単位当たりコスト (円)		1,463	-	2,193
目標達成率 (%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
法に基づくものであるため、改善の余地はない。				法律に基づき、東京都の検査がスムーズにいくよう、事業者の計量器にかかる調査を行った。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
当該事業は調査補助事業であり、定められた内容に従って実施しているため効率性等に変化はない。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990121 地域国際化事業		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	生活文化課 市民協働係	所管課長名	島崎 律照

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
	東久留米市外国語ボランティア派遣・あっせん事業実施要項		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価
	<input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等
			<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内在住外国人
事業内容・活動手段	行政窓口での通訳や、市政情報の翻訳などボランティアを派遣する。在住外国人の日本語教育の場を協定で提供する。北多摩ブロックで情報提供の仕組みを構築する。また、ブロックを構成する自治体間で連携し、在住外国人・ボランティアに向けた各種事業を行う。
目的・意図	市内在住外国人に、市の情報を分かりやすく提供する。ボランティア等を通じ、在住外国人へ学習支援・生活支援を行う。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	通訳・翻訳ボランティア派遣実施回数		単位	回
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
	8	7	8	

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	派遣により、行政手続等が完了できた割合		単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
	100	100	100	
実績値	100	100	100	

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		40	47	27
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	40	47	27
人件費(理論値)②(千円)		2,567	2,600	2,659
トータルコスト①+②(千円)		2,607	2,647	2,686
単位当たりコスト(円)		325,875	378,143	335,750
目標達成率(%)		100	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
ボランティアが事業の中心を担う事業であり、業務フローの改善や制度改正の余地はない。				平成29年度末に全庁に向けて周知を行った「外国人住民への情報提供ハンドブック」を定期的に情報発信するなど、庁内の認知度を落とさないよう工夫していく。	
効率性	4	達成度	3		
説明					
自治体国際化協会の地域国際化推進アドバイザー派遣事業の活用により、支出を抑えることができたうえ、参加者の多い満足度の高い講座が実施できた。翻訳ボランティア派遣については、外国人住民の増加の対応に迫られている部署からの複数回の依頼があるなど効果的に実施できた。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990122 住民基本台帳事務	新規/継続 継続
政策名	11 個別評価事務事業	
施策名	99 施策体系外事務事業	
基本事業名	01 施策体系外事務事業	
所管課係名	市民課 住民記録係	所管課長名 菅原 信

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> 住民基本台帳法		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <b>廃止予定の有無</b> <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<b>実行プラン</b> <input type="checkbox"/> 対象 <b>外部評価</b> <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	住民及び5年以内に転出した元住民
事業内容 ・ 活動手段	住民の異動情報を迅速・正確に住民基本台帳に反映させる
目的 ・ 意図	住民が権利を行使し、義務を履行できるようにする

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	住民票の写し等の発行枚数			単位	枚
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	65,761	64,841	62,736		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

			平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)			13,523	19,747	19,474
上記「事業費 (実績額)」に 係る財源	特定財源	国	472	469	6,707
		都	252	252	252
		その他	12,663	18,463	12,515
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	136	563	0
人件費(理論値)② (千円)			59,037	61,760	64,250
トータルコスト①+② (千円)			72,560	81,507	83,724
単位当たりコスト (円)			1,103	1,257	1,335
目標達成率 (%)			-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
法令に定められた事務につき、業務フローの改善及び制度改正の余地は無い。				法令に定められた業務につき、適法に事務を処理していく。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
事業費・人件費ともに大きな変動が無く例年並みだったため、前年度と同程度の効率となった。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990123 連絡所運営事業		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	市民課 住民記録係	所管課長名	菅原 信

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	東久留米市役所連絡所設置に関する規則		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン	<input checked="" type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象
	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等		<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	連絡所を利用する市民
事業内容 ・ 活動手段	諸証明書の発行、公金収納業務を行う
目的 ・ 意図	住民が身近な窓口で証明書の交付等を受けられるようにする

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	連絡所での証明書の発行枚数			単位	枚
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	26,502	26,524	25,168		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		5,397	5,479	5,353
上記「事業費 (実績額)」に 係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	5,072	4,987
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	325	492	0
人件費(理論値)② (千円)		57,753	58,509	56,496
トータルコスト①+② (千円)		63,150	63,988	61,849
単位当たりコスト (円)		2,383	2,412	2,457
目標達成率 (%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
コンビニ交付等の民間サービスの整備状況を踏まえ、連絡所のあり方と今後の方向性を検討中であるため、検討結果が出るまでは運営内容を変更できず、改善の余地は無い。 また、連絡所で実施している証明書発行等の業務は、法令に定められた事務につき改善・改正の余地は無い。				再任用職員を中心とした運用や取扱業務の精査等により、出張所時代よりもコスト削減を果たしているが、コンビニ交付等の民間サービスの整備状況を踏まえ、「東久留米市役所連絡所あり方検討委員会」を設置し、連絡所のあり方と今後の方向性に関する検討を実施している。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
事業費・人件費の変動が少なく、申請件数も例年並みだったため前年と同程度の効率となった。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990124 住居表示の適正化事業	新規/継続 継続
政策名	11 個別評価事務事業	
施策名	99 施策体系外事務事業	
基本事業名	01 施策体系外事務事業	
所管課係名	市民課 住民記録係	所管課長名 菅原 信

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="background-color: yellow;">終期</span>		
	住居表示に関する法律 住居表示に関する条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	<span style="background-color: yellow;">給付事業</span> <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<span style="background-color: yellow;">廃止予定の有無</span> <input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<span style="background-color: yellow;">実行プラン</span> <input type="checkbox"/> 対象	<span style="background-color: yellow;">外部評価</span> <input type="checkbox"/> 対象	<span style="background-color: yellow;">内部管理事業等</span> <input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	住居表示の付定を受けようとする住民及び法人等
事業内容 ・ 活動手段	申請に基づき現地調査を経て、住居番号を決定・通知し、住居表示案内板の交付を行う。
目的 ・ 意図	新築の住居等において、居住者が住民登録できるようにする。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	住居番号付定・変更件数			単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	458	658	546		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

			平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)			304	303	343
上記「事業費 (実績額)」に 係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	304	303	343
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	0	0	0
人件費(理論値)② (千円)			3,423	3,468	3,988
トータルコスト①+② (千円)			3,727	3,771	4,331
単位当たりコスト (円)			8,138	5,731	7,932
目標達成率 (%)			-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
法令に定められた事務につき、業務フローの改善及び制度改正の余地は無い。				法令に定められた業務につき、適法に事務を処理していく。	
効率性	1	達成度	3		
説明					
予備在庫が少なくなったため住居表示板等の消耗品を購入し事業費が増えたが、申請件数が前年度に比較して減少したため、効率性が低下した。					



# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990125 戸籍事務	新規/継続	継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	市民課 戸籍係	所管課長名	菅原 信

**事業の概要**

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="background-color: yellow;">終期</span>		
	戸籍法		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <span style="background-color: yellow;">廃止予定の有無</span> <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <span style="background-color: yellow;">外部評価</span> <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

**事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)**

対象	在籍者等
事業内容 ・ 活動手段	届書に基づき戸籍の記載及び管理。届書及び戸籍原本に基づく証明書類の発行。
目的 ・ 意図	国民の親族法上の身分関係を登録する。戸籍に基づく証明を発行して、身分関係を公証する。

**活動指標(手段の数値指標化)**

指標名	戸籍等証明発行枚数			単位	枚
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	20,562	21,775	21,297		

**成果指標(意図したことの結果の数値指標化)**

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値					
実績値					

**事業費・人件費等**

			平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)			12,761	12,817	12,034
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	102	104	103
		その他	11,982	12,497	11,931
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
			677	216	0
人件費(理論値)② (千円)			55,187	51,792	50,957
トータルコスト①+② (千円)			67,948	64,609	62,991
単位当たりコスト (円)			3,305	2,967	2,958
目標達成率 (%)			-	-	-

**評価**

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/> 制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)
法令に定められた事務につき、業務フローの改善及び制度改正の余地は無い。		法令に定められた事務につき、適法に事務を処理していく。
効率性	3	達成度
説明		3
事業費・人件費の変動が少なく、申請件数も前年並みだったため、前年と同程度の効率となった。		

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990126 個人番号通知カード及び個人番号カード関連事務		新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業		継続
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	市民課 住民記録係	所管課長名	菅原 信

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input checked="" type="checkbox"/> その他(法令に基づき請求される交付金を地方公共団体情報システム機構に支払っている)		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	個人番号の指定が必要な市民及び個人番号カードの交付を希望する市民
事業内容・活動手段	個人番号の指定及び通知、個人番号カードを交付申請者に発行する。認証業務等を全市町村が一括して委任している地方公共団体情報システム機構に対し、関連事務に要する費用に相当する金額を交付金として交付し、10分の10の国庫補助対象となっている。
目的・意図	個人番号を安全かつ適正に利用し、効率的な行政運営及び手続きの簡素化によって市民の利便性を高める

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	個人番号カードの交付枚数	単位	枚
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	10,669	6,304	3,949

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名		単位	
指標の種類		現年度目標値	
	平成28年度	平成29年度	平成30年度
目標値			
実績値			

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	
事業費(実績額)①(千円)		38,981	22,440	12,791	
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	26,208	16,082	12,482
		都	0	0	0
		その他	11,070	204	309
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
	一般財源	1,703	6,154	0	
人件費(理論値)②(千円)		34,866	35,323	39,879	
トータルコスト①+②(千円)		73,847	57,763	52,670	
単位当たりコスト(円)		6,922	9,163	13,338	
目標達成率(%)		-	-	-	

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
法令に定められた事務につき、制度改正の余地は無い。				法令に定められた事務につき、適法に事務処理をしていく。	
効率性	1	達成度	3		
説明					
個人番号カードは平成28年1月に交付開始であり、制度開始直後に申請が集中したことから、その後の交付枚数は減少傾向となっている。初期費用がかからなくなったため、事業費は減少傾向であるが、交付枚数減少の影響が大きく、効率性は低くなっている。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990127 コンビニ交付事業		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	市民課 住民記録係	所管課長名	菅原 信

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	東久留米市多機能端末機による証明書等の交付に関する規則		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当	

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	コンビニエンスストア等で各種証明書の交付を受けようとする市民
事業内容・活動手段	地方公共団体情報システム機構が運営する証明書交付センターを利用し、全国各地のコンビニエンスストア等で、マイナンバーカードに搭載された公的個人認証を使って各種証明書を発行できるようにする。
目的・意図	休日・夜間等でも各種証明書の発行をできるようにし、市民の利便性を向上させる。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	各種証明書発行枚数	単位	枚
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	未実施	1,019	6,142

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名		単位	
指標の種類		現年度目標値	
	平成28年度	平成29年度	平成30年度
目標値			
実績値			

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		0	20,717	19,853
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	5,371
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	15,346	8,718
人件費(理論値)②(千円)		0	2,601	1,994
トータルコスト①+②(千円)		0	23,318	21,847
単位当たりコスト(円)		-	22,883	3,557
目標達成率(%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
全自治体が統一の契約書・仕様書・協定書に基づき実施するため、業務フローの改善及び制度改正の余地は無い。			全自治体が統一の契約書・仕様書・協定書に基づき実施するため、契約等に基づき適切に事務を処理していく。		
効率性	5	達成度	3		
説明					
平成30年2月に開始した制度であり、平成29年度は2月分の交付実績しかなく発行枚数が少なくなっている。事業費については平成29年度は初期費用が含まれており、平成30年度は減少した。そのため、実績値が増え、事業費が減少したので、効率性が高くなっている。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990128 印鑑登録事務		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	市民課 住民記録係	所管課長名	菅原 信

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> 印鑑登録証明事務処理要領(昭49.2.1自治振第10号自治省行政局振興課長通知) 東久留米市印鑑条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <b>廃止予定の有無</b> <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <b>外部評価</b> <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	印鑑登録をしようとする住民
事業内容 ・ 活動手段	申請に基づき印鑑登録証を交付し、印鑑登録証明書を発行する
目的 ・ 意図	住民が財産等に係る諸手続きを円滑に行えるようにする

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	印鑑登録証明書の発行枚数			単位	枚
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	35,856	34,616	33,249		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		2,754	2,651	237
上記「事業費 (実績額)」に 係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	2,754	2,505
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	146	0
人件費(理論値)② (千円)		23,957	22,754	23,928
トータルコスト①+② (千円)		26,711	25,405	24,165
単位当たりコスト (円)		745	734	727
目標達成率 (%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
印鑑登録証明事務処理要領を基に全国で統一的な処理が必要な事務であり、業務フローの改善及び制度改正の余地は無い。			印鑑登録証明事務処理要領及び東久留米市印鑑条例等に基づき、適切に事務を処理していく。		
効率性	3	達成度	3		
説明					
事業費は減少したが、人件費が増加し、トータルコストには大きな変動が無く、交付申請数も例年並みだったため、前年度と同程度の効率となった。なお、平成29年度までは自動発行機に係る費用が按分して計上されており、平成30年1月末で稼働が終了したため、平成30年度は事業費が減額し、人件費が増加している。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990129 空き地管理指導事業		新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業		継続
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	環境政策課 生活環境係	所管課長名	岩澤 純二

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b>		
	・(市)空き地の管理の適正化に関する条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	①市内空き地の所有者、管理者 ②市民(苦情者)
事業内容・活動手段	・市内パトロールによる不適切管理の空き地の把握・不適切管理の空き地への指導・市の受託による雑草除去代行(業者への委託)・空き地についての苦情相談
目的・意図	周辺的生活環境への影響(防犯、害虫の発生)を防止する。所有者が自ら進んで除草に携わり適正管理ができる状態になる

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	草刈の指導件数		単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
	11	13	9	

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	空き地の苦情件数		単位	件
指標の種類	減少を目指す指標		現年度目標値	13
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
	15	15	15	
実績値	11	10	11	

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		312	314	291
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	307	314
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	5	0	0
人件費(理論値)②(千円)		309	355	320
トータルコスト①+②(千円)		621	669	611
単位当たりコスト(円)		56,455	51,462	67,889
目標達成率(%)		120%以上	120%以上	120%以上

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
雑草等除去費を予算措置した上で、所有者より業務委託費を納入させ、市が委託業者へ発注している。条例により、所有者等は市に除去委託できる定めのため、業務及び制度の変更はできない。				継続実施が必要である。空き地の把握件数が増加傾向であるため、自主的な予防措置を促す方法を検討していく。	
効率性	1	達成度	5		
説明					
市から指導が入る前に、所有者自らが空き地の草刈り等適正管理を実施したため、昨年度に比べ指導件数が減少し、効率性が変動した。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990130 在日外国人無年金者福祉給付金支援事業		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	中谷 義昭

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期 (市) 東久留米市在日外国人等高齢者・障害者福祉給付金支給要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	外国人登録者で、日本国籍を有していれば年金の無拠出制度で年金受給できる者
事業内容 ・ 活動手段	高齢者1名の申請を受理し、所得等審査の上、裁定の決定をして年2回の給付を行う。
目的 ・ 意図	無拠出の老齢福祉年金等を受給できる日本人との格差を解消するための福祉的な給付金

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	在日外国人無年金者福祉給付金支給者決定数			単位	人
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	1	1	1		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	在日外国人無年金者福祉給付金が支給されたことにより、格差が軽減された割合			単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100	
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値	100	100	100		
実績値	100	100	100		

## 事業費・人件費等

			平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)			120	120	120
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
			120	120	120
人件費(理論値)② (千円)			42	43	44
トータルコスト①+② (千円)			162	163	164
単位当たりコスト (円)			162,000	163,000	164,000
目標達成率 (%)			100	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
在日外国人無年金者福祉給付金の申請等の業務フローは簡素化されているため、改善の余地はない。				対象者は1名であるが、本来は国が年金法を改正し無年金在日外国人高齢者・障害者を救済すべきである。関連団体からは増額の要求も出ているが、今後も現状継続していく。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
支給者が昨年と同様であり事務手続きも定例化し効率的に実施している。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990131 行旅病人・死亡人取扱事業		新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業		継続
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	中谷 義昭

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float: right;">終期</span>		
	(国) 行旅病人及行旅死亡人取扱法、(国) 墓地、埋葬等に関する法律、(市) 行旅病人及び行旅死亡人の取扱いに関する規則		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象                 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	住所・氏名不詳で、かつ引取者がいない遺体等
事業内容・活動手段	墓地、埋葬等に関する法律、行旅病人及行旅死亡人取扱法に基づき措置を行う。
目的・意図	旅行中に倒れ療養の途のない外国人に救護措置を、引取者のいない遺体について火葬、埋葬を行う。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	墓地埋葬法もしくは行旅病人及行旅死亡人取扱法適用件数		単位	人
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
	2	4	2	

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	墓地埋葬法もしくは行旅病人及行旅死亡人取扱法に基づいて処理できた割合		単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100
	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
目標値	100	100	100	
実績値	100	100	100	

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		598	957	621
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	179	179
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	419	778
	一般財源	0	0	0
人件費(理論値)② (千円)		64	108	110
トータルコスト①+② (千円)		662	1,065	731
単位当たりコスト (円)		331,000	266,250	365,500
目標達成率 (%)		100	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
法律により手続きが定められており簡素化はできない。				人間関係が希薄化し、孤独死が増加している。親族と疎遠になっているケースも多く、見つかったも遺体の引取りを拒絶するケースが多く、今後も一定数の取り扱いがあると思われる。	
効率性	1	達成度	3		
説明					
昨年度は、数年前に火葬した身元不明者を市の共同墓地に埋葬したり、遺留金約50万円の処理にあたり、相続財産管理人の選任申し立てをしたため、人件費が増加し、効率性が下がった。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990132 火災見舞金支給事業	新規/継続 継続
政策名	11 個別評価事務事業	
施策名	99 施策体系外事務事業	
基本事業名	01 施策体系外事務事業	
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名 中谷 義昭

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等)                   終期 (市) 東久留米市火災見舞金及び見舞品支給要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当                   廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象                   外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内居住の火災被災者
事業内容 ・ 活動手段	「火災見舞金及び見舞品支給要綱」に基づき、火災被災者に見舞金と毛布を支給する。
目的 ・ 意図	被災者に見舞金と毛布を支給し、見舞の意を表すとともに当座の用に役立ててもらう。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	火災見舞金支給件数	単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	5	9	2

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	火災見舞金を支給したことにより、一時的に役立った割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	100	100	100
実績値	100	100	100

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		130	280	40
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		130	280	40
人件費(理論値)② (千円)		64	117	26
トータルコスト①+② (千円)		194	397	66
単位当たりコスト (円)		38,800	44,111	33,000
目標達成率 (%)		100	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)	
本事業は、被災された方への見舞金等の支給であり、業務フローが簡素化されているため、改善の余地はない。		被災者は精神的、経済的に大きな痛手を一時的に負うことから完全に廃止することはできない。	
効率性	5	達成度	3
説明			
昨年度は、火災件数が少なく、平成29年の大規模火災のような事例がなかったため、効率性が高くなった。			



# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990133 日本赤十字社協力事業		新規/継続 継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	中谷 義昭

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="background-color: yellow;">終期</span>		
	(国) 日本赤十字法		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	<span style="background-color: yellow;">給付事業</span> <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<span style="background-color: yellow;">廃止予定の有無</span> <input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<span style="background-color: yellow;">実行プラン</span> <input type="checkbox"/> 対象	<span style="background-color: yellow;">外部評価</span> <input type="checkbox"/> 対象	<span style="background-color: yellow;">内部管理事業等</span> <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	日赤東久留米奉仕団関連事業と日赤活動資金募集
事業内容 ・ 活動手段	市内自治会を対象にした赤十字活動資金(社資)の募金活動。また赤十字デーのイベントや防災訓練時の炊き出し訓練などを実施。
目的 ・ 意図	日赤の理念や事業を周知するとともに、事業の財政基盤を強化。また奉仕団の活動を活発化させる。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	東久留米支部の活動資金実績額			単位	円
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	1,760,564	1,601,127	1,972,950		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	活動資金実績額/目標額			単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	35	
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	46	40	35		
実績値	34	31	39		

事業費・人件費等

			平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)			0	0	0
上記「事業費 (実績額)」に 係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	0	0	0
人件費(理論値)② (千円)			427	434	443
トータルコスト①+② (千円)			427	434	443
単位当たりコスト (円)			0	0	0
目標達成率 (%)			74	78	111

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
日赤奉仕団に対して事務局として会場確保等の協力をしている。よって効率化が図られ、業務フローに改善の余地はない。				市の総合防災訓練では炊き出し訓練等に参加し、地域の防災の取り組みに寄与している。毎年、日本赤十字社が活動資金の募金について目標額を定めており、それに基づき、市は赤十字活動資金募集説明会を行っている。説明会では、日本赤十字社の指示により自治会に周知しているが、年々市民の自治会加入率が減少していることから、目標額には及ばない。日本赤十字社には現状のやり方を改善するように求めていく。各自治会で集めた募金は市で取りまとめ、日本赤十字社に送金している。	
効率性	4	達成度	4		
説明					
自治会からの活動資金以外に、市民個人やチャリティーボックスに活動資金の協力をいただき、実績値が増加した。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990134 市民葬事業	新規/継続	
		継続	
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	中谷 義昭

**事業の概要**

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等)                    終期 (市) 東久留米市市民葬儀実施要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当                    廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象                    外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

**事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)**

対象	親族の葬儀をするにあたって低額で行いたい市民
事業内容・活動手段	市内の葬儀社と協定を締結、全社同額の料金設定をして市の指定葬儀社として承認。申請してきた市民に市民葬儀券を発行。
目的・意図	標準的な葬儀費用を定める事により葬儀費用の透明性を高め、市民の経済的負担を少なくする。

**活動指標(手段の数値指標化)**

指標名	市民葬儀券の発行数	単位	枚
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	12	18	9

**成果指標(意図したことの結果の数値指標化)**

指標名	市民葬儀券を発行し、市民の負担を軽減した割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
	平成28年度	平成29年度	平成30年度
目標値	100	100	100
実績値	100	100	100

**事業費・人件費等**

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)② (千円)		89	104	86
トータルコスト①+② (千円)		89	104	86
単位当たりコスト (円)		7,417	5,778	9,556
目標達成率 (%)		100	100	100

**評価**

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)	
市民葬祭制度の趣旨を考えた場合、市が標準的な料金を示すため、市民と葬祭業者と契約がスムーズになされ、現状で十分であり、業務フロー制度改正の余地はない。		市民にとっては比較的低額で葬儀を行うことができるが、最近ではさらに簡素な葬儀(火葬のみ等)を望む市民も多い。市民葬儀券を発行しているのみで事業費はかかっていない。	
効率性	1	達成度	3
説明			
昨年は利用者が減少したため、効率性が低くなったが、利用前の葬儀の相談は多く受けている。			

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990135 戦没者遺族等弔慰金受付事業		新規/継続 継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	中谷 義昭

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float: right;">終期</span> (国) 戦没者等の遺族に対する特別弔慰金支給法		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	戦没者の妻子、父母等や戦傷病者の妻で、弔慰金の受給要件に該当する者及び戦没者等の遺族等に対する弔慰金の受給要件に該当する者
事業内容・活動手段	戦没者の妻・子・父母等や戦傷病者の妻や戦没者等の遺族から弔慰金の申請を受けて給付金を国債で代理受領し、請求者に交付する。
目的・意図	対象者が住所地の自治体で申請並びに国債を受領できる。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	弔慰金の受給申請を受付をした人数			単位	人
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	77	104	1		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	弔慰金を交付した件数			単位	件
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	1	
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値	181	124	44		
実績値	160	151	43		

事業費・人件費等

			平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)			0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
			0	0	0
人件費(理論値)② (千円)			855	1,083	221
トータルコスト①+② (千円)			855	1,083	221
単位当たりコスト (円)			11,104	10,413	221,000
目標達成率 (%)			88	120%以上	98

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	拡大
説明				総合評価(課題・方向性)	
国の事業のため手続きが定められており、改善の余地はない。				国の事業のため手続きが定められている。戦没者の遺族の弔慰金の国債は、日本銀行代理店に直接取りに行き、戦没者に渡すため、市の予算は絡んでいない。第十回特別弔慰金の受付は、平成30年4月2日で終わったが、第十一回特別弔慰金の受付が、令和2年度から開始する予定であると、都を通じて情報が来ている。そのため、第十一回特別弔慰金受付が開始される、令和2年度は受付件数の大幅な増加が見込まれる。平成31年度は、平成30年度までに弔慰金の受給申請をしたうち、1件だけ交付がまだ終わっていないため、目標値を1件とした。	
効率性	1	達成度	3		
説明					
平成30年4月2日が第十回特別弔慰金の申請締め切りだったため、1件の申請しかなかった。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990136 長寿の祝い事業		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	福祉総務課 高齢者福祉係	所管課長名	中谷 義昭

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期 (国)老人福祉法 (市)東久留米市高齢者慶祝事業実施要綱 (市)平成30年度東久留米市高齢者慶祝事業実施要領		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	<input checked="" type="checkbox"/> 給付事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input checked="" type="checkbox"/> その他(社会福祉委員に依頼)		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	満90歳に到達した市民及び満100歳以上の市民。
事業内容・活動手段	満90歳に到達した市民及び満100歳以上の市民に、記念品を贈呈する。施設入居者に対しては市で訪問し、それ以外は社会福祉委員に依頼している。
目的・意図	長寿者への祝意を表する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	贈呈人数	単位	人
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	415	412	457

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	記念品受領率	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	100	100	100
実績値	100	100	100

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		2,501	2,647	2,762
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		2,501	2,647	2,762
人件費(理論値)②(千円)		257	261	266
トータルコスト①+②(千円)		2,758	2,908	3,028
単位当たりコスト(円)		6,646	7,058	6,626
目標達成率(%)		100	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明 業務フローは簡素化されており、改善の余地はない。				総合評価(課題・方向性) 慶祝事業の一環として、今後も継続して実施していきたいが、贈呈対象者の人数は年々増加していくので、他市の状況等も把握しつつ、今後の事業のあり方を研究していきたい。	
効率性	3	達成度	3		
説明 効率性に変化はないが、対象となる90歳に到達した市民及び100歳以上の市民は、今後も増加していくため、配布等の対応が難しくなっている。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990137 専用水道事務等の事務委託		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	健康課 予防係	所管課長名	秋山 悟

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> ・地域主権推進一括法 ・水道法 ・地方自治法		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <b>廃止予定の有無</b> <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<b>実行プラン</b> <input type="checkbox"/> 対象 <b>外部評価</b> <input type="checkbox"/> 対象	<b>内部管理事業等</b> <input checked="" type="checkbox"/> 該当	

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内の専用水道、簡易専用水道、特定小規模貯水槽水道等、飲用に供する井戸等に関する立入検査、水質検査等の事務
事業内容 ・ 活動手段	地方自治法252条の14の規定に基づき、対象事務の管理及び執行を東京都に委託する。
目的 ・ 意図	専用水道、簡易専用水道、小規模貯水槽水道等、飲用に供する井戸等の衛生管理の確保を図る。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	市内専用水道等に関する事務処理委託実施件数		単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
	727	523	545	

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位
指標の種類	現年度目標値			
	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
目標値				
実績値				

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		2,065	2,727	1,935
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	2,065	2,727
人件費(理論値)② (千円)		73	73	76
トータルコスト①+② (千円)		2,138	2,800	2,011
単位当たりコスト (円)		2,941	5,354	3,690
目標達成率 (%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
平成25年度から地域主権推進一括法に基づき、水道法(専用水道及び簡易専用水道)に係る事務が都から市町村に移譲された。しかし、専門性を必要とする事務であるため、中核市を除く24市については東京都への事務委託を要請し、規約が定められた。このため、本事業の内容は規約に基づく委託費の支払い事務であるため、業務フロー・制度改正の余地はない。				事務委託を継続していく。	
効率性	5	達成度	3		
説明					
特に問題なし。毎年、東京都が行った検査等の件数に応じて委託費を支払っており、平成30年度は前年と比較して、その件数が少なかったことにより事業費が下がり、効率性が「5」となった。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990138 献血推進に関する事業	新規/継続 継続
政策名	11 個別評価事務事業	
施策名	99 施策体系外事務事業	
基本事業名	01 施策体系外事務事業	
所管課係名	健康課 予防係	所管課長名 秋山 悟

**事業の概要**

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> ・安全な血液製剤の安定供給の確保等に関する法律第5条 ・東久留米市献血推進協議会要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <b>廃止予定の有無</b> <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<b>実行プラン</b> <input type="checkbox"/> 対象 <b>外部評価</b> <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

**事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)**

対象	16歳以上70歳未満の健康な男女(体重制限あり)
事業内容 ・ 活動手段	年3回市民プラザホールにてオープン方式で赤十字血液センターに協力実施。 広報掲載、庁舎内ポスター掲示・チラシ配布。市ホームページに献血推進のページを作成し周知。
目的 ・ 意図	献血の必要性を周知し、協力を促す。

**活動指標(手段の数値指標化)**

指標名	開催回数	単位	回
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	3	3	3

**成果指標(意図したことの結果の数値指標化)**

指標名	献血実施者数	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	180
	平成28年度	平成29年度	平成30年度
目標値	175	175	175
実績値	163	159	171

**事業費・人件費等**

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	0
人件費(理論値)② (千円)		197	199	204
トータルコスト①+② (千円)		197	199	204
単位当たりコスト (円)		65,667	66,333	68,000
目標達成率 (%)		93	91	98

**評価**

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)	
本事業は、実質的な主体は赤十字血液センターであり、ここから多数の職員が派遣され実施できている。市担当職員の業務としては、会場の確保と周知活動及び当日の立ち合い等である。		市民への献血の普及啓発活動として、市庁舎を活用して本事業を実施する意義は大きく、継続していく必要がある。	
効率性	3	達成度	3
説明			
コストとしては、献血会場を確保したり、献血への協力者を募る事務にかかる人件費のみである。達成度としては、市職員の協力も得て、目標としている献血協力者数にかなり近づいている。			

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990139 わくわく健康プラザ維持管理事業			新規/継続
				継続
政策名	11 個別評価事務事業			
施策名	99 施策体系外事務事業			
基本事業名	01 施策体系外事務事業			
所管課係名	健康課 予防係	所管課長名	秋山 悟	

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	東久留米市わくわく健康プラザ条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成23年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	全市民
事業内容・活動手段	保健センター、休日医科・歯科診療所、子ども家庭支援センター、郷土資料展示室、社会福祉協議会事務局、防災倉庫、市民貸出施設、事務室等の施設維持管理を行う。
目的・意図	保健医療、地域福祉、児童福祉、文化財、コミュニティ活動の機能を持つ複合施設の維持管理により、前記の活動の場を提供確保する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	年間開館日数	単位	日
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	365	365	365

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	年間延べ利用者数	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	75,000
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	83,000	84,000	75,000
実績値	83,179	74,678	72,145

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		54,888	57,382	67,184
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		54,888	57,382	61,048
人件費(理論値)② (千円)		5,134	5,200	6,204
トータルコスト①+② (千円)		60,022	62,582	73,388
単位当たりコスト (円)		164,444	171,458	201,063
目標達成率 (%)		100	89	96

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
わくわく健康プラザは、保健センターとしての機能だけではなく、複合施設として多くの機能を果たしており、乳幼児から若者、高齢者に至るまで、幅広い利用者があり、年末年始を除き毎日開館している。また、三師会に事務室の貸し出しもしている。市民がそれぞれの来館目的に沿って、安全かつ快適に施設を利用できるよう、総合管理業務委託を交えて、効率的な管理を行っており、近隣住民とのトラブルも少ない。			引き続き施設の適切な維持管理に努めていく必要がある。		
効率性	2	達成度	3		
説明					
閉校した小学校の校舎をリニューアルして建設しており、わくわく健康プラザとしてのオープンから13年が経過したため、施設の老朽化による不具合も多く発生するようになっていて、毎年度の予算の範囲内で、部分的な修繕や改修を行って施設をなんとか維持している。常時使用していないスペースが本庁舎と比較すると多く、更に多目的に使用できる余地はあると思われる。また、平成30年度は東京都のスポーツ施設整備費補助金を利用して、体育室床改修工事を実施したため、事業費が増加している。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990140 国民年金事業	新規/継続	
		継続	
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	保険年金課 国保年金資格係	所管課長名	廣瀬 明子

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> (国) 国民年金法		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <b>廃止予定の有無</b> <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<b>実行プラン</b> <input type="checkbox"/> 対象 <b>外部評価</b> <input type="checkbox"/> 対象	<b>内部管理事業等</b> <input checked="" type="checkbox"/> 該当	

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	国民年金加入対象者(原則、20歳~60歳)
事業内容・活動手段	国民年金の加入・喪失、裁定請求等受付及び年金事務所への進達業務。
目的・意図	法定受託事務として、国民年金に係る加入・喪失等の異動処理及び裁定請求の受理等年金事務所への進達業務を適正に執行し、被保険者の正しい記録管理に努め年金受給権に結び付ける。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	国民年金第1号被保険者数			単位	人
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	16,750	16,045	15,445		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値					
実績値					

事業費・人件費等

			平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)			33,440	35,941	31,603
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	33,440	35,941	31,603
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	0	0	0
人件費(理論値)② (千円)			46,906	47,183	48,297
トータルコスト①+② (千円)			80,346	83,124	79,900
単位当たりコスト (円)			4,797	5,181	5,173
目標達成率 (%)			-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
法定受託事務として規定されており、被保険者の年金受給権に結び付ける事業であるため内容の変更はできず、改善の余地はない。窓口等の受付事務についても、年金センターなどへの外部組織に照会・確認する作業が必然的に生じている。				平成31年度から「第1号被保険者の産前産後期間の保険料の免除制度」や「年金生活者支援給付金制度」が実施されるが、これらの動向を鑑みながら公的年金制度の持続可能性の向上を図るため、適正な事務執行に努める。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
前年度と比べて、被保険者数や事業費に大きな変動がないため、効率性・達成度が3となった。					



# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990141 街区案内板設置事業			新規/継続
				継続
政策名	11 個別評価事務事業			
施策名	99 施策体系外事務事業			
基本事業名	01 施策体系外事務事業			
所管課係名	都市計画課 土地利用計画担当	所管課長名	久保 隆義	

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金			
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市			
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input type="checkbox"/> 対象
			内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民、来訪者、事業者等
事業内容 ・ 活動手段	街区案内板の設置(更新・新設)を行う。
目的 ・ 意図	街区等の情報を的確に提供することにより、市民等の利便性が向上する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	更新・新設基数	単位	基
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	2	2	2

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	案内板に関する苦情件数	単位	件
指標の種類	減少を目指す指標	現年度目標値	0
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	0	0	0
実績値	0	0	0

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		832	832	416
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		832	832	416
人件費(理論値)②(千円)		107	109	111
トータルコスト①+②(千円)		939	941	527
単位当たりコスト(円)		469,500	470,500	263,500
目標達成率(%)		100	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
街区の変更や経年劣化等が生じた案内板を更新・新設するものであり、改善・改正の余地はない。 なお、更新に当たっては、スチール製から腐食に強いステンレス製の枠に順次交換している。				本事業は、住居表示の周知等のため、市内41箇所に設置された街区案内板について、街区の変更や経年劣化、道路整備等により著しく地形に変化が生じたものを更新する事業である。 平成25年度から見やすさの向上を図るため街区の色分けを行い、また、平成27年度から指定緊急避難場所等を明示し、さらに利便性を向上させた。 なお、現時点ではスチール製の枠が半数以上残っている状況であるが、すべての枠をステンレス製に交換した際には、事業を縮小することが可能となる。	
効率性	5	達成度	3		
説明					
平成30年度は、既存施設を活用し、枠のみ交換1基、板面のみ交換1基を行ったことから、コストが減少した。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990142 都営住宅募集事務		新規/継続 継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	都市計画課 計画調整担当	所管課長名	久保 隆義

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等)                    終期 (都)市町村における東京都の事務処理の特例に関する条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当                    廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象                    外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	都営住宅への入居を希望する市民
事業内容・活動手段	(都全体分)募集市報掲載、募集案内配布、都住宅供給公社へ配布状況報告 (地元割当分)募集案内作成、募集市報掲載、申込受付、公開抽選会の開催、資格審査、都市整備局へ審査結果提出、合格通知発送
目的・意図	都営住宅の入居を希望する市民に対し、同住宅の募集を広く周知するとともに、募集案内を入手しやすいように市役所・連絡所等においても配布する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	都営住宅募集実施回数			単位	回
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	8	6	6		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	都営住宅案内配付部数			単位	部
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	3,000	
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	4,600	4,000	3,600		
実績値	3,826	3,439	2,919		

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		384	252	199
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	384	252
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	0	0
人件費(理論値)② (千円)		1,727	694	709
トータルコスト①+② (千円)		2,111	946	908
単位当たりコスト (円)		263,875	157,667	151,333
目標達成率 (%)		83	86	81

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
東京都が募集内容を決定しているため、改善・改正の余地はない。				本事務は、今後も東京都の募集内容を受け、引き続き広報誌とホームページを通して、都営住宅の入居を希望する市民の方への募集の告知等の事務を進めていく。	
効率性	3	達成度	2		
説明					
平成28年度は地元募集が年4回だったが、平成29、30年度は地元募集が年2回となったため、募集案内に係る印刷製本費が減った。 都営住宅案内配付部数は、募集の際の入居対象者、住宅の位置、間取り等が入居希望者のニーズと合わなければ減となるため、達成度が低くなった。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990143 住居表示街区管理事業		新規/継続 新規
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	都市計画課 土地利用計画担当	所管課長名	久保 隆義

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	(国)住居表示に関する法律、街区方式による住居表示の実施基準 (市)住居表示に関する条例、東久留米市住居表示実施基準		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価 <input type="checkbox"/> 対象
			内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民、来訪者、事業者等
事業内容 ・ 活動手段	法令等の規定に基づく街区の変更や当該街区を表示する街区表示板の管理を行う。
目的 ・ 意図	適切な街区設定や表示を行うことにより、市民等の利便性が向上する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	街区変更件数	単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	未実施	未実施	2

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名		単位	
指標の種類		現年度目標値	
	平成28年度	平成29年度	平成30年度
目標値			
実績値			

## 事業費・人件費等

			平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)			0	0	1,589
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
	一般財源	0	0	1,589	
人件費(理論値)② (千円)			0	0	394
トータルコスト①+② (千円)			0	0	1,983
単位当たりコスト (円)			-	-	991,500
目標達成率 (%)			-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
経年劣化した街区表示板については、今後も撤去等の対応を図っていく。				平成30年度は、上の原地区の開発事業に伴い街区変更を行う必要が生じたが、通常、街区の変更については、市民生活への影響や行政活動の支障の程度と街区変更に伴う市民や行政の負担を比較衡量して行う必要があることから、今後も増加は見込まれない。一方、街区表示板の管理については、近年の異常気象による強風で、経年劣化した表示板の破損等の通報が増加していることから、今後はそのことについて整理を行っていく必要がある。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
平成30年度新規事業であり、効率性等については評価できない。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990144 交通災害共済事業		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	道路計画課 道路交通計画係	所管課長名	武内 浩司

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期 東京市町村総合事務組合格約		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民(市内に住居し、住民票又は外国人登録している者)
事業内容・活動手段	①加入申込書を各世帯に配布し加入申込の受付(年間)、②見舞金の請求手続、③市内金融機関での窓口加入手続きの推進、④広報等を活用した加入促進活動
目的・意図	見舞金の支払いを通じて、事故にあわれた方を励まし、地域に助け合いの輪を広げようとする相互扶助を目的としている。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	年度加入者数	単位	人
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	4,913	4,855	4,557

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	見舞金の請求数に対する見舞金の支給割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	100	100	100
実績値	100	100	100

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		1,027	1,040	1,063
トータルコスト①+②(千円)		1,027	1,040	1,063
単位当たりコスト(円)		209	214	233
目標達成率(%)		100	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
東京市町村総合事務組合格約に基づき行っている事務であることから、業務フローの改善及び制度改正の余地はない。			東京都39市町村が共同実施する公的な事業であり、今後も継続していく。		
効率性	3	達成度	3		
説明					
年度加入者数、トータルコストともに前年度と大きく変化がなかったため。					

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990145 東京都区市町村土木関係技術管理連絡協議会参加事業			新規/継続
	継続			
政策名	11 個別評価事務事業			
施策名	99 施策体系外事務事業			
基本事業名	01 施策体系外事務事業			
所管課係名	施設建設課 工事係	所管課長名	小林 徹雄	

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等)                   終期			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )			
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )			
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input type="checkbox"/> 対象   内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	東京都区市町村土木関係技術管理連絡協議会参加自治体
事業内容 ・ 活動手段	建設工事の適正かつ効果的な執行の確保を図るために、必要な取り組みについて協議・検討する。 (各種基準類の改定について、工事安全対策の取組み等)
目的 ・ 意図	建設工事の適正かつ効果的な執行の確保

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	協議会の開催回数			単位	回
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	1	2	2		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

			平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)			7	7	7
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	7	7	7
人件費(理論値)② (千円)			132	167	171
トータルコスト①+② (千円)			139	174	178
単位当たりコスト (円)			139,000	87,000	89,000
目標達成率 (%)			-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)	
建設工事の適正かつ効率的な執行の確保のため、改善の余地はない。		当該協議会では、工事施工時の事故防止に向けた安全対策や、設計・積算に使用する各種基準類の改定並びに公共工事の品質確保の促進に向けた取組み等(国、東京都等)について、情報提供を受け、各団体において情報共有化する等の発注者の建設事業の適正な執行を図ることが目的であるため、引き続き当該事業に参加していく。	
効率性	3	達成度	3
説明			
協議会開催日数が昨年度と同じであるため、効率性に変化はなかった。			

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990146 伝票審査事務	新規/継続	
		継続	
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	会計課 審査係	所管課長名	渋谷 千春

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float: right;">終期</span>		
	地方自治法、地方自治法施行令、東久留米市会計事務規則		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	庁内伝票起票職員及び決裁者
事業内容	各課で予算に基づき事務執行された支払伝票等全てについて、法令・規則等に違反していないか、支払科目は適正か等を審査する。
活動手段	疑義がある場合は、伝票を起票した担当部署へ差し戻し、正しい予算執行ができるよう助力・助言する。
目的	各課予算に基づく適法・適切な予算事務執行を推進すると共に、正当かつ合理的な事務処理を図る。
意図	

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	総審査伝票枚数			単位	枚
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	85,257	79,680	92,167		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

			平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)			69	98	70
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	69	98	70
人件費(理論値)② (千円)			30,104	30,364	24,622
トータルコスト①+② (千円)			30,173	30,462	24,692
単位当たりコスト (円)			354	382	268
目標達成率 (%)			-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)	
業務フローについては、必要に応じて審査基準等を更新することで効率化を図っている。 制度改正については、本事業は法令に基づき実施している事務である。		地方自治法等に基づく事務であり、現状を維持する必要がある。 平成30年度より新しい財務会計システムが稼働しており、引き続き円滑かつ適切な対応に努める必要がある。	
効率性	5	達成度	3
説明			
効率性が高まったのは、職員数の減により人件費が下がったことによる。			

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990147 決算書作成事務	新規/継続 継続
政策名	11 個別評価事務事業	
施策名	99 施策体系外事務事業	
基本事業名	01 施策体系外事務事業	
所管課係名	会計課 出納係	所管課長名 渋谷 千春

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float: right;">終期</span> 地方自治法 地方自治法施行規則 地方自治法施行令 東久留米市会計事務規則		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市の歳入歳出決算書の調製及び印刷製本事務
事業内容・活動手段	出納閉鎖後、歳入歳出決算書、歳入歳出決算附属書類、基金運用状況に関する報告書及び歳入歳出決算参考資料を調製し、市長へ提出するとともに、印刷製本(外部委託)を行う。
目的・意図	地方自治法第233条に定める地方自治体の決算に関する規定の遵守

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	作成・配布日数	単位	日
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	9	9	9

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位
指標の種類	現年度目標値			
	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
目標値				
実績値				

## 事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		275	229	247
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		275	229	247
人件費(理論値)② (千円)		895	907	927
トータルコスト①+② (千円)		1,170	1,136	1,174
単位当たりコスト (円)		130,000	126,222	130,444
目標達成率 (%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)	
業務フローについては、財務会計システムにより、円滑かつ正確な決算書の作成がなされている。システム以外の帳票類の自動化も図られている。 制度改正については、本事業は法令に基づき実施している事務である。		地方自治法等に基づく事務であり、現状を維持する必要がある。 平成30年度から地方公会計制度に対応する新財務会計システムが稼働しており、引き続き円滑かつ適切な対応に努める必要がある。	
効率性	3	達成度	3
説明			
効率性については、事業費、人件費ともに大きな変化はなく、昨年度並みの実績であった。			

# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990148 出納事務	新規/継続	
		継続	
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	会計課 出納係	所管課長名	渋谷 千春

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float: right;">終期</span>		
	地方自治法 地方自治法施行規則 地方自治法施行令 東久留米市会計事務規則		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象                 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	公金(収納金、支払金、基金)全体
事業内容・活動手段	収納された公金を、予算科目に基づき財務会計システム等に記帳する。 支出命令に基づき、支払日・支払方法別に処理し、債権者に支払う。
目的・意図	公金の適正管理

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	収納金件数	単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	472,135	466,801	466,089

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位
指標の種類	現年度目標値			
	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
目標値				
実績値				

## 事業費・人件費等

			平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)			16,577	16,938	16,540
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	16,577	16,938	16,540
人件費(理論値)② (千円)			22,147	30,364	31,044
トータルコスト①+② (千円)			38,724	47,302	47,584
単位当たりコスト (円)			82	101	102
目標達成率 (%)			-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)	
業務フローについては、財務会計システムによる効率化が図られており、また、公金統合収納の実施により円滑な収納が図られている。 制度改正については、本事業は法令に基づき実施している事務である。		地方自治法等に基づく事務であり、現状を維持する必要がある。 平成30年度から地方公会計制度に対応する新財務会計システムが稼働しており、今後も引き続き円滑かつ適切な対応に努める必要がある。	
効率性	3	達成度	3
説明			
効率性については、事業費、人件費ともに大きな変化はなく、昨年度並みの実績であった。			



# 平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	990149 奨学資金助成事務	新規/継続 継続
政策名	11 個別評価事務事業	
施策名	99 施策体系外事務事業	
基本事業名	01 施策体系外事務事業	
所管課係名	教育総務課 庶務係	所管課長名 佐川 公行

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> 東久留米市債権管理条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <b>廃止予定の有無</b> <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<b>実行プラン</b> <input type="checkbox"/> 対象 <b>外部評価</b> <input type="checkbox"/> 対象	<b>内部管理事業等</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	貸付金未償還者
事業内容 ・ 活動手段	貸付金未償還者に対する催告を行う。
目的 ・ 意図	貸付金の全額償還を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	貸付金未償還者数	単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	7	4	4

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位
指標の種類	現年度目標値			
	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
目標値				
実績値				

事業費・人件費等

			平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)			1	1	2
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源 一般財源	0	0	0
			1	1	2
人件費(理論値)② (千円)			193	21	22
トータルコスト①+② (千円)			194	22	24
単位当たりコスト (円)			27,714	5,500	6,000
目標達成率 (%)			-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)	
郵送以外にも定期的に自宅を訪問して居住を確認しながら通知を届けるなどしており、業務フローに改善余地はない		定期的に少額償還をしている債務者に対しても、ある程度の未償還金額になった段階で一括償還を促すなどし、全額の回収を目指していく必要がある。  ※平成30年度末の未償還者は4件・36万円。 ※最後の貸し付けは平成26年度1件であり、回収期限は平成36年度としている。	
効率性	3	達成度	3
説明			
郵送以外に定期的に訪問して通知を届けることが多かったため経費の節減が図れたことにより効率性が高まった。			