

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	080301 シルバーピア管理事業		新規/継続 継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	03 自立生活への支援		
所管課係名	福祉総務課 高齢者福祉係	所管課長名	菅原 信

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的 給付事業 <input checked="" type="checkbox"/> 該当		
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	①高齢者向け優良賃貸住宅への変更前からのリバーレほんむら居住者 ②都営シルバーピア居住者
事業内容 ・ 活動手段	生活協力員を配置し、団らん室の管理、居住者の安否確認を行う。
目的 ・ 意図	公的な高齢者世話付住宅を提供することで、高齢者の住宅ニーズに応えること。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	生活協力員を配置できたシルバーピアの数			単位	カ所
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度		
	9	9	10		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	入居世帯数			単位	世帯
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	231	
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度		
	-	191	191		
実績値	181	180	221		

事業費・人件費等

			平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)			17,484	17,936	20,735
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	5,332	5,416	6,388
		その他	180	180	180
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	11,972	12,340	14,167
		一般財源	0	0	0
人件費(理論値)② (千円)			1,012	1,070	1,083
トータルコスト①+② (千円)			18,496	19,006	21,818
単位当たりコスト (円)			2,055,111	2,111,778	2,181,800
目標達成率 (%)			-	94	116

評価

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)	
市の要綱に基づく業務であり、改善の余地は無い。今後は、生活協力員を配置した管理体制を維持していく。		現行の生活協力員制度(住み込み)は、都の制度のため市で独自で変えられないため、現状の体制を堅持する必要がある。 平成29年5月より新規でシルバーピア南町が開始になった。住込みの生活協力員ではなく、通いでシルバー人材センターに委託し、既存のシルバーピアよりも管理費を抑えた。	
効率性	3	達成度	4
説明			
平成29年5月にシルバーピア南町を開始したことにより、管理するシルバーピアが増えたが、効率性は昨年度とほぼ変わっていない。			

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	080302 高齢者訪問理美容助成		新規/継続 継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	03 自立生活への支援		
所管課係名	福祉総務課 高齢者福祉係	所管課長名	菅原 信

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (市)東久留米市高齢者訪問理美容助成事業実施要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	65歳以上市内在住で、要介護3以上の者。
事業内容・活動手段	理美容組合と業務協定を結んだうえで、申請により年2回利用の券を交付し、在宅で介護を受けている方に対し自宅訪問のうえ理美容を行う。
目的・意図	高齢者の在宅生活を支援することが目的。 在宅で介護を受けている方の生活環境を向上させ、衛生面を向上させることを意図している。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	利用券交付数	単位	枚
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	190	206	191

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	利用者数	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
	平成27年度	平成28年度	平成29年度
目標値	-	70	70
実績値	74	110	117

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)		615	610	585
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		615	610	585
人件費(理論値)② (千円)		126	129	130
トータルコスト①+② (千円)		741	739	715
単位当たりコスト (円)		3,900	3,587	3,743
目標達成率 (%)		-	120%以上	120%以上

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
介護施設への通所者・入所者であれば、比較的廉価で理美容を利用できるが、在宅で介護を受けている方は出張等を含めた費用が必要となるため、目的を達成するための妥当性はある。			対象者は介護保険サービスを受けている方である。他の自治体でも同様の事業を実施しているところが多いことから、他市の状況等も把握しつつ今後のあり方を研究していきたい。		
効率性	3	達成度	5		
説明					
利用者数の増加と共に、本人に代わり介護事業者の代行申請も増加している。助成費用支払事務は、定例化されているため、昨年度と同様の効率性である。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	080303 乳酸飲料配布事業	新規/継続 継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち	
施策名	08 高齢者福祉の推進	
基本事業名	03 自立生活への支援	
所管課係名	福祉総務課 高齢者福祉係	所管課長名 菅原 信

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (都)平成29年度東京都高齢社会対策区市町村包括補助事業要綱 (市)東久留米市乳酸飲料配付事業実施要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成27年度 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当		

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	一人暮らし65歳以上で市内に在住(市の緊急通報システム利用者を除く。)し、安否確認の手段が必要と思われるもの。
事業内容 ・ 活動手段	乳酸飲料事業者に業務委託したうえで、申請適合者に週4回乳酸を配布し、安否確認を行う。
目的 ・ 意図	一人暮らし高齢者の不安を解消し、継続的に安否確認を行う。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	利用者数	単位	人
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	388	387	377

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	不安が解消された世帯の件数	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	-	100	100
実績値	100	100	100

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)		4,293	4,329	4,824
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	2,123	2,164
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	2,170	2,165
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)② (千円)		426	450	455
トータルコスト①+② (千円)		4,719	4,779	5,279
単位当たりコスト (円)		12,162	12,349	14,003
目標達成率 (%)		-	100	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	縮小
説明				総合評価(課題・方向性)	
他のサービスと重複している部分があり、今後の新規申請にあたり、介護認定を受けて他のサービスを受けている方を対象外とするように改善をした。				平成29年度から施行された改正後の要綱により、1年間の経過措置をしてきたが、今後は改正要綱による適正な運用を行っていく。	
効率性	2	達成度	3		
説明					
平成29年度から施行された改正後の要綱により、1年間の経過措置をしてきたが、平成30年度からは経過措置後の運用を行っていく。平成28年度は乳酸菌飲料1本当たり68円だった単価が、平成29年度は1本76円に上がったため、事業費が増え、効率性が低下した。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	080304 ひとり暮らし高齢者住宅手当助成			新規/継続
	継続			
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち			
施策名	08 高齢者福祉の推進			
基本事業名	03 自立生活への支援			
所管課係名	福祉総務課 高齢者福祉係		所管課長名	菅原 信

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期			
	(国)高齢者の居住の安定確保に関する法律及び同施行規則 (市)東久留米市ひとり暮らし高齢者住宅手当支給要綱			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input checked="" type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()			
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input checked="" type="checkbox"/> その他(日野、国立)			
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input type="checkbox"/> 対象 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	ひとり暮らし65歳以上の高齢者(非課税)で民間賃貸住宅に居住している市民。
事業内容・活動手段	申請による適合者に、年3回(7, 11, 3月)の手当支給をする。
目的・意図	民間賃貸住宅の居住者の負担軽減を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	受給者数			単位	人
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度		
	27	26	25		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	支給した結果、負担の軽減が図れた割合			単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100	
	平成27年度	平成28年度	平成29年度		
目標値	-	100	100		
実績値	100	100	100		

事業費・人件費等

			平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)			1,099	1,061	1,050
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源 一般財源	0	0	0
人件費(理論値)② (千円)			120	125	125
トータルコスト①+② (千円)			1,219	1,186	1,175
単位当たりコスト (円)			45,148	45,615	47,000
目標達成率 (%)			-	100	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
必要な事業対象者に限定できており、業務フローに改善の余地は無い。				対象者は既に絞れており、現状で推移している。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
手当受給者数に大きな変化がなく、効率性も変化はなかった。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	080305 緊急通報システム事業	新規/継続 継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち	
施策名	08 高齢者福祉の推進	
基本事業名	03 自立生活への支援	
所管課係名	福祉総務課 高齢者福祉係	所管課長名 菅原 信

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (都)平成29年度東京都高齢社会対策区市町村包括補助事業要綱 (市)東久留米市緊急通報システム事業実施要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	一人暮らし65歳以上で市内に在住し、慢性の心臓疾患等があり日常生活に支障のある者等。
事業内容 ・ 活動手段	申請による適合者に消防庁と連動の緊通機器を貸与し、緊急時に救急隊が自宅に急行し安否確認をする。
目的 ・ 意図	心臓疾患等緊急性のある持病を持つ高齢者の不安を解消し、緊急援助体制の確立をする。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	利用者世帯数	単位	件
実績値	平成27年度	平成28年度	
	24	17	平成29年度 14

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	不安が解消された世帯の件数	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	-	100	100
実績値	100	100	100

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	
事業費(実績額)① (千円)		63	26	0	
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	
		都	0	0	
		その他	0	0	
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	63	26	0
人件費(理論値)② (千円)		360	364	368	
トータルコスト①+② (千円)		423	390	368	
単位当たりコスト (円)		17,625	22,941	26,286	
目標達成率 (%)		-	100	100	

評価

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)	
緊急援助体制が必要とされる65歳以上の方に対するサービスは他に無く、改善の余地は無い。申請該当者に引き続き機器の設置をしていく。		緊急通報システムは様々な形態があるが、この事業では東京消防庁を第一通報先にすることで緊急事態に対応するものである。利用者世帯数は減少しているが、利用している者にとっては必要不可欠なものであるため、今後も現状を継続していく。	
効率性	2	達成度	3
説明			
対象者の高齢化による施設入所などの理由により、利用者世帯数が減少している。			

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	080306 高齢者優良賃貸住宅家賃助成事業			新規/継続
	継続			
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち			
施策名	08 高齢者福祉の推進			
基本事業名	03 自立生活への支援			
所管課係名	福祉総務課 高齢者福祉係		所管課長名	菅原 信

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
	(国)高齢者の居住の安定確保に関する法律および同施行規則 (国)平成29年度社会資本整備総合交付金交付要綱 (都)東京都高齢者向け優良賃貸住宅交付要綱 (市)平成29年度高齢者向け優良賃貸住宅補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当		

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	都内在住3年以上で60歳以上の高齢者。
事業内容・活動手段	高齢者向け優良賃貸住宅として認定を受けた、こもれび滝山公園(27戸)、リバーレほんむら(19戸)に対する家賃補助。
目的・意図	公的住宅として、高齢者向け住宅を確保することで、高齢者のニーズに対応する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	補助した世帯数		単位	世帯
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度	
	39	37	34	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	補助した結果負担の軽減が図られた割合		単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100	
	平成27年度	平成28年度	平成29年度	
目標値	-	100	100	
実績値	100	100	100	

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)		13,189	12,520	10,530
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	4,849	4,494
		都	2,541	2,491
		その他	0	0
	一般財源	2,658	2,491	2,109
		3,141	3,044	2,369
人件費(理論値)② (千円)		250	257	260
トータルコスト①+② (千円)		13,439	12,777	10,790
単位当たりコスト (円)		344,590	345,324	317,353
目標達成率 (%)		-	100	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
市の要綱に基づく事務であり、業務フローに改善の余地はない。市と認定事業者との協定期間内で、引き続いて制度を維持していく。				高齢者向け優良賃貸住宅の入居率を高めるため、市のホームページでの周知や生活相談に訪れた高齢者が住居に困っていた場合に、相談員が薦めるなどの方法により入居率の上昇を目指す。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
家賃補助業務は定例化されているため、効率性に変化はない。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	080307 在宅介護支援センター運営事業			新規/継続
				継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち			
施策名	08 高齢者福祉の推進			
基本事業名	03 自立生活への支援			
所管課係名	介護福祉課 地域ケア係	所管課長名	傳 智則	

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 (市)東久留米市在宅介護支援センター運営事業実施要綱			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()			
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input checked="" type="checkbox"/> その他(武蔵野市、青梅市)			
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input type="checkbox"/> 対象 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	概ね65歳以上の要援護高齢者及び要援護となるおそれのある高齢者並びにその家族及び親族
事業内容・活動手段	在宅の要援護となるおそれのある高齢者又はその家族からの在宅介護等に関する総合的な相談に応じ、ニーズに対応した各種サービスが総合的に受けられるよう、関係機関等と連絡調整を図りながら、地域トータルケアサービスを充実させる。
目的・意図	地域の要援護高齢者、要援護となるおそれのある高齢者及びその家族の福祉の向上を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	ケアプラン等ケース件数	単位	件
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	537	707	606

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	相談件数	単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	150
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	-	305	150
実績値	284	135	95

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)①(千円)		3,790	3,865	4,390
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		3,790	3,865	4,390
人件費(理論値)②(千円)		619	642	650
トータルコスト①+②(千円)		4,409	4,507	5,040
単位当たりコスト(円)		8,210	6,375	8,317
目標達成率(%)		-	44	63

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
全部委託による効率的な事業執行に努めている。			居宅介護支援を密にするために、必要な事業である。介護予防・生活支援サービスの対象者へのケアプラン作成業務等、地域包括支援センターを補完する機能強化に努め、事業実施を行っていく。		
効率性	1	達成度	1		
説明					
成果指標である相談件数は、月毎では安定しているが、近年減少傾向にある。一方、事業費が増加していることから、単位当たりコストも増加傾向にあり、効率性も減少した。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	080308 ミニデイホーム支援事業(社会福祉協議会補助金)			新規/継続
				継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち			
施策名	08 高齢者福祉の推進			
基本事業名	03 自立生活への支援			
所管課係名	介護福祉課 介護サービス係	所管課長名	傳 智則	

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	(都) 高齢社会対策区市町村包括補助事業実施要綱 (市) ミニデイホーム支援事業補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内に居住する65歳以上の高齢者
事業内容・活動手段	社会福祉協議会に登録した団体が行うミニデイホームに対し、補助金を交付することでミニデイホームの活動を支援する。東京都高齢者社会対策区市町村包括補助事業に基づき、実績額の2分の1が補助される。
目的・意図	定期的な集まりへ参加することにより、近所の顔見知りを増やし仲間づくりの機会となる他、住民相互の安否確認が容易になる。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	補助団体数	単位	件
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	19	16	18

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	ミニデイホームに参加した延べ人数	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	6,207
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	-	6,242	6,122
実績値	6,242	6,122	6,207

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)①(千円)		835	835	835
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	417	417
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	418	418
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		98	99	81
トータルコスト①+②(千円)		933	934	916
単位当たりコスト(円)		49,105	58,375	50,889
目標達成率(%)		-	98	101

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
「業務フロー」については、適正に構築されていて改善の余地が見当たらない。「制度改正」については、制度が成熟しており改正の余地が見当たらない。				高齢者が身近な地域で暮らすために、地域の支え合いの仕組みとして必要な事業であるため、引き続き、市社会福祉協議会のミニデイホームに関する事業を支援する。	
効率性	4	達成度	3		
説明					
社会福祉協議会に登録しているミニデイホームの団体数が増加に転じ、単位当たりコストが減少したため、「効率性」が向上し、「達成度」も微増となった。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	080309 元気高齢者地域活躍推進事業	新規/継続	
		継続	
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	03 自立生活への支援		
所管課係名	介護福祉課 地域ケア係	所管課長名	傳 智則

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (都)元気高齢者地域活躍推進事業実施要綱、(市)東久留米市元気高齢者地域活躍推進事業実施要綱、元気高齢者地域活躍推進事業OJT実施助成補助金交付要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input checked="" type="checkbox"/> その他(小金井市、国分寺市))		
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価	<input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	概ね65歳以上で市内に住所を有する者
事業内容・活動手段	介護予防・日常生活支援総合事業における多様なサービスの担い手となる市民の養成を通所介護事業所で実施。 【事業内容】(1)養成講座の実施、(2)OJT(事業所での実習活動)の実施、(3)修了者に対して支援の継続的な実施
目的・意図	高齢者の社会貢献等の生きがいを創出するとともに元気高齢者の就労を促進する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	養成講座開催回数	単位	回
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	-	32	16

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	研修生数	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	15
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	-	-	20
実績値	-	23	12

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)		0	3,815	2,932
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	3,815
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	0
人件費(理論値)② (千円)		0	214	217
トータルコスト①+② (千円)		0	4,029	3,149
単位当たりコスト (円)		-	125,906	196,813
目標達成率 (%)		-	-	60

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	その他
説明				総合評価(課題・方向性)	
自主的事业であるが、介護予防・日常生活支援総合事業の開始に伴い、地域での新たな介護予防の担い手の創出が求められており、本事業の必要性は高く、制度改正の余地はない。業務フローに関しても、全部委託により、効率化を図っている。				28年度の2クール(32回)から29年度は1クール(16回)開催とした。 それに伴い、参加者数は12名へと減少している。 30年度も引き続き事業を実施(1クール16回)し、地域で活躍する人材を育成していく予定であるが、31年度については、特定財源により実施の可否を検討していく。	
効率性	1	達成度	1		
説明					
活動指標、成果指標の減少とともに単位当たりコストに関しても、前年度比で増加となっている。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	080310 通所入浴事業(補助金)		新規/継続
			継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	03 自立生活への支援		
所管課係名	介護福祉課 介護サービス係	所管課長名	傳 智則

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
	(都) 高齢社会対策区市町村包括補助事業実施要綱 (市) 通所入浴事業補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内に住所を有し、「居住環境や道路事情」及び「経管栄養や気管切開等」で訪問入浴ができない要介護3～5の高齢者
事業内容・活動手段	対象者に通所入浴サービスを提供している。利用回数は1人当たり1週間につき1回とし、補助金の額は1回3,500円。都高齢社会対策区市町村包括補助事業に基づき、実績額の2分の1が補助される
目的・意図	介護保険法の適用を受けないサービスであるが、身体機能を維持し、社会参加を促進するため

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	通所入浴利用回数	単位	回
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	1,963	1,849	1,808

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	通所入浴を利用している世帯数	単位	世帯
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	82
	平成27年度	平成28年度	平成29年度
目標値	-	-	71
実績値	77	71	82

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	
事業費(実績額)①(千円)		6,871	6,472	6,328	
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	
		都	3,435	3,236	3,164
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	3,436	3,236	3,164
	一般財源	0	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		528	536	365	
トータルコスト①+②(千円)		7,399	7,008	6,693	
単位当たりコスト(円)		3,769	3,790	3,702	
目標達成率(%)		-	-	115	

評価

業務フローに改善の余地がある	<input checked="" type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
「制度改正」の余地は見当たらない。一方で、近隣市のサービス提供状況と、環境変化から、「業務フロー」には改善の余地が見込まれる。			都の補助事業を活用して効率的な運用に努めているが、今後の方向性については、補助事業者に対して、当該月の事業の執行状況とともに入浴サービスの対象者の状況を「(月報)個別利用報告書」により、市に報告させるなど補助事業のさらなる適正化を推進する		
効率性	3	達成度	4		
説明					
単位当たりコストの変動は少なく、「効率性」が安定した事業である。目標を達成したため「達成度」が増加した					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	080311 高齢者生活支援事業(配食サービス)	新規/継続 継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち	
施策名	08 高齢者福祉の推進	
基本事業名	03 自立生活への支援	
所管課係名	介護福祉課 地域ケア係	所管課長名 傳 智則

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (国)介護保険法、(都)高齢者社会対策区市町村包括補助事業実施要綱、(市)東久留米市配食サービス事業運営要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	独居及び高齢者のみの世帯で、年齢がおおむね65歳以上で、加齢、虚弱若しくは傷病又は社会的な要因等により日常生活を営むのに支障がある、市内に住所を有する要生活支援高齢者
事業内容・活動手段	要生活支援高齢者に対し、配食方式及び会食方式により、市が委託した配食サービス事業者が食事を提供する。
目的・意図	日常生活を営むのに支障がある高齢者の健康保持を図るとともに、定期的な触れ合いにより安否を確認し、地域社会全体で自立した在宅の生活を支える環境をつくる。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	利用者の年間延べ食数	単位	食
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	21,273	18,789	17,587

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	配食サービス事業の述べ利用者数	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	2,500
	平成27年度	平成28年度	平成29年度
目標値	-	2,780	2,500
実績値	2,526	2,227	2,100

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)		13,189	11,649	10,903
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	1,491	5,824
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	11,698	5,825
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)② (千円)		825	856	867
トータルコスト①+② (千円)		14,014	12,505	11,770
単位当たりコスト (円)		659	666	669
目標達成率 (%)		-	80	84

評価

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)	
業務フローも全部委託による効率化が図られており、改善の余地はない。		利用者は、毎年漸減しているが、介護認定で非該当となったものの、虚弱な高齢者の生活を支えるためには、生活状況や健康状態を把握出来る配食サービスは、必要な事業である。 今後も現状規模で継続していく。	
効率性	3	達成度	2
説明			
活動指標、成果指標の減少とともにトータルコストも下がってきている。			

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	080312 生活支援ホームヘルプサービス事業			新規/継続
	継続			
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち			
施策名	08 高齢者福祉の推進			
基本事業名	03 自立生活への支援			
所管課係名	介護福祉課 地域ケア係	所管課長名	傳 智則	

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
	(国)介護保険法、(市)東久留米市生活支援ホームヘルプサービス事業運営要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	独居及び高齢者のみの世帯で、年齢が概ね65歳以上で、日常生活を営むのに支障がある、市内に住所を有する要生活支援高齢者
事業内容・活動手段	要生活支援高齢者に対し、生活支援ホームヘルパーを派遣して要生活支援高齢者が主体的に行う作業等を支援する。事業内容は介護保険法第8条第2項に基づく訪問介護に準ずる。
目的・意図	日常生活を営むのに支障がある高齢者が、健全で安らかな生活を営むことができるよう支援する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	生活支援ヘルパー派遣時間			単位	時間
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度		
	298	225	143		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	生活支援ホームヘルプ述べ利用者数			単位	人
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	35	
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度		
	-	-	35		
実績値	55	33	21		

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)		456	344	218
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		456	344	218
人件費(理論値)② (千円)		825	642	650
トータルコスト①+② (千円)		1,281	986	868
単位当たりコスト (円)		4,299	4,382	6,070
目標達成率 (%)		-	-	60

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
全部委託により、業務フローは効率的であり、改善の余地はない。				利用者は、毎年漸減しているが、介護認定で非該当となったものの、虚弱な高齢者の生活を支えるために、必要な事業である。 平成29年4月スタートの介護予防・日常生活支援総合事業に向けて、事業の組み替え、統合を検討したが、引き続き同内容で事業を実施していくこととした。	
効率性	1	達成度	1		
説明					
活動指標、成果指標の減少とともにトータルコストも下がってきている。また、単位当たりコストに関しては、前年度比で増加してきている。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	080313 紙おむつ等助成事業(給付費)		新規/継続 継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	03 自立生活への支援		
所管課係名	介護福祉課 介護サービス係	所管課長名	傳 智則

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (国) 介護保険法、地域支援事業実施要綱 (市) 高齢者紙おむつ等購入費助成金支給事業運営要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	居宅において、常時紙おむつ等を使用している要介護4・5の高齢者
事業内容・活動手段	介護保険地域支援事業における任意事業の「家族介護支援事業」のうち介護用品(紙おむつ)の支給に係る事業であり、対象者に対して月額5,000円を支給。
目的・意図	介護にあたる家族の経済的負担の軽減を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	支給対象者数			単位	人
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度		
	89	74	76		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	軽減が図られた割合(支給対象者数/要介護4・5認定者数(施設サービス受給者除く))			単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	13	
	平成27年度	平成28年度	平成29年度		
目標値	-	-	14		
実績値	15	14	13		

事業費・人件費等

			平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)			4,700	4,380	4,280
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	1,175	1,094	1,070
		都	588	548	535
		その他	2,350	2,190	2,140
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	587	548	535
		一般財源	0	0	0
人件費(理論値)② (千円)			1,151	1,169	1,095
トータルコスト①+② (千円)			5,851	5,549	5,375
単位当たりコスト (円)			65,742	74,986	70,724
目標達成率 (%)			-	-	93

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
「業務フロー」については、適正に構築されていて改善の余地が見当たらない。「制度改正」については、制度が成熟しており改正の余地が見当たらない。				在宅の要生活支援高齢者の介護に必要な紙おむつの購入費の助成を行うことにより、高齢者の保健衛生の向上と家族介護者の負担の軽減を図れるため事業の必要性は高い。しかしながら、市区町村が地域支援事業の任意事業として実施する場合の国が示す考えとしては、本事業が例外的な激変緩和措置として講じた措置であるため、給付の上限設定を行う等、事業費が増大しないよう市区町村に求めている。そのため、対象の拡大は市区町村の財政負担が大きくなることから困難である。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
要介護4・5の認定者数のうち施設サービス受給者(特養、有料老人ホームなど)が増加傾向にある。一方で、要介護4・5の認定者数のうち在宅介護者数が横ばいのため成果指標が逡減しているが「効率性」「達成度」ともに安定している事業である。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	080314 高齢者自立支援事業(給付費)		新規/継続 継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	03 自立生活への支援		
所管課係名	介護福祉課 介護サービス係	所管課長名	傳 智則

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (都) 高齢者社会対策区市町村包括補助事業実施要綱 (市) 高齢者自立支援日常生活用具等給付事業実施要綱 (市) 高齢者自立支援住宅改修給付事業実施要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input checked="" type="checkbox"/> 該当	廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内に住所を有する概ね65歳以上の高齢者で要介護認定において「自立」(非該当)と認定された高齢者
事業内容・活動手段	市包括支援センターにおいて、福祉用具や住宅改修が必要とされた場合に給付する。財源は、東京都高齢者社会対策区市町村包括補助事業に基づき、実績額の2分の1が東京都から補助される。
目的・意図	日常生活に支障のある高齢者に対し、福祉用具を支給することで在宅での自立した生活を確保する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	支給対象者数	単位	人
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	10	6	3

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	給付による軽減が図られた割合(支給対象者数/自立(非該当)数)	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	7
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	-	-	20
実績値	47	20	7

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)		3,173	1,216	705
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源			
	国	0	0	0
	都	1,586	608	352
	その他	0	0	0
一般財源	特定財源に伴う一般財源	1,587	608	353
一般財源	一般財源	0	0	0
人件費(理論値)② (千円)		2,221	2,255	1,459
トータルコスト①+② (千円)		5,394	3,471	2,164
単位当たりコスト (円)		539,400	578,500	721,333
目標達成率 (%)		-	-	35

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
「業務フロー」については、適正に構築されていて改善の余地が見当たらない。「制度改正」については、制度が成熟しており改正の余地が見当たらない。				対象者が少ないが、近隣市の状況を見ても要支援状態を予防する上で介護保険の補完的なサービスとして必要な事業である。一方で、住宅改修を希望している方の場合、要支援1以上の介護認定を受けているケースもある。	
効率性	1	達成度	1		
説明					
認定結果で、「自立(非該当)」と認定された高齢者が30件から42件に増加したのに対し、申請数が伸び悩み、「効率性」「達成度」ともに減少した。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	080315 介護予防・生活支援サービス事業	新規/継続 新規
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち	
施策名	08 高齢者福祉の推進	
基本事業名	03 自立生活への支援	
所管課係名	介護福祉課 地域ケア係	所管課長名 傳 智則

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (国) 介護保険法第115条の45、地域支援事業実施要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	介護保険法第115条の45第1項第1号に規定する居宅要支援被保険者等
事業内容・活動手段	【訪問型サービス】総合事業型予防訪問介護、支援強化型訪問介護、支えあい訪問介護 【通所型サービス】総合事業型予防通所介護、支援強化型通所介護、支えあい通所介護
目的・意図	一人ひとりの生きがいや自己実現のための取組を支援し、活動的で生きがいのある生活や人生を送ることができるように支援する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	基本チェックリストの提出者数	単位	人
実績値	平成27年度	平成29年度	
	-	-	39

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	基本チェックリストによる認定人数	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	50
	平成27年度	平成28年度	平成29年度
目標値	-	-	-
実績値	-	-	39

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)		0	0	116,908
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	29,227
		都	0	14,613
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	73,068
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)② (千円)		0	0	433
トータルコスト①+② (千円)		0	0	117,341
単位当たりコスト (円)		-	-	3,008,744
目標達成率 (%)		-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)	
業務フローについては、効率的に進められており改善の余地が見当たらない。制度改正についても、義務的業務のため改正の余地が見当たらない。		29年4月からの介護予防・日常生活支援総合事業の開始に伴い、予防給付(要支援1・2の方へのサービス)のうち、介護予防訪問介護と介護予防通所介護を「介護予防・生活支援サービス」として地域支援事業に移行し、新たな市の独自サービスを開始した。今後も、現状規模で継続していく。	
効率性	3	達成度	3
説明			
平成29年度からの事業であるため、効率性・達成度共に算出されていない。			

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	080316 包括的支援事業・任意事業		新規/継続 新規
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	03 自立生活への支援		
所管課係名	介護福祉課 地域ケア係	所管課長名	傳 智則

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (国)介護保険法第115条の45、地域支援事業実施要綱、(市)東久留米市認知症総合支援事業実施要綱、東久留米市認知症カフェ開設支援補助金交付要綱、東久留米市高齢者の成年後見制度利用支援事業実施要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内に住所を有する高齢者
事業内容・活動手段	総合相談事業の実施、権利擁護事業の実施、包括的・継続的ケアマネジメントの実施、介護予防・生活支援サービスの提供方法の構築、ケアプラン点検の実施、認知症高齢者に関する総合的な支援事業の実施
目的・意図	地域の高齢者を各種機関や制度利用につなげる等の支援、医療機関や介護事業所等関係者との連携推進、また地域の実情に応じた必要な支援を行っていく。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	地域包括支援センターの設置数		単位	箇所
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度	
	-	-	3	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	地域包括支援センターにおける延べ相談者数		単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	14,000	
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度	
	-	-	-	
実績値	-	-	13,565	

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)		0	0	148,658
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	92,912
人件費(理論値)② (千円)		0	0	867
トータルコスト①+② (千円)		0	0	149,525
単位当たりコスト (円)		-	-	49,841,667
目標達成率 (%)		-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)	
業務フローについては、効率的に進められており改善の余地が見当たらない。制度改正についても、義務的業務のため改正の余地が見当たらない。		29年4月からの介護予防・日常生活支援総合事業の開始に伴い、従来からの地域包括支援センターの運営に加え、東久留米市在宅医療・介護連携推進協議会、認知症総合支援事業(認知症カフェ、認知症初期集中支援チーム等)、生活支援体制整備事業の充実を図った。包括支援センターについては、「地域共生社会」の概念が国から示されたことを含め、団塊の世代が75歳以上となる37年を見据えて、より一層の機能・体制の充実に向けて検討を行っていく。	
効率性	3	達成度	3
説明			
平成29年度からの事業であるため、効率性・達成度共に算出されていない。			

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	080317 一般介護予防事業		新規/継続 新規
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	03 自立生活への支援		
所管課係名	介護福祉課 地域ケア係	所管課長名	傳 智則

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (国) 介護保険法第115条の45 (国) 地域支援事業実施要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	(国) 介護保険法第115条の45 (国) 地域支援事業実施要綱
事業内容・活動手段	介護予防に関する基本的な知識を普及啓発するためのパンフレット等の作成及び配布、有識者等による講演会や相談会等の開催、住民主体の通いの場への栄養指導、一般介護予防教室の開催
目的・意図	要介護状態になっても生きがい・役割をもって生活できる地域を構築することにより、介護予防を推進する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	事業開催数(体づくり体操呼びかけ隊、シャキシャキ介護予防教室、脳の健康教室)	単位	回
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	-	-	107

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	開催した事業の延べ参加人数	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	200
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	-	-	-
実績値	-	-	180

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)		0	0	9,492
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	5,934
人件費(理論値)② (千円)		0	0	1,300
トータルコスト①+② (千円)		0	0	10,792
単位当たりコスト (円)		-	-	100,860
目標達成率 (%)		-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
業務フローについては、効率的に進められており改善の余地が見当たらない。制度改正についても、義務的事業のため改正の余地が見当たらない。				平成28年度まで一次予防事業と二次予防事業に分けて実施されていた介護予防教室や講演会の実施等を中心とする介護予防事業が、平成29年度より65歳以上のすべての方が利用可能な一般介護予防事業に変わった。平成29年度は、介護予防強化事業の自主グループ立ち上げ講座(体づくり体操呼びかけ隊)や「シャキシャキ介護予防教室」など、新規の取組を開始した。また、「脳の健康教室」などの既存の教室や講演会を通じて、市民に介護予防の普及・啓発と介護を予防する生活を実践できる取組を継続して行った。今後も、現状規模で継続していく。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
平成29年度からの事業であるため、効率性・達成度共に算出されていない。					