

**平成30年度東久留米市自治会連合会陳情
回答書**

東久留米市

目次

1	コミュニティづくり	1
2	都市環境・生活環境の整備	5
	（ごみ対策）	5
	（公園・緑地管理）	7
	（空き家の管理）	10
	（街路樹・草刈等）	11
	（道路）	12
	（その他）	23
3	安全の確保	26
	（防災）	26
	（防犯）	28
	（防犯灯・街路灯）	29
	（交通安全施設・対策）	30
	（その他）	32
4	健康と福祉	34
5	学校教育・社会教育	35
6	その他	36

※添付地図等については省略

	要望事項	自治会名	担当課	頁
1. コミュニティづくり				
(1)	東久留米駅西口の市の掲示板について	自治会連合会	管理課	1
(2)	会員の高齢化について	けやき野自治会	生活文化課	1
(3)	生涯学習センター駐車場について	神明山自治会	生涯学習課	1
(4)	行政機関との交流について	神明山自治会	生活文化課 介護福祉課 防災防犯課	1
(5)	集会所の設置について	柳自治会	生活文化課	2
(6)	子どもが思いっきり遊べるエリアを確保してほしい	下田自治会	環境政策課 生涯学習課	2
(7)	地域の集会場について	前沢第一自治会	生活文化課	3
(8)	「子どもセンターあおぞら」について	前沢四丁目自治会	①②③児童青少年課 ④管理課	3
(9)	「子どもセンターあおぞら」の集会所について	滝山1・2丁目自治会	児童青少年課	3
(10)	催しや講座の土・日開催について	南沢第2自治会	生活文化課	3
(11)	以前の収集場所の使用について	中央町自治会	ごみ対策課 防災防犯課	4
2. 都市環境・生活環境の整備 (ごみ対策)				
(1)	撤去されたグリーンボックス置き場について	神明山自治会	ごみ対策課	5
(2)	ゴミ回収について	南沢第2自治会	ごみ対策課	5
(3)	ペットボトル・空き缶等の集中回収を	南沢第2自治会	ごみ対策課	5
(4)	指定ごみ袋について	南沢第2自治会	ごみ対策課	5
(5)	ごみのルールを守るよう市民に指導を	南沢さつき自治会	ごみ対策課	5
(6)	ごみの不法投棄・バス停及びバス通りについて	柳窪一丁目自治会	①ごみ対策課 ②道路計画課 ③管理課	6
(7)	ごみ有料袋の改善を	中央町自治会	ごみ対策課	6
(8)	ごみの収集方法について	南栄自治会	ごみ対策課	7
(9)	家庭ごみの個別収集・有料化に伴う問題について	滝山1・2丁目自治会	ごみ対策課	7
(公園・緑地管理)				
(10)	緑地のフェンス補修について	八幡町一丁目自治会	環境政策課	7
(11)	こぶし沢ホタル保護活動について	南沢緑台自治会	環境政策課	7
(12)	公園に椅子及びテーブルの設置を	柳窪タンポポ自治会	環境政策課	7
(13)	あやめ公園の維持・管理について	滝山1・2丁目自治会	環境政策課	8
(14)	公園や遊歩道の樹木の剪定と落葉ごみ対策について	滝山1・2丁目自治会	①②管理課 ②環境政策課	8
(15)	公園・道路等の補修や剪定および野良猫について	前沢四丁目自治会	①⑤環境政策課 ②③④管理課	9
(16)	公園遊具	滝山五丁目自治会	環境政策課	9
(17)	公園維持	滝山五丁目自治会	管理課 環境政策課	10
(空き家の管理)				
(18)	空き家対策と計画的な開発について	神明山自治会	環境政策課	10
(19)	空き家の管理について	前沢五丁目けやき会	環境政策課	10
(20)	空き家対策について	滝山1・2丁目自治会	環境政策課	10
(街路樹・草刈等)				
(21)	いちょう並木の剪定について	野火止親和会	管理課	11
(22)	黒目川沿道の環境整備について	下田自治会	管理課	11
(23)	金山森の広場の草木の整備を	東部金山自治会	環境政策課	11
(24)	遊歩道の木の伐採	滝山五丁目自治会	管理課	11
(道路)				
(25)	雨が溢れる道路について	八幡町一丁目自治会	管理課	12
(26)	道路の冠水について	八幡町一丁目自治会	管理課	12
(27)	水はけの悪い道路について	八幡町一丁目自治会	管理課	12
(28)	雨後の水たまりについて	八幡町一丁目自治会	管理課	12
(29)	池のようになる道路について	八幡町一丁目自治会	管理課	12
(30)	横断歩道について	八幡町一丁目自治会	管理課	12
(31)	道路の補修について	八幡町一丁目自治会	管理課	12
(32)	L字ブロックについて	八幡町一丁目自治会	管理課	13
(33)	道路の舗装の傷みについて	八幡町一丁目自治会	管理課	13
(34)	道路の補修について	南沢第2自治会	管理課	13
(35)	ミラー設置について	南沢第2自治会	管理課	13
(36)	下り坂車両の安全運転方策について	押出橋自治会	管理課	13
(37)	カーブミラーをつけてほしい	押出橋自治会	管理課	13
(38)	カーブミラー設置の要望	押出橋自治会	管理課	13
(39)	市道3029号(降馬通り)の下り坂について	押出橋自治会	管理課	13
(40)	自治会側溝のふたの設置について	押出橋自治会	管理課	14
(41)	道路反射鏡の増設要望について	押出橋自治会	管理課	14
(42)	新所沢街道の開通について	けやき野自治会	道路計画課	14

要望事項	自治会名	担当課	頁
(43) 幸通りの歩道について	神明山自治会	管理課	14
(44) 道路の補修について	神明山自治会	管理課	14
(45) ひずみがある道路について	神明山自治会	管理課	15
(46) 信号機取り付けについて	神明山自治会	道路計画課	15
(47) 看板等の設置について	八幡町一丁目自治会	管理課	15
(48) 「止まれ」を無視して進入する車について	八幡町一丁目自治会	管理課	15
(49) 押しボタン式の信号機について	八幡町一丁目自治会	管理課	15
(50) アプローチ角の一部提供の交渉について	八幡町一丁目自治会	道路計画課	16
(51) 電柱および横断歩道について	八幡町一丁目自治会	①道路計画課 ②管理課	16
(52) ガソリンスタンドの車の駐車状況について	八幡町一丁目自治会	管理課	16
(53) 横断歩道について	八幡町一丁目自治会	管理課	16
(54) 本邑通り、八幡町1丁目バス停付近に横断歩道の設置	八幡町一丁目自治会	管理課	16
(55) 本邑通り横断歩道設置について	八幡町一丁目自治会	管理課	16
(56) 八幡町1丁目バス停近くに横断歩道を	八幡町一丁目自治会	管理課	17
(57) 側溝のくずれとごみ撤去	南沢第2自治会	管理課 ごみ対策課	17
(58) 道路の凹みなどの補修について	南沢第2自治会	管理課	17
(59) 笠松坂の拡幅を	南沢第2自治会	道路計画課	17
(60) 歩道の確保について	南沢第2自治会	道路計画課	17
(61) L字溝の清掃を	南沢第2自治会	管理課	17
(62) 側溝の定期的な掃除を	南沢第2自治会	管理課	17
(63) 道路整備をやって欲しい	南沢さつき自治会	管理課	17
(64) 自転車優先道路と歩行者優先道路の区別を	南沢緑台自治会	管理課	18
(65) 道路にはみだしている枝等の処理をしてほしい	南沢緑台自治会	環境政策課 管理課	18
(66) カーブミラー設置、路面補修、神明山公園へのベンチ設置	南神明山自治会	①②管理課 ③④環境政策課	18
(67) 車止め(ウマ)の設置を	向台自治会	管理課	19
(68) 下水の鉄のふたについて	南沢第2自治会	管理課	19
(69) 歩道橋の補修について	弥生台自治会	管理課	19
(70) 公道と私道の区別なく無償の補修を	柳自治会	管理課	19
(71) 道路・排水施設の補修について	前沢五丁目けやき会	管理課	20
(72) 道路から歩道に上がるときの段差について	中央町自治会	管理課	20
(73) 市道部分の一部補修を	五丁目さくら自治会	管理課	20
(74) 所沢街道に歩道の設置を	前沢第一自治会	道路計画課	20
(75) 大雨時の遊歩道・西中北通りの冠水対策について	滝山1・2丁目自治会	①②管理課 ①環境政策課	21
(76) 側溝への土砂流入の防止と市による側溝清掃について	滝山1・2丁目自治会	①②環境政策課 ③管理課	21
(77) L字溝への変更	滝山五丁目自治会	管理課	22
(78) 道路の補修	滝山五丁目自治会	管理課	22
(79) 街灯について	八幡町一丁目自治会	管理課	22
(80) 街灯設置について	八幡町一丁目自治会	管理課	22
(その他)			
(81) コミュニティバスについて	南沢第2自治会	道路計画課	23
(82) コミュニティバスの運行について	南沢第2自治会	道路計画課	23
(83) コミュニティバスの早期運行実現をお願いします	東部金山自治会	道路計画課	23
(84) コミュニティバスについて	南沢第2自治会	道路計画課	23
(85) バスの両方運行について	朝日南沢自治会	道路計画課	23
(86) バスについて	神明山自治会	道路計画課	24
(87) 交通機関整備	滝山五丁目自治会	道路計画課	24
(88) 落合川の整備について	神明山自治会	管理課	24
(89) ひばりヶ丘駅近くに駐輪場を	南沢第2自治会	管理課	24
(90) 施設の改善	滝山五丁目自治会	生活文化課	24
(91) ペットマナーについて	滝山五丁目自治会	①②環境政策課 ①管理課	25

3. 安全の確保

(防災)

(1) 防災訓練場所について	神明山自治会	防災防犯課	26
(2) 民家の舗装について	八幡町一丁目自治会	管理課	26
(3) 消火器の設置を	八幡町一丁目自治会	防災防犯課	26
(4) 消火器増設を	八幡町一丁目自治会	防災防犯課	26

要望事項	自治会名	担当課	頁
(5) 防災面での準備提案	けやき野自治会	①環境政策課 ②防災防犯課 ②ごみ対策課	26
(6) 一時避難所に、生活必需品の備蓄を	中丸自治会	防災防犯課	27
(7) 防災倉庫の設置について	前沢五丁目けやき会	防災防犯課 環境政策課	27
(8) 防火防災対策の充実について	滝山1・2丁目自治会	①②③防災防犯課 ①教育総務課	27
(9) 災害時の安否確認	滝山五丁目自治会	防災防犯課	28
(10) 災害用倉庫	滝山五丁目自治会	防災防犯課	28
(防犯)			
(11) 警察官立て看板の設置について	前沢五丁目けやき会	防災防犯課	28
(12) 防犯カメラ設置等で子どもの安全の確保を	下田自治会	①防災防犯課 ①学務課 ②管理課	29
(13) 空き家対策について	東部金山自治会	環境政策課	29
(防犯灯・街路灯)			
(14) 外灯の設置	滝山五丁目自治会	管理課	29
(15) お茶畑や道路に防犯灯を	八幡町一丁目自治会	管理課	29
(16) 防犯灯の設置	富士ヶ丘自治会	管理課	30
(17) 電柱の間に防犯灯の設置を	五丁目さくら自治会	管理課	30
(18) 防犯灯の設置等の対策を	前沢四丁目自治会	管理課	30
(交通安全施設・対策)			
(19) 歩行者用道路を高齢者が安心して歩けるように	朝日南沢自治会	道路計画課 環境政策課	30
(20) 交差点用信号機に変更を	神明山自治会	道路計画課	31
(21) エコランド付近の雨水排水改善を	八幡町一丁目自治会	管理課	31
(22) 大きな水たまりのできる道路について	八幡町一丁目自治会	管理課	31
(23) 排水設備を増やして	八幡町一丁目自治会	管理課	31
(24) 飛出し注意の看板の設置希望	南沢さつき自治会	管理課	31
(25) 一方通行の道の整備について	南沢第2自治会	管理課 道路計画課	31
(26) 押しボタン式信号機の調整を	前沢第二自治会	管理課	31
(27) 十字路にカーブミラー設置を	南沢第2自治会	管理課	32
(28) 「U字溝」の修繕や交換を	南神明山自治会	管理課	32
(29) 駅前の取締り強化を	南沢緑台自治会	管理課	32
(その他)			
(30) 危険なたいこ橋について	けやき野自治会	管理課	32
(31) 外部に明確に表示する表示物を	神明山自治会	防災防犯課	32
(32) 空き家が多い自治会問題	神明山自治会	環境政策課	33
(33) 空き家対策	滝山五丁目自治会	環境政策課	33
(34) いざという時に備えて鍵の貸与を	富士ヶ丘自治会	管理課	33
(35) 除雪対応	滝山五丁目自治会	管理課	33

4. 健康と福祉

(1) 関心を深める活動を	神明山自治会	介護福祉課	34
(2) 仕事を持つ人にも相談しやすい体制を	南沢第2自治会	介護福祉課	34
(3) 医療費助成について	南栄自治会	児童青少年課	34
(4) AED(自動体外式除細動器)の設置促進についての要	下田自治会	健康課	34
(5) 高齢者の健康診断について	東部金山自治会	健康課	34

5. 学校教育・社会教育

(1) 待機児童について	神明山自治会	子育て支援課	35
(2) 教育環境の充実	南沢第2自治会	指導室	35
(3) 東中の体育館について	東部金山自治会	教育総務課	35
(4) 学区外通学について	柳自治会	学務課	35
(5) 運動場の活用について	けやき野自治会	生涯学習課	35

6. その他

(1) 週末の窓口について	南沢第2自治会	総務課	36
(2) 自治会補助金の手続きについて	幸町北浦自治会	生活文化課	36
(3) ゴミを貴重な資源として活用を	けやき野自治会	ごみ対策課	36
(4) ゴミの収集に工夫を	けやき野自治会	ごみ対策課	36
(5) ごみ収集袋について	野火止親和会	ごみ対策課	36
(6) ごみ等の回収もれについて	八幡町一丁目自治会	ごみ対策課	36
(7) 不燃ごみ袋について	八幡町一丁目自治会	ごみ対策課	37
(8) ゴミ袋の値段について	八幡町一丁目自治会	ごみ対策課	37
(9) ゴミ集積所の跡地について	八幡町一丁目自治会	ごみ対策課	37
(10) 町全体が汚れている	八幡町一丁目自治会	ごみ対策課	37
(11) ゴミの収集について	南沢第2自治会	ごみ対策課	37
(12) プラゴミ用の「15ℓ」を	南沢第2自治会	ごみ対策課	38
(13) ゴミBOXの支給とネットについて	南沢緑台自治会	ごみ対策課	38

	要望事項	自治会名	担当課	頁
(14)	ゴミ袋について	むつみ会	ごみ対策課	38
(15)	みなみさわ第三広場に外灯を	朝日南沢自治会	環境政策課	38
(16)	スベリ台の未修理について	八幡町一丁目自治会	環境政策課	38
(17)	公園の中に電灯を	八幡町一丁目自治会	環境政策課	39
(18)	ガソリンスタンド前の緑地について	八幡町一丁目自治会	環境政策課	39
(19)	野草園の住宅側枝切を	向台自治会	生涯学習課	39
(20)	落合川沿いのフェンスについて	向台自治会	管理課	39
(21)	散歩道等整備を	けやき野自治会	環境政策課 生涯学習課	39
(22)	タバコの投げ捨て防止(禁止)策について	八幡町一丁目自治会	環境政策課	39
(23)	害虫駆除について	八幡町一丁目自治会	環境政策課 管理課	40
(24)	協定の見直しおよび工場排水について	八幡町一丁目自治会	施設建設課	40
(25)	西口ロータリーの道路整備について	八幡町一丁目自治会	管理課	40
(26)	交差点にミラー設置を	南沢第2自治会	管理課	40
(27)	道路補修について	南沢第2自治会	管理課	41
(28)	図書館前の信号について	南沢さつき自治会	管理課	41
(29)	警察署の新設を	神明山自治会	防災防犯課	41
(30)	小学校通学路の点検を	八幡町一丁目自治会	学務課	41
(31)	自治会も脱会してしまう世帯が増えてきています	八幡町一丁目自治会	生活文化課 防災防犯課	41
(32)	ながらのスマホについて	子の自治会	道路計画課	42
(33)	ヒヤリハットへの対策を	滝山1・2丁目自治会	管理課	42
(34)	レストランを作ってほしい	八幡町一丁目自治会	管財課	42
(35)	地域包括センターについて	八幡町一丁目自治会	介護福祉課	42
(36)	広場と集会所について	東部金山自治会	児童青少年課 介護福祉課 福祉総務課	43
(37)	自治活動の発展を	けやき野自治会	生活文化課	43
(38)	市議会へ要望	神明山自治会	議会事務局	43
(39)	選挙のハガキについて	八幡町一丁目自治会	選管事務局	43
(40)	自治会への説明会を	八幡町一丁目自治会	生活文化課	44
(41)	お金にまつわる面について	南沢第2自治会	ごみ対策課	44
(42)	コミュニティバスを	南沢第2自治会	道路計画課	44
(43)	管理委託業に対するクレーム	滝山五丁目自治会	環境政策課 管理課	44
(44)	有形・無形文化財の保護について	前沢第二自治会	生涯学習課	45

1.コミュニティづくり

	要望事項	内容	自治会名	担当課
(1)	東久留米駅西口の市の掲示板について	掲示板をきちんと作成し、広告の整然とした貼り出しを、東久留米市の玄関ともいべき駅がみつともない姿では困るので東京オリンピックを開催されるにあたり、掲示板の整備と管理を十分にしてほしい。	自治会連合会	管理課
回答	ご指摘の駅西口昇降施設におけるポスター等、掲示物の対応につきましては、平成29年度に2階部分にポスターが適正に掲示できるよう掲示板を設置したところでございますが、1階部分は未対応でございます。担当部署といたしましては、今後も引き続き関係部署と調整し、予算確保に努めてまいります。			
(2)	会員の高齢化について	西東京市の境、南町1丁目で新所沢街道沿いです。20年前に熊谷組のグランド跡地に分譲された住宅です。出入転出が2割程と、会員の高齢化が今後の課題です。	けやき野自治会	生活文化課
回答	ご意見ありがとうございます。ご指摘いただきました貴自治会のみならず、会員の高齢化は市内自治会の多くが抱えている問題であると認識しています。その中で、認知症への理解を深める取り組み等、高齢の会員を意識した取り組みを実施されている自治会もあり、市ホームページにもその一部を掲載しています。活動の参考にさせていただければと思います。			
(3)	生涯学習センター駐車場について	赤字財政の内、生涯学習センター駐車場を無料ではなく、駐車料を取るようにしたらどうですか。(例)中央町地区センター利用にて、他地区より自動車利用し学習センターが無料なので駐車されている。	神明山自治会	生涯学習課
回答	生涯学習センターの駐車施設を有料化するには料金規定の整備および施設環境の整備が必要となります。早急な対応はできかねますが、今後の市政運営についての貴重なご意見として承ります。			
(4)	行政機関との交流について	自治会などの単独独自の活動と行政機関との交流を通して活動する様にはどうか。例えば学校との連携、包括支援センターとの情報交換、消防・警察等との情報交換、防災機能の強化を図る為の訓練と情報交換など、自治会により内容格差が見られる。	神明山自治会	生活文化課 介護福祉課 防災防犯課
回答	(生活文化課)自治会活動の内容格差につきましては、市ホームページにおきまして、市内にある自治会の活動事例の一部を紹介させていただいておりますので、他自治会の活動事例を参考にさせていただければと思います。特に、照会いただきました行政機関との交流に関しまして、包括支援センターについては介護福祉課、消防・警察については防災防犯課から回答させていただきます。なお、学校との連携については、基本的には学校と自治会で個別に話し合い、対応されている場合が多いようですが、内容により教育委員会との調整が必要な場合がありますので、具体的なご要望があった時点で所管課から回答させていただきます。 (介護福祉課)地域包括支援センターとの情報交換につきましては、介護予防・生活支援が十分かつ円滑に行えるよう地域の各種機関との連絡調整や高齢者に対する生活の支援に関して協議・情報交換を行うことを目的として、自治会長等にも参加していただいている地域ケア会議を定期的開催しております。 神明山自治会様におかれましても、今後、地域ケア会議等に参加していただき連携をとっていきよう、お声掛けをさせていただきます。 (防災防犯課)地域の防災については、消防署の実施するまちかど防災訓練等で、市からも情報提供を行っております。また、各避難所で実施している避難所運営連絡会でも、各自治会の防災への取り組みを確認し、必要な情報提供をおこなっているところです。			

(5)	集会所の設置について	交流促進のための集会場を設置して頂ければと思います。…住民のコミュニケーションの場になりますし、自治会共有物の保管も可能となります。市よりの情報公開、発信に役立ちますのでプレハブで構いませんのでよろしくお願いします。		
回答	市民の皆様が利用できるコミュニティ施設を充実させることは、非常に大きな課題であると考えております。当課で例年実施している自治会補助金は、自治会活動のために集会施設を借りた経費も補助対象となりますので、補助金を活用し集会施設ご利用の際は、領収書を取っておくようにしてください。また、例年、自治総合センターが実施しているコミュニティ助成事業のご案内を、市に通知があった時点で自治会宛にお送りしています。中には自治会集会所が対象となりうる助成事業もありますので、利用を検討される際は生活文化課にご相談ください。		柳自治会	生活文化課
(6)	子どもが思いっきり遊べるエリアを確保してほしい	大人に注意を受けずに、特に小中学生が思い切っただけボール遊びができるようなエリアや施設等を探してほしい。キャッチボール、バスケットボールなどができる環境が必要だが不足していると感じる。公園や空き地があったとしても、注意事項が多すぎて子どもには活用されていない。(幼児や小学低学年のためのスペースと、青少年がボール遊びできるエリアは、共存はできないので別区画とする方法が必要)また、特に下田地区～小山小学区に関しては、児童館もなく、中規模の公園などが少ないため、お願いしたい。市内に関して言えば、小山小は既に実施済みであるが、市内全小学校を放課後、子どもに開放するような動きをしてみたらどうか。		
回答	(環境政策課)ご要望有難うございます。公園におけるボール遊びについては、検討課題として捉えています。ご指摘のとおり、幼児や小学校低学年の児童と、小学校高学年以上の生徒、青少年の皆様のボール遊びは、別区画とする必要があると思います。しかしながら、市内の公園においては、大規模な公園を除いてはそれらの対応が困難であるのが現状です。 また、中規模な公園設置の要望についてでございます。 現在、市における新規の公園整備は、開発事業に伴う形で、事業者の皆様からの提供される公園(移管公園)が主なものとなっております。 中規模な公園整備に必要となる用地取得に係る費用や、整備に係る費用の確保が困難であるため、上記移管公園以外の方法での公園整備は大変厳しいのが現状です。しかしながら、要望をふまえて、検討課題とさせていただきます。 (生涯学習課)放課後に小学校の校庭等を解放する事業につきましては、現在体力づくり解放として小山小では行っておりませんが、一部の小学校において日曜祝日、長期学校休業日を活用し行っております。今後も、学校長や関係各課と意見交換を行う中で更なる事業拡充の可能性も含め、効果的な事業となるよう検討してまいります。		下田自治会	環境政策課 生涯学習課

(7)	地域の集会場について	地域に集会場がないので、近くに利用できる場所がほしい。		
回答	同様の要望を複数の自治会からいただいております。自治会等の地域コミュニティ推進のためにも、コミュニティ施設を充実させることは、非常に大きな課題であると認識しております。例年、自治会宛にお送りしている、自治総合センター実施のコミュニティ助成事業の中には、自治会集会所の新築が助成の対象となりうるものがありますので、利用を検討される際は生活文化課にご相談いただければと思います。		前沢第一自治会	生活文化課
(8)	「子どもセンターあおぞら」について	①年1回の地域懇談会を年2回とし、地域との意見交換を密にしていきたい。 ②市は、新児童館は地域のコミュニティ機能の役割を持つと一貫して説明してきた。集会室の利用や地域住民との協力のありかたについて早急に具体的な協議の場を持たせたい。 ③災害時、西中など近隣に避難所が開設された場合、避難した子どもたちの遊びや学習の場として避難所と連携した役割を果たせるようにされたい。 ④事故が起きてからでは遅い。滝山公園通りの児童館前のスピード規制のための何らかの標識、標示を設けられたい。また、駐輪場向かいの駐車場との安全対策について万全を期されたい。		
回答	①地域懇談会につきましては、引き続き年1回開催させていただいて、ご意見を伺いたいと考えております。 ②児童館につきましては、児童厚生施設として設置するものであり、また、国の交付金や都の補助金を財源として活用していることから、原則として目的外利用ができない施設となっております。しかしながら、児童館と地域の諸団体との連携や交流などの取り組みをとおして、児童の健全な育成に関する活動をするような場合には、ご利用いただくことができますと考えておりますので、ご意見を伺う場を設けさせていただきたいと思っております。 ③災害発生初期には、児童館を所管する児童青少年課は保育・二次避難所班として、保育園児等の避難、救護にあたります。児童館機能の再開については、建物の安全性や、児童館職員の人員確保等の状況を踏まえて、順次実施いたします。 ④児童館前の横断歩道付近の安全対策として、市では児童館があることを示す警戒標識を設置しているところではありますが、今後、警察において横断歩道があることを示すオーバーハング式(車道の上)の標識を警察で設置することとなっております。なお、駐輪場向かいの駐車場付近の安全対策につきましては、市にて注意喚起看板の設置等の検討してまいりますのでご理解願います。		前沢四丁目自治会	①②③児童青少年課 ④管理課
(9)	「子どもセンターあおぞら」の集会所について	地域住民も利用できる約束だったので、近隣自治会等の意見も聞き、開館後の児童館の利用状況を踏まえ、地域住民が利用する場合の具体的な方針を早急に明確にして貰いたい。	滝山1・2丁目自治会	児童青少年課
回答	(8)②と同回答			
(10)	催しや講座の土・日開催について	・市報に掲載されている催しや講座は平日がほとんどで、働いている人が参加できません。もっと土・日開催を増やして下さい。 ・平日だけでなく土・日にも開講してほしい。←学校ではなく、諸講座の事です。		
回答	どの催しや講座も可能な限り多くの方にご参加いただきたいと思いますと考えて企画しています。そのため、土日祝日や夜間の開催、保育や手話通訳などが必要な方も参加しやすいような環境づくりなど様々な形で工夫をしております。限られた予算内での実施という制約がある中でそれぞれの担当部署が検討を重ねて開催しておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。参加したい講座等の時間や場所などご要望がございましたら各担当部署へお寄せください。今後の講座等開催の参考にさせていただきます。		南沢第2自治会	生活文化課

(11)	以前の収集場所の使用について	ごみ有料化に伴い個別収集が実施されたため以前の収集場所が空いています…この場所を自治会共有の場所として使用できないか。例えば、防災用備蓄倉庫の置き場所や自治会用掲示板の設置場所等。	中央町自治会	ごみ対策課 防災防犯課
回答	ごみ集積所での防災倉庫設置については、現在、ごみ対策課で進めている「ごみ集積所跡地活用基本方針」にもとづいてを活用について検討を進めて参ります。			

2.都市環境・生活環境の整備

	要望事項	内容	自治会名	担当課
(ごみ対策)				
(1)	撤去されたグリーンボックス置き場について	昨年撤去されたグリーンボックス置き場を宅地の一部になっている場所については、買い取りを希望している人に対して1日も早く、売却して欲しい。中途半端のままだと相変わらず不当投棄が後を絶たない現状がある。	神明山自治会	ごみ対策課
回答	集積所跡地につきましては、優先順位を担当部署での一時積み替え保管場所としての活用のほか、各課の計画上での位置づけや用途地域等を考慮した上での公共用地としての活用、隣接地主への売却、自治会等の防災施設等への活用の順で行ってまいります。今後、売却価格の算定方法を決定し、市民の皆さま絵お知らせをいたしますとともに、順次、売却につきまして進めてまいります。			
(2)	ゴミ回収について	カン・ビン・ペットボトルは、以前の方が出しやすく、ビニール袋も必要ない。	南沢第2自治会	ごみ対策課
回答	資源物の回収方法につきましては、今後、制度の見直しを検討する際に考えてまいりたいと思います。			
(3)	ペットボトル・空き缶等の集中回収を	ペットボトル・空き缶等の集中回収を再び→ よほど消費が激しい家庭以外、ペットボトル等も個別回収でなく、前のような「回収所で一括回収」の方が便利と思っています。1~3本程度は出しにくく、貯まるまで保管も衛生上不適切。	南沢第2自治会	ごみ対策課
回答	資源物の回収方法につきましては、今後、制度の見直しを検討する際に考えてまいりたいと思います。			
(4)	指定ごみ袋について	指定ごみ袋が高すぎる→他地域と比べて異常。種類分けが多すぎる。1タイプで各種別に対応して、サイズを複数にすべき。	南沢第2自治会	ごみ対策課
回答	ごみ処理手数料につきましては、環境省からの一般廃棄物処理有料化の手引き、平成27年に実施したアンケート調査、多摩地域における手数料等を参考に、単価設定をしております。単価の見直しにつきましては、ごみの減量効果や、ごみの処理に係る経費などにつきましても把握、分析をする必要があると考えております。今後、制度の見直しにつきましては、環境省からの一般廃棄物処理有料化の手引きによる、基本的な考え方にに基づきます排出抑制の効果、再生利用促進の効果、市民の皆さまの意識改革、不適正処理や不法投棄の防止などの効果に加え、収集頻度、収集体制につきましても、制度の実施状況及びその効果について、毎年度の検証、点検、情報提供を行っていく中で検討して参ります。			
(5)	ごみのルールを守るよう市民に指導を	家庭ごみが有料化になり、ルールを守らずに、指定日、袋を使わずに路上に出している人がある。市としてもルールを守るよう市民に指導してほしい。ごみ対策課へも連絡したが個人で対応しなければならぬのは非常に困る。	南沢さつき自治会	ごみ対策課
回答	不法投棄につきましては、定期的にパトロールを行い、また電話連絡などによる個別対応をさせていただいておりますが、排出者が特定できた場合は、直接不法投棄された方への指導などを行っている状況です。			

(6)	ごみの不法投棄・バス停及びバス通りについて	<p>① ごみの不法投棄について… 集合住宅のゴミ収集場所に住人以外の方のルール違反が多く困っています。特に、粗大ゴミや家電製品(テレビ・パラボラアンテナ)10月から置いていかれたままになっています。(近くに貸倉庫があり、そこからも捨てられます。)自転車の乗り捨て…バス停が近くなので、自転車の盗難もありますが、乗り捨てられて困っています。自治会費より処分していますが、毎年のことなので、市としての対応をお願いしたいです。</p> <p>② バス通りの木が伐採されバス停で待っている人が、集合住宅内に入ってきます。木陰もなく気持ちはわかりますが困ります。(雨の時も同じ)バス停に屋根付をお願いしたいです。西地区のはずれのバス停(柳窪1丁目)です。対応をお願いしたいです。</p> <p>③ 大雨時の道路の冠水… バス通り(柳窪1丁目バス停)と、東和銀行・ぎゅうべい・都営住宅の三角地。バス通りの水はけが悪く、17号棟北側道路に雨水が流入、また18号棟北側(駐車場)敷地裏の道路が冠水し、駐車場まで雨水が上がりそうになりました。対応をお願いします。</p>	柳窪一丁目自治会	<p>①ごみ対策課 ②道路計画課 ③管理課</p>
回答	<p>①集合住宅への不法投棄ですが、不法投棄の通報を受けましたら、オーナー様や管理会社様とも協力しながら、個別に対応させていただいております。</p> <p>②バス停の屋根は、バスを待つ人にとって日除けや雨除けなどの効果が期待できますが、一方で屋根の支柱等により歩道の幅員を狭めるものでもあり、設置に当たりましては十分な検討が必要であります。ご意見いただきました、柳窪1丁目バス停における屋根の設置につきましては、バス利用者である貴自治会よりご意見があった旨、西武バス株式会社へ伝達いたしましたところ、「停留所への上屋の設置につきましては、歩道の幅員など立地条件に合致していることを前提とした上で、ご利用されるお客さまの多い停留所から優先的に設置しております。「柳窪一丁目」停留所につきましては、現時点では上屋設置の計画はございませんが、本件ご要望は今後の検討の際の参考にさせていただきます。なお、隣接する集合住宅内への立ち入りにつきましては、掲示物による注意喚起など、社内にて対応策を検討致します。」とのことでした。何とぞご理解の程、お願い申し上げます。</p> <p>③ご要望のありました箇所につきまして、現地を改めて確認いたしました。17号棟北側道路への雨水の流入及び18号棟北側道路の冠水につきましては、ともに市道に設置されております雨水の排水施設に砂、土砂、落葉等の堆積が確認されましたので、清掃を実施してまいります。</p>			
(7)	ごみ有料袋の改善を	ごみ有料袋を1ℓを無くし2ℓ以上にすれば回収車を半減でき(2回を1回に)有料化を安く出来ないか。		
回答	今後、制度の見直しにつきましては、環境省からの一般廃棄物処理有料化の手引きによる、基本的な考え方に基づきます排出抑制の効果、再生利用促進の効果、市民の皆さまの意識改革、不適正処理や不法投棄の防止などの効果に加え、収集頻度、収集体制につきましても、制度の実施状況及びその効果について、毎年度の検証、点検、情報提供を行っていく中で検討して参ります。		中央町自治会	ごみ対策課

(8)	ごみの収集方法について	ごみの収集方法をもっと容易にしてほしい。		
回答	今後、制度の見直しにつきましては、環境省からの一般廃棄物処理有料化の手引きによる、基本的な考え方に基づきます排出抑制の効果、再生利用促進の効果、市民の皆さまの意識改革、不適正処理や不法投棄の防止などの効果に加え、収集頻度、収集体制につきましても、制度の実施状況及びその効果について、毎年度の検証、点検、情報提供を行っていく中で検討して参ります。		南栄自治会	ごみ対策課
(9)	家庭ごみの個別収集・有料化に伴う問題について	① ゴミが有料化になり、道路、側溝、公園、空き家の庭などに多くのゴミが散乱するようになった。市として巡回・回収するようにしてほしい。 ② 近隣住民が見かねてボランティアで回収しているが、その都度電話するので負担が大きい。ボランティアゴミの収集袋を配付するなどの対策を早急に実施してほしい。 ③ 廃油はリサイクル可能な資源なので市として廃油回収を推奨すべきだ。自治会ではボランティアで毎月回収している。利用容器などのゴミは家庭ゴミとして回収されていたが、有料化にともない事業ゴミ扱いされ回収を拒否されている。ボランティアのゴミとして扱い回収してほしい	滝山1・2丁目自治会	ごみ対策課
回答	①②不法投棄につきましては、定期的にパトロールを行い、また電話連絡などによる個別対応をさせていただいておりますが、排出者が特定できた場合は、直接不法投棄された方への指導などを行っている状況です。また、ボランティア袋につきましては、配布に向けて準備をしているところです。 ③今後、制度の見直しにつきましては、制度の実施状況及びその効果について、毎年度の検証、点検、情報提供を行っていく中で検討してまいります。			

(公園・緑地管理)

(10)	緑地のフェンス補修について	インペリアル南側緑地のフェンスが壊れている。→補修希望		
回答	ご連絡有難うございます。現地を確認いたします。予算状況を勘案しながら修繕の実施を検討いたします。		八幡町一丁目自治会	環境政策課
(11)	こぶし沢ホタル保護活動について	竹林公園から湧き水、川全体に張ってあるビニールテープの切れた際のゴミ、伐採した雑草、タバコの吸殻等が目につきます。きちんと処理し管理してもらいたいと思います。		
回答	ご連絡有難うございます。適切な維持管理に努めるとともに、当該地域の活動団体に啓発してまいります。		南沢緑台自治会	環境政策課
(12)	公園に椅子及びテーブルの設置を	自治会内に柳窪第1緑地(通称タンポポ公園)があります。ここは、この地域の一時避難所にもなっています。近年高齢化が進み、地域内のコミュニケーションが希薄になっておりますが、このタンポポ公園に長椅子及びテーブルがあると、憩いの場所として親しい人々の話が出来ると思います。公園内に長椅子2脚、小さいテーブル1ヶの設置をお願いします。管理は当自治会でまいります。		
回答	公園に対するご提案有難うございます。公園の整備及び維持管理に対する予算が大変厳しい状況にありますが、ベンチや椅子の設置につきましては、検討いたします。		柳窪タンポポ自治会	環境政策課

(13)	あやめ公園の維持・管理について	<p>子どもたちが安全に遊べる環境を維持・確保するための下記の対策をお願いする。</p> <p>① 5月～7月は雑草が伸びる時期なので、その前に公園内の草刈りを実施してほしい。今年は5月に実施されたが、今後もきちんと実施してほしい。</p> <p>② 低木・高木の剪定も適切な時期に実施するように業者指導を強めて欲しい。</p> <p>③ これらの作業の開始、終了を住民に知らせて貰いたい。また作業結果に対する住民の意見を聞き、業者指導の改善に活かして貰いたい。</p> <p>④ 昨年の12月に公園遊具の交換工事が実施された。実施後の利用者の声は「ブランコが新しくなって良かった」「ジャングルジムがなくなった」「すべり台の新調はよい」「設置場所が変わり、駆け回って遊ぶスペースが狭くなった」などさまざま。今回の工事は突然実施されたが、公園の実際の利用者の意見を聞くことが大事であり、計画段階で、利用者の意見・要望を聞き、それを反映するようにして貰いたい。</p>	滝山1・2丁目自治会	環境政策課
回答	<p>公園の維持管理についてご要望くださりまして有難うございます。</p> <p>①公園内の草刈り作業の実施時期等については、今後も事業者との協議を踏まえ、改善に取り組んでまいります。</p> <p>②低木、高木等の樹木剪定につきましては、公園清掃契約の範囲外となっております。厳しい財政状況もあり、すべてのご要望に対応することは困難でございますが、剪定等のご要望につきましては、市に直接ご要望をいただければと存じます。</p> <p>③作業の周知およびその方法、作業結果に対する意見等の集約方法につきましては、その方法等について、今後の検討課題とさせていただきます。</p> <p>④市内の公園の遊具の新設については、公園施設長寿命化計画に基づき、国の補助金等も活用しながら、順次、補修・更新(新設)を実施しているところです。新たに設けられた安全基準に基づき遊具の設置を行った場合には、以前設置されていた場所に再設置できなくなることもございます。ジャングルジムについても、移設の際に腐食が見つかったことから、撤去したところ。ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>			
(14)	公園や遊歩道の樹木の剪定と落葉ごみ対策について	<p>① 遊歩道の樹木剪定を適切な時期に実施して欲しい。作業時期と内容を事前に住民に周知、住民の意向を取り入れた剪定となるようにして貰いたい。</p> <p>② 落ち葉や枯れ枝の清掃を頻繁に実施して貰いたい。また年末年始にまたがったり、6月の町内清掃の後に実施する、落ち葉やごみは撤去されたが小枝はそのままということもあったが、こうしたことのないように業者指導を強めて欲しい。</p>		
回答	<p>①遊歩道の高木につきましては、予算の都合上、剪定時期に応じた路線全体の剪定を毎年実施することが困難なため、民地への越境や遊歩道の通行の支障となる樹木について随時対応している状況でございます。作業時期や内容等のご要望については、管理課までご連絡をお願いいたします。</p> <p>②(管理課)清掃の実施時期につきましては、現地確認の上、適切な時期に実施していくよう努めてまいります。また、小枝の回収漏れにつきましては、業者への指導を徹底し、適切に対応してまいります。(環境政策課)日頃より公園の美化にご尽力賜りありがとうございます。公園清掃契約上、清掃は月に1回となっておりますが、落ち葉清掃等について、別途対応が図れるよう方策を検討してまいります。また、清掃の際の回収漏れにつきましては、事業者と協議を行いながら改善に努めてまいります。</p>		滝山1・2丁目自治会	①②管理課 ②環境政策課

<p>(15)</p>	<p>公園・道路等の補修や剪定および野良猫について</p>	<p>① つばき公園の遊具、鉄柵、照明灯、ベンチの一部に腐食、破損、塗装の剥がれが見られます。早急に補修を。 ② 道路の傷んだ箇所の補修をお願いします(別紙地図・写真参照)大きく窪んだ危険な箇所もあります。 ③ 28番地と29番地の間の道路の両側の側溝は、畑からの土砂の流入と滝山公園からの落ち葉の吹き溜まりで常態的に埋まり、水はけが悪く不衛生です。年4回定期的に清掃するか、抜本的対策を求めます。 ④ 遊歩道の樹木(桜など)の枝が張り出し、歩行に支障が出ています。毎年5～6月頃にひどくなります。早期に剪定し、安全に通行できるようにしてください。(別紙写真参照) ⑤ 毎年出している強い要望です。野良猫に悩まされています。HASのご協力で増加はある程度抑えられているものの、遊歩道だけでなく最近はずばき公園付近にも多く出没するようになりました。捕獲、不妊手術に係る市の補助金を強く求めます。</p>		
<p>回答</p>	<p>①ご連絡有難うございます。公園内現地を確認したうえで、予算状況も鑑み、遊具等の修繕の実施を検討させていただきます。 ②現地を改めて確認いたしました。道路補修における個々の補修等の対応は、単年度の予算の中で市内各所の道路補修を実施していることから、各所の劣化状況や優先度を考慮し補修を行っているのが実情です。ご指摘いただいた舗装の劣化箇所については、一部補修済みの箇所もございますが、その他箇所の補修については、道路の安全性の確保や予算等を考慮し、対応を検討してまいりますのでご理解をお願いいたします。 ③ご要望のありました箇所につきましては、本年6月に清掃を行っておりますが、予算の都合上、定期的な対応が困難な状況であります。側溝の清掃につきましては、予算や優先度を考慮し、順次対応してまいりますので、ご理解をお願いいたします。 ④遊歩道の高木につきましては、日常のパトロールやご要望等により現状を確認し、通行環境や民地への越境状況等から判断し、順次発注して剪定を行っております。ご迷惑をお掛けしておりますが、引き続き予算の確保を行い、安全性を考慮した遊歩道管理に努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。 ⑤市の費用負担での繁殖防止については、市の財政状況を踏まえ検討していきたいと考えています。</p>		<p>前沢四丁目自治会</p>	<p>①⑤環境政策課 ②③④管理課</p>
<p>(16)</p>	<p>公園遊具</p>	<p>すみれ公園とひまわり公園の遊具をもう少し充実させて欲しい。また、老朽化した遊具や設備の補修も定期的に行なっているのでしょうか。</p>		
<p>回答</p>	<p>ひまわり公園の遊具につきましては平成29年度に一部更新を実施したところです。また、すみれ公園につきましても、平成30年度に一部更新を予定しております。引き続き公園施設長寿命化計画に基づく補修・更新を実施するとともに、遊具の年次法定点検を踏まえ、利用者の安全に努めてまいります。</p>		<p>滝山五丁目自治会</p>	<p>環境政策課</p>

(17)	公園維持	滝山西側遊歩道の、すみれ公園近くの木の剪定をお願いします。毎年春の花柄、秋の落ち葉で雨どいが詰まったり、洗濯物についたり、大変困っています。本件は、昨年、市役所にお電話したところ、予算が無いと言われたので、是非とも今年をお願いします。また、管理を委託している業者に対する委託内容に関して、開示して貰えないか？	滝山五丁目自治会	管理課 環境政策課
回答	(管理課)遊歩道の管理(委託内容)につきましては、年間委託により、低木の低い樹木の剪定を年1回、落葉等の清掃および除草を年3回実施しております。また、高木につきましては、日常のパトロールやご要望等により現状を確認し、通行環境や民地への越境状況等から判断し、順次発注して剪定を行っております。ご迷惑をお掛けしておりますが、引き続き予算の確保や適宜、高木の剪定対応を行い、遊歩道の適正な管理に努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。(環境政策課)ご要望箇所につきまして、昨年度実施できず申し訳ございません。再度現地を確認し、今年度の実施の可否につきまして、検討いたします。公園の樹木であれば環境政策課、遊歩道の樹木については管理課において実施を検討させていただきます。また、委託内容についてのご質問ですが、公園に関する部分としましては、公園内の清掃、草刈り、植樹帯の刈込みを委託しています。その他詳細なご質問がございましたら環境政策課までお問い合わせいただければと思います。			

(空き家の管理)

(18)	空き家対策と計画的な開発について	以前に提案した空き家対策を進めてほしい。…例えば空き家を活用した起業などを情報交換する。人々の交流の場として活用する。危険なものは強制撤去を進める。又、計画的な開発、住宅建設を指導すべきでしょう。	神明山自治会	環境政策課
回答	市では、平成30年度より東久留米市空家等対策協議会を設置しており、協議会において空き家に関する対策を総合的かつ計画的に実施するための計画作成について協議しております。			
(19)	空き家の管理について	市として、空き家の実態調査をされる意向と伺っていますが、その進捗状況は如何でしょうか。また、調査の結果について、その情報の取り扱いはどうなるのでしょうか。例えば、一定の要件を備えた関係者であれば、情報を開示する等の措置が講じられるか等です	前沢五丁目けやき会	環境政策課
回答	市では、平成28年度および平成29年度に実施した調査結果につき、「東久留米市空き家等実態調査総合報告書」として取りまとめ、ホームページにおいて公開しております。調査で得られた所有者等の情報については個人情報ですので、提供は難しいものと考えております。			
(20)	空き家対策について	町内の空き家で樹木の管理が行われず近所迷惑になっている家がある。美観が損なわれることはもちろん蚊や虫の被害、子どもの安全、火災の点からも問題がある。市として実情を把握し対応して貰いたい。	滝山1・2丁目自治会	環境政策課
回答	空き家については、空家等対策の推進に関する特別措置法に基づき、所有者等へ家屋の適切な管理についてお願いしております。情報提供を頂いた管理不全の空き家については、所有者等の調査を行っており、所有者等の所在が判明した場合には、管理の適正化を所有者等へ求めております。所有者等が不明であったり、所有者等の対応に時間を要する案件もございます。ご近隣において、所有者等と連絡が可能な方から直接ご連絡頂く、また予め連絡が取れるようにしておくことも重要な手段であると考えております。			

(街路樹・草刈等)

(21)	いちよう並木の剪定について	本村小体育館から団地に向かっていちよう並木がありますが、電線があり、電線を超えて枝が伸びています。台風などの災害に備えて、電線より低くなるように剪定していただけることを要望します。	野火止親和会	管理課
回答	現地を改めて確認いたしました。電線に抵触している枝葉につきましては、剪定等適切に対応してまいります。			
(22)	黒目川沿道の環境整備について	黒目川沿道の環境整備について川沿いの歩道に生える雑草を何とかしてほしい。…(河川近くは定期的に行っている) せつかく多くの人利用する川沿いの歩道(自転車道)なのに、雑草が生えるままにしているために、人や自転車が安全に行き交う十分なスペースが確保されず、犬のフンが放置されやすかったり、ゴミが捨てられたりマナーの悪さにもつながっていると思う。もっと抜本的に、市内の居住環境をどうしたいかを市民と考えて、草の特性や生育のサイクルに応じて、適当なタイミングでしっかり除草作業をするか、もしくは除草しなくてよいような植物を計画的に植樹し、除草作業に使っていた人件費をそういった費用に切り替えてはどうか。	下田自治会	管理課
回答	黒目川沿いの歩道につきましては、低木の剪定を年に1回、除草・清掃を年に3回実施しているところであります。植物の生育について状況確認を適宜行い、適切なタイミングでの除草に努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。			
(23)	金山森の広場の草木の整備を	金山森の広場の草木の整備のお願い…広場前の住宅では、大きくなり過ぎた木々に困っています。折れたり、道路に出てたり、危険を感じることもあります。四季を通して環境整備をお願いします。	東部金山自治会	環境政策課
回答	ご連絡有難うございます。金山森の広場は、現在ほぼすべての区域が東京都の所有地(緑地保全地域)となっております。しかしながら維持管理は都と市で協力しているため、要望いただきました内容を都と共有し、今後も安全な維持管理に努めてまいります。			
(24)	遊歩道の木の伐採	滝山西側遊歩道のすみれ公園近くの2本の木の伐採をお願いしたい。現状、1本の(どんぐりの)木では、根元もずいぶん弱々しくなっていて、危険を感じます。また、もう1本の家の横にある樹木は、大きく2階屋根の方まで枝が伸び続け、日常生活で陽が当たらず、特に風の強い日などは窓に木の葉が迫っています。2階のベランダの排水管のなかに落ち葉が入ったりもしています。落ち葉の季節になると、毎週2袋くらいの落ち葉があり、それを集めて清掃するだけで大変です。	滝山五丁目自治会	管理課
回答	遊歩道の管理につきましては、年間委託により、低木の剪定を年1回、落葉等の清掃および除草を年3回実施しております。また、高木につきましては、日常のパトロールやご要望等により現状を確認し、通行環境や民地への越境状況等から判断し、順次発注して剪定を行っております。ご迷惑をお掛けしておりますが、引き続き予算の確保や適宜、高木の剪定対応を行い、遊歩道の適正な管理に努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。			

(道路)

(25)	雨が溢れる道路について	久留米西高入口、クルネの信号から、八幡町方面の道路が少し雨が強く降ると道路が川のようになって、歩行者は車が通る度によける場もなく困っています。通学路にもなっていると思いますので対処して欲しい。		
回答	ご要望のありました箇所につきましては、冠水解消工事の予算要望を行っているところではあります。近年、財政的な理由から予算の確保ができていない状況でございます。担当部署では部分的ではありますが、市内各所の状況や優先度、道路の安全性や予算等を考慮し、対応を検討してまいります。尚、全面的な冠水解消工事につきましては今後も継続的に予算要求してまいりますので、ご理解をお願いいたします。		八幡町一丁目自治会	管理課
(26)	道路の冠水について	八幡町1丁目4番地と5番地の間の道路には雨水枳のようなものがありますが、側溝が無く、少し強い雨が降ると冠水して歩けなくなります。市内で最悪の道路です。近年、近くに商業施設クルネが開店し、歩行者、車の往来が多くなっています。早急に側溝を設置し、排水を良くしてください。	八幡町一丁目自治会	管理課
回答	同(25)			
(27)	水はけの悪い道路について	八幡町1-4~28に面した道路の水はけが非常に悪い…強い雨で大人のくるぶしぐらいの深さにまで冠水する。居住者の生活道路であるが地域外の人々の往来も多い。道路に面して介護施設もあり歩行者などの安全が保たれてない。早急に改善して頂きたいと思っております。	八幡町一丁目自治会	管理課
回答	同(25)			
(28)	雨後の水たまりについて	八幡町1丁目アルゴ壱番館前道路の雨後の水たまり、何とかしてほしい…車いすの方が困っています。	八幡町一丁目自治会	管理課
回答	同(25)			
(29)	池のようになる道路について	八幡町1丁目4と5の間の道路(アムハード前)は、雨が降ると水たまりになり、ひどい時には池のようになっています。早急な手だてを要求する。	八幡町一丁目自治会	管理課
回答	同(25)			
(30)	横断歩道について	横断歩道について、小金井街道から西高校入口までの歩道まで遠すぎます。八幡町1丁目のバス乗り場へ行くのに歩道を作って欲しいです。バスが目の前に来たのに乗れなくて残念な事がたびたびあります。	八幡町一丁目自治会	管理課
回答	ご要望の箇所につきましては、警察に対し、横断歩道および信号機の設置要望を行っているところであります。			
(31)	道路の補修について	ENEOS東久留米店ガソリンスタンド横の道路凸凹がひどすぎるので、早めに補修してほしい。		
回答	現地を改めて確認いたしました。道路補修における個々の補修等の対応は、市内の舗装等の道路状況をパトロールなどで確認をしながら効果的、計画的に実施することに努めております。しかしながら、単年度の予算の中で市内各所の道路補修を実施していることから、各所の状況や優先度を考慮し補修を行っているのが実状です。補修までにお時間を要するものと考えておりますが、着実に実施するよう努めてまいります。ご理解のほどお願いいたします。		八幡町一丁目自治会	管理課

(32)	L字ブロックについて	機械技術研究所東道路にL字ブロックをしてほしい。土が排水溝に流れ込みます。		
回答	ご要望のありました箇所につきまして、改めて現地を確認いたしました。側溝整備につきましては、近年、財政的な理由から予算の確保が非常に難しい状況でございます。排水溝に土砂等の堆積が確認された場合には、清掃を行ってまいります。		八幡町一丁目自治会	管理課
(33)	道路の舗装の傷みについて	インペリアル南側道路の舗装の傷みがひどい。→うちかえ希望		
回答	同(31)		八幡町一丁目自治会	管理課
(34)	道路の補修について	道路の補修を。凸凹がひどすぎる。		
回答	ご指摘の道路の補修につきましては、具体的に場所をお示ししていただければ、現地を確認した上で、対応できるか検討してまいります。		南沢第2自治会	管理課
(35)	ミラー設置について	本自治会中央の交差点にミラー設置をお願いします…事故が起きそうです。抜け道の為、交通量、スピード共に増加している。		
回答	ご要望箇所につきまして、具体的に場所をお示ししていただければ、現地を確認した上で、設置の可否を検討してまいります。		南沢第2自治会	管理課
(36)	下り坂車両の安全運転方策について	下り坂車両の安全運転方策について…(別紙参照)		
回答	ご要望箇所につきましては、歩行者等が安全に通行できるよう田無警察署と連携し、安全対策を検討してまいります。		押出橋自治会	管理課
(37)	カーブミラーをつけてほしい	野火止1-3-3ショッピングセンタークルネの裏口(市道3029号降馬通り)の見通しが悪いので、カーブミラーをつけてほしい。		
回答	市では商業施設を含む民地からの出入りに伴うカーブミラーの設置は行っておりません。ご要望のありました箇所は、商業施設事業者にお伝えしてまいります。なお、見通しの悪い道路の部分におけるカーブミラーの設置については、現地を確認した上で、設置の可否を検討してまいります。		押出橋自治会	管理課
(38)	カーブミラー設置の要望	クルネ裏口カーブミラー設置の要望。(別紙参照)		
回答	同(37)		押出橋自治会	管理課
(39)	市道3029号(降馬通り)の下り坂について	猛スピードで下る車、自転車が多く危険、減速の方策を要望。		
回答	同(36)		押出橋自治会	管理課

(40)	自治会側溝のふたの設置について	自治会側溝のふたの設置について要望。(別紙参照)		
回答	側溝改修につきましては、近年、財政的な理由から予算の確保ができていない状況であります。担当部署としては、道路段差や陥没等の不具合につきましては予算等を考慮し部分的な範囲となりますが対応を検討してまいります。新たな全面的な側溝改修につきましては、引き続き、予算の確保に努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。		押出橋自治会	管理課
(41)	道路反射鏡の増設要望について	道路反射鏡の増設要望について…2か所(別紙参照)		
回答	ご要望の箇所につきまして改めて現地を確認いたしました。当該交差点においては、一時停止や徐行などの交通規制を順守したうえでの既存カーブミラー及び目視確認により、安全確保が可能と考えられることから設置は難しい状況ですので、引き続き安全運転等にご協力をお願いいたします。		押出橋自治会	管理課
(42)	新所沢街道の開通について	近々新所沢街道が開通するのを前に、環境変化に不安を感じています。		
回答	東京都では、所沢街道の南側で東村山都市計画道路3・4・11号線整備事業を順次進めています。本要望を東京都に伝えたところ、「東村山都市計画道路3・4・11号線のうち、現在は南町小学校付近から西東京市境までの間で事業を行っています。御要望のありましたけやき野自治会の範囲につきましては、電線共同溝設置工事を施行中です。今後、開通に向けて工事を進めてまいります。車道部の舗装に通常の密粒舗装と比べ騒音低減効果の高い低騒音舗装で施工する等、周辺環境に配慮してまいります。」とのことございました。		けやき野自治会	道路計画課
(43)	幸通りの歩道について	桜の木の下・根っ子が歩道を突き破っている為(BigA前)年配の人がつまずいて、ケガをされているようです。植込みの草も定期的に刈入れして欲しいです。		
回答	現地を改めて確認いたしました。 桜の根上がりによる歩道の損傷につきましては、単年度の予算の中で市内各所の道路補修を実施していることから、各所の状況や優先度を考慮し補修を行っているのが実情です。ご指摘の箇所の補修については、道路の安全性の確保や予算等を考慮し、対応を検討してまいります。 次に、植込みの草につきましては、年3回の除草と年1回の剪定を実施しております。植木等の植物の成長は天候の影響により、繁茂状況が変わり対応が難しい点もありますが、状況の確認を行い、予算等を考慮しながら、適宜、対応に努めてまいります。		神明山自治会	管理課
(44)	道路の補修について	家の前の道路(南町4丁目)の傷みがひどく(凹みやひび割れ)大きなトラック等が、スピード(早い)で通ると、家の中では、地震のような揺れを感じます。道路の舗装のやり直しをお願いしたいです。20年~23年前に1度、同じような道路の傷みで水道管が破裂して水が溢れ出たことがありましたので…。		
回答	現地を改めて確認いたしました。南町通りの振動の生じる原因である舗装面の段差が顕著な南町4丁目8番先の交差点部については、今年度中に舗装の補修を行い、舗装の痛み、凹凸を解消させていただく予定です。その他補修が必要とされる箇所につきましては、市内各所の状況や優先度、道路の安全性の確保や予算等を考慮し、対応を検討してまいります。		神明山自治会	管理課

(45)	ひずみがある道路について	工事の後の道路の段差やひび割れからくるひずみがあり、大型車が通るとミシミシと家も揺れるため舗装工事をお願いします。(別紙参照)		
回答	現地を改めて確認いたしました。道路補修における個々の補修等の対応は、単年度の予算の中で市内各所の道路補修を実施していることから、各所の状況や優先度を考慮し補修を行っているのが実情です。ご指摘の箇所の補修については、市内各所の状況や優先度、道路の安全性の確保や予算を考慮し、対応を検討してまいります。		神明山自治会	管理課
(46)	信号機取り付けについて	中央町2丁目(新しい道路)の信号機取り付け…事故防止の為		
回答	中央町二丁目の都市計画道路と神明通りとの交差点(中央図書館西交差点)につきましては、神明通りの一部拡幅整備を行い、神明通り側にも車両用の信号機を設置できるよう警視庁をはじめとする関係機関との協議を進めております。		神明山自治会	道路計画課
(47)	看板等の設置について	クルネ駐車場出口からクリーニング店の間を抜けていく車が多く、クリーニング店駐車場の車が停まっているので危なく「居住者道路」の看板のような物は立てられないでしょうか。		
回答	ご要望の箇所における当該看板内容の交通規制につきましては、交通管理者である田無警察署の所管となります。市といたしましては警察と連携し、自動車のドライバーの速度の抑制や注意を促す看板の設置等の安全対策を検討してまいります。		八幡町一丁目自治会	管理課
(48)	「止まれ」を無視して進入する車について	クルネに右折侵入できない車が、クリーニング屋からスイムスクールに入ってくる車が多く、スイムスクールの「止まれ」を無視して進入する車が多く、あぶない。A.クリーニング屋の横の道への進入を禁止にしてほしい。B.スイムスクール横の「止まれ」を大きく見せやすくしてほしい。または、警察の監視をして欲しい。		
回答	ご要望のありました進入車両に対する安全対策といたしましては、予算等を考慮し、自動車のドライバーへの注意喚起看板の設置等による安全対策を検討してまいります。また、一時停止標識の視認性改善については、所管の交通管理者である田無警察署に要望してまいります。		八幡町一丁目自治会	管理課
(49)	押しボタン式の信号機について	小金井街道の落合川の信号、富士見通の前田病院の手前(東久留米寄り)の信号の押しボタン式でボタンを押しても信号が変わらず困っています。結果、かなりの人がボタンを押しても待たずに横断していて危険です。押しボタン式の意味がないので、対応をお願いします。		
回答	信号機につきましては、交通管理者である警察が切り替わりまでの間隔等の決定を行います。ご要望のありました内容につきましては、所管警察である田無警察署にお伝えしてまいります。		八幡町一丁目自治会	管理課

(50)	アプローチ角の一部提供の交渉について	野火止一丁目交差点の「サト」側が、信号の前後左右の人と自転車のまち場所になっており、危険です。店の入り口アプローチ角を一部提供して頂きたい、交渉してください。		
回答	ご要望をいただいた小金井街道の野火止一丁目交差点は、東京都の管理する道路となります。本要望を東京都に伝えたところ、「東京都では現在歩道の無い所沢街道で歩道設置事業を行っております。当該箇所は歩道及び隅切りがあり歩行空間が存在することから、他事業の状況も勘案し、現在のところ拡幅する予定はございません。」とのことでございました。		八幡町一丁目自治会	道路計画課
(51)	電柱および横断歩道について	① 地上電柱の地下化推進の優先度順位は？ 小金井街道の狭い歩道の真ん中に電柱があるので、人も乳母車も車道に降ります。 ② 小金井街道・久留米中前の信号、横断歩道の停車位置を北側遊歩道前まで巾を広げてほしい。皆、車の間をわたっているのが現状です。		
回答	①ご要望をいただいた小金井街道は、東京都が管理する道路となります。本要望を東京都に伝えたところ、「都は、平成30年3月策定した東京都無電柱化計画に基づき、都市防災機能の強化、安全で快適な歩行空間の確保、良好な都市景観の創出に向けて第一次緊急輸送道路と主要駅周辺の整備を進めております。現在整備中の路線は、新奥多摩街道、立川通り、前沢保谷線(第234号)です。なお、昨年度、ご要望のありました歩道の真ん中にある電柱の移設については、歩道の端に移設するよう都で事業者働きかけを行い、小金井街道の一部区間で移設を進めております。」とのことでございました。 なお、市が管理する市道の無電柱化の優先順位については、平成30年度末策定予定の「東久留米市無電柱化推進計画」にて、市道を対象とした無電柱化計画路線を選定する予定です。 ②ご要望の内容について、横断歩道の管理者である田無警察署に照会したところ、「歩行者の道路の横断方法は道路交通法第12条に規定に従い、横断歩道を渡るようお願いいたします」との回答をいただいております。市といたしましては、引き続き歩行者の交通ルールの遵守と交通マナーの向上に対する安全対策や啓発活動に努めてまいります。		八幡町一丁目自治会	①道路計画課 ②管理課
(52)	ガソリンスタンドの車の駐車状況について	ENEOS東久留米店ガソリンスタンドの車の駐車状況、よく車道に出て止まっている。		
回答	違法駐車車の取り締まりは交通管理者である田無警察署の所管になりますので、ご要望の内容について田無警察署に情報提供し、対応を依頼してまいります。		八幡町一丁目自治会	管理課
(53)	横断歩道について	インペリアルハイムからコカ・コーラ側に渡る横断歩道はどうなったでしょうか？		
回答	同(30)		八幡町一丁目自治会	管理課
(54)	本邑通り、八幡町1丁目バス停付近に横断歩道の設置を	市議会で採択されたのは、ずい分前のこと、何ら進展せず危険な状況が続いています。事故が起こってからでは遅いです。早急に取り組んでください。		
回答	同(30)		八幡町一丁目自治会	管理課
(55)	本邑通り横断歩道設置について	10年近く前から懸案になっているなか、いまだに何の進展もありません。歩行者は怖い思いをしてわたっています。折角当市から都議も来ています。何らかの交渉をして解決の道を見つけて頂きたいと思えます。		
回答	同(30)		八幡町一丁目自治会	管理課

(56)	八幡町1丁目バス停近くに横断歩道を	八幡町1丁目バス停近くにコカ・コーラ工場側に渡れる横断歩道を付けてほしい。	八幡町一丁目自治会	管理課
回答	同(30)			
(57)	側溝のくずれとごみ撤去	側溝のくずれとごみ撤去をお願いしたい。	南沢第2自治会	管理課 ごみ対策課
回答	(管理課)ご要望のありました側溝のくずれた箇所につきまして、現地を改めて確認いたしました。当該箇所の補修につきましては、道路の安全性の確保や予算等を考慮し、対応を検討してまいります。(ごみ対策課)分別されたごみは、ボランティア清掃として収集させていただきます。			
(58)	道路の凹みなどの補修について	学園町駐在所から笠松坂通りに(南沢自動車修理)至る道路の凹みなどの補修をしてほしい。	南沢第2自治会	管理課
回答	現地を改めて確認いたしました。道路補修における個々の補修等の対応は、単年度の予算の中で市内各所の道路補修を実施していることから、各所の状況や優先度を考慮し補修を行っているのが実情です。ご指摘の箇所の補修については、道路の安全性の確保や予算等を考慮し、対応を検討してまいります。			
(59)	笠松坂の拡幅を	笠松坂の道幅をもう少し広げてほしい。	南沢第2自治会	道路計画課
回答	市では、市道207号線(南沢通り)の笠松坂から竹林公園入口付近までの約170mの区間において、両側に2.5mの歩道を設け、全体幅員として12mとする道路の拡幅整備を進めております。現在、事業用地の取得を進めており、取得した箇所は歩行者や自転車が通行できるよう仮舗装を行い、暫定的に開放しております。今後も引き続き、残る事業用地の取得を進め、歩行者の安全確保に努めてまいります。			
(60)	歩道の確保について	歩道(自転車も安全に通れる)を確保してください。	南沢第2自治会	道路計画課
回答	同(59)			
(61)	L字溝の清掃を	L字溝にごみのつまり。早急に清掃を望む。	南沢第2自治会	管理課
回答	ご要望のありました箇所につきまして、現地を改めて確認いたしました。予算や優先度を考慮し、順次、対応してまいります。			
(62)	側溝の定期的な掃除を	住宅地一番北側の側溝が大雨の時は水が溢れています。途中が詰まっていると思われるので、掃除をしていただければと思います。定期的に掃除してください。	南沢第2自治会	管理課
回答	ご要望のありました箇所につきまして、現地を改めて確認いたしました。予算や優先度を考慮し、順次、対応してまいります。			
(63)	道路整備をやって欲しい	図書館~まろにえホール~セブンイレブンの間の道路整備をやって欲しい…バス・トラック大型が通ると家が振動する。	南沢さつき自治会	管理課
回答	ご要望のありました区間の道路は、東京都が管理する道路となります。本要望を東京都に伝えたところ、「今年度、路面補修工事を実施する予定です」との回答をいただいております。			

(64)	自転車優先道路と歩行者優先道路の区別を	落合川・黒目川共、自転車の暴走があり大変危険です。出来れば自転車優先道路と歩行者優先道路と区別出来ないでしょうか。ご検討ください。	南沢緑台自治会	管理課
回答	ご要望のありました優先道路の交通規制は交通管理者である田無警察署の所管になりますので、田無警察署と連携し、安全な通行空間が確保できるよう検討してまいります。			
(65)	道路にはみだしている枝等の処理をしてほしい	最近空き家が増えて来ており庭木が道路側にはみだし車とのすれ違いなので危険を感じるがあります。道路にはみ出している枝等を市の方で処理してもらえないでしょうか。	南沢緑台自治会	環境政策課 管理課
回答	<p>(環境政策課) 空き家については、空家等対策の推進に関する特別措置法に基づき、所有者等へ家屋の適切な管理についてお願いしております。情報提供を頂いた管理不全の空き家については、所有者等の調査を行っており、所有者等の所在が判明した場合には、管理の適正化を所有者等へ求めております。所有者等が不明であったり、所有者等の対応に時間を要する案件もございます。ご近隣において、所有者等と連絡が可能な方から直接ご連絡頂く、また予め連絡が取れるようにしておくことも重要な手段であると考えております。</p> <p>(管理課) 民有地から道路側にはみ出している庭木につきましては、原則市で剪定することができません。具体的に場所をお示しいただければ、現地を確認した上で、庭木を所有している方に対し、剪定等をお願いしてまいります。</p>			
(66)	カーブミラー設置、路面補修、神明山公園へのベンチ設置	<p>① 神明橋のたもとの庚申塚とゆたか床屋が交差する道路に、カーブミラーを取り付けてほしい。付近には落合川の浅瀬で遊ぶ幼児等が多く、飛出しによる車との衝突が懸念されています。庚申塚から神明橋方向に進行する場合には、右側の床屋からの路地からの飛出しが死角になっています。庚申塚の側に設置してください。(別紙写真参照)</p> <p>② 庚申塚を渡って、ゆたか床屋の前を通行する路面が剥がれている。通行量も多くなっていて周辺の家屋への振動も増えている。補修工事をしてください。(別紙写真参照)</p> <p>③ 神明山公園の「シーソー」が、劣化して危険です。この公園で遊ぶ園児が、いません。自治会では、草刈りを実施して公園としての体制を保ちたいですが、狭い・日当たりが悪い・遊具もない、有意義な利用方法としては、「芝地」としての整備を行い、遊具ではなく「ベンチ」を設置し、憩いの場所としてほしい。(別紙写真参照)</p> <p>④ 自治会内にある「ひょうたん池」の木柵が朽ちてきています。自治会ではこれまで、土手にモルタルを流し、竹筒で手すりを構築などボランティアで環境と美化を守ってきました。しかし人力・財力とも厳しい状態です。ぜひ、予算を確保し早急に補修してください。(別紙写真参照)</p>	南神明山自治会	①②管理課 ③④環境政策課
回答	<p>①ご要望のありました箇所は、私道の出入り口であり、市では私道や民有地からの出入りに伴うカーブミラーの設置を行っておりませんので、市道部に安全対策として注意喚起看板の設置等の対応を検討してまいります。</p> <p>②現地を確認いたしました。ご指摘いただいた中央町三丁目9番先の舗装につきましては、今年度中に補修する予定でありますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>③ご連絡有難うございます。現地を確認し、シーソーにつきましては、ご指摘のとおり危険と判断し、即時撤去いたしました。また、芝地やベンチの設置につきましては、費用(予算)の確保が必要となることから、検討課題とさせていただきます。</p> <p>④ご迷惑をおかけし申し訳ございません。また日々維持管理にご協力くださりまして、感謝申し上げます。当課も、公園の維持管理につきまして、人力・予算とも厳しい現状ですが、現地を確認し、現状のなかでできることを検討いたします。</p>			

(67)	車止め(ウマ)の設置を	車止め(ウマ)設置で「進入禁止」にしてほしい…別添2の図のとおり、「ウマ」、コーン及びバーが設置されています。すでに東久留米市当局等は把握していると思いますが、当住宅街は「行き止まり」となっています。しかしながら、行き止まりと記載のある看板が設置しているにもかかわらず、進入してくる車両は後を絶ちません。昨年9月には、進入車両が行き止まりと気づき、転回しようとした際に直近駐車車両に接触し、その勢いで駐車車両が住宅の一部を押しつぶした住宅損壊事案も発生し、警察の取り扱いを受けています。すでに、当事者住人が当局にウマの位置の変更やコーン、バーの設置を要望し、その一部は実施していただいております。今回の更なる要望は、ウマの位置を手前にし、完全に進入車両が入って来れないようにしてほしい。と自治会員要望を受けました。ウマの位置が変更された場合、その奥の住人の車両出入りが不便となりますが、これは当該住民(自治会員)は了解しております。(別紙写真参照)	向台自治会	管理課
回答	ご要望のありました行き止まり路につきましては、入口部に外側線(路面標示)を設置し、進入防止対策を講じているところであります。なお、車止めの設置につきましては、当事者住民や設置予定箇所を所管する東京都と調整し、新設対応を進めているところであります。			
(68)	下水の鉄のふたについて	下水の鉄のふたがあかないので(手であくもある)ごみがたまるために掃除が出来ない。流れを良くする為、ドシャ降りの雨が道路にあふれる。	南沢第2自治会	管理課
回答	雨水を排水する施設の蓋には、車両通行時のがたつきなどを防止するため、ボルトで固定しているものもあります。清掃につきましては予算や優先度を考慮し、順次、対応してまいります。			
(69)	歩道橋の補修について	新青梅街道のストークマンション前の歩道橋は学童路でもありますが、足元の鉄板がはがれて危険を感じます。主に小・中学生・高齢者が使用していますので、早急の補修を希望します。	弥生台自治会	管理課
回答	ご要望のありました歩道橋は、東京都が管理する橋となります。本要望を東京都に伝えたところ、「今年度、歩道橋補修工事を実施する予定です」との回答をいただいております。			
(70)	公道と私道の区別なく無償の補修を	公道なみ私道については、市による補修をお願いします…道路は住民以外の方も利用しているので、公道、私道の区別無く、無償で補修をお願いします。それから、住民が補修必要箇所をスマホで撮影し、スマホから補修要望を出せる仕組み作りなどお願いします。	柳自治会	管理課
回答	私道整備については、一定の基準により私道整備費を補助する制度がございますが、近年、財政的な理由から予算の確保が難しい状況でございます。引き続き、予算の確保に努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。また、スマートフォンを利用しての補修要望等の情報提供につきましては、セキュリティ対策やネットワーク化へのシステム費用の増加など、全庁的な課題であると考えておりますので、現時点では大変難しいものと考えております。ご不便をおかけいたしますが、補修等の要望につきましては市役所担当窓口、電話、書面及びメールにてご連絡くださいますようお願いいたします。			

(71)	道路・排水施設の補修について	滝山団地入口バス停南方向遊歩道と最初に接する道路のエリア(前沢5-23-8付近)は、大雨の際には、小さな池と化し通行不能となるので、道路及び排水施設の補修等により、改善をはかっていただきたいと思います。	前沢五丁目けやき会	管理課
回答	現地を確認いたしました。ご指摘の件につきましては、側溝に落ち葉等が堆積しておりましたので、清掃を実施してまいります。その上で、降雨時に現地の再確認し、予算等を考慮し、対応を検討してまいります。			
(72)	道路から歩道に上がる時の段差について	交差点等において、道路から歩道に上がる時の段差(3cm程)をなくしてほしい。一部車椅子程度が通れるようになっていますが全面段差をなくしてほしい。… 段差の反動で自転車から買い物荷物が落ちることがある。雨の日に斜めに渡った時に滑って危険。通勤通学で自転車利用の多い生涯学習センターから駅の間。	中央町自治会	管理課
回答	ご要望のありました段差のある区間の道路は、東京都が管理する道路となります。本要望を東京都に伝えたところ、「歩行者(主に視覚障害者)が歩車道境界部を認識できる高さとして2cm程の段差を設けています」との回答をいただいております。市としては市道と同様に車いす等が段差なく通れるよう働きかけをしてまいりたいと考えております。			
(73)	市道部分の一部補修を	中央中学校南側、中央町5-7-58番地から所沢街道へ抜ける道路ですが、市道部分の一部補修をしていただきましたが、道路全体には段差が有り、セットバックしている部分は荒れたままです。雨天後には水たまりになり見えないので特に危険です。前沢保育園、第一小学校、中央中の通学路でもありますので、道路の整備をお願いします。	五丁目さくら自治会	管理課
回答	現地を確認いたしました。道路補修における個々の補修等の対応は、単年度の予算の中で市内各所の道路補修を実施していることから、各所の状況や優先度を考慮し補修を行っているのが実情です。ご指摘の箇所の補修については、道路の安全性の確保や予算等を考慮し、対応を検討してまいります。また、ご指摘いただきました道路冠水の件につきましては、改めて降雨時に現地の再確認を行い、予算等を考慮し、対応を検討してまいります。			
(74)	所沢街道に歩道の設置を	通学路になっている所沢街道に、早期に歩道を設置してほしい。	前沢第一自治会	道路計画課
回答	ご要望をいただいた所沢街道は、東京都の管理する道路となります。本要望を事業主体である東京都へ伝えたところ、「市内の所沢街道における歩道設置事業は、現在、西東京市市境から五小通り付近と、都道129号付近から東村山市境付近で事業を行っております。御要望のありました前沢第一自治会の範囲につきましては、事業中箇所の進捗よく状況などをふまえ、事業化に向けた検討を行っているところでございます。」とのことございました。なお、市としましても東京都と相互に協力し、当該区間において早期に事業化が図れるよう努めてまいります。			

<p>(75)</p>	<p>大雨時の遊歩道・西中北通りの冠水対策について</p>	<p>① 大雨時に西中学校グラウンドと滝山公園から大量の雨水が遊歩道・西中北通りに流入し周辺一帯が冠水する問題は依然未解決だ。今年4月の大雨では冠水状態の遊歩道で転倒する事故も発生した。自治会の要望に対応して市の道路担当により排水を妨げる落ち葉の撤去、側溝に蓋を設置するなどの緊急対応が実施された。しかし抜本対策のためには、道路、公園、学校など連携が不可欠であり、早急に対応して貰いたい。 ② 西中学校と滝山公園の間の遊歩道のうち、西中～新所沢街道までの部分は道路が荒れている。部分的な舗装の実施後も雨が降ると水たまりができ通行に支障がある。杖歩行の高齢者や車椅子の利用者も多く、また小学校の通学路でもあり、早急な対策をお願いする。</p>		
<p>回答</p>		<p>①(管理課)ご要望のありました箇所につきましては、本年6月に排水施設の清掃を実施いたしました。今後も予算等を考慮し、清掃等対応を検討してまいります。また、冠水に対応につきましては、学校や公園施設の管理者とも連携してまいりたいと考えております。 (環境政策課)①の滝山公園から遊歩道への雨水流出について回答させていただきます。 有効な対応策を講じることができず、申し訳ございません。 公園からの大量の雨水の流出が公園の地形等に起因するものであるため、抜本的な解決の実施が困難な状況でございます。それでも今後滝山公園の再整備を実施する際には、本件の解消を含めた整備の実施を検討してまいりたいと考えております。また、ご指摘のとおり関係部署とも連携して本件の解決に向けて取り組んでまいります。 ②現地を確認いたしました。道路補修における個々の補修等の対応は、単年度の予算の中で市内各所の道路補修を実施していることから、各所の状況や優先度を考慮し補修を行っているのが実情です。ご指摘の箇所の補修については、道路の安全性の確保や予算等を考慮し、対応を検討してまいります。</p>	<p>滝山1・2丁目自治会</p>	<p>①②管理課 ①環境政策課</p>
<p>(76)</p>	<p>側溝への土砂流入の防止と市による側溝清掃について</p>	<p>長年の懸案であり、自治会の町内清掃や周辺住民のボランティア清掃でも力を入れているが、特に下記の3か所について市として巡回・清掃回数を増やしたり、土砂流入を防ぐ抜本対策を実施して貰いたい。 ① 滝山公園北側側溝への公園土砂の流入。 ② あやめ公園の北側側溝への公園土砂の流入。 ③ 滝山1-3にある農地(芝生)の周辺の側溝への土砂の流入</p>		
<p>回答</p>		<p>①、②の公園から側溝への土砂の流出防止について回答させていただきます。自治会や周辺住民の皆様の清掃活動に対しまして厚く御礼申し上げます。 有効な対応策を講じることができず、ご要望をいただいてしまい申し訳ございません。対応策として、土留めの設置等を検討しているところですが、費用の確保や、子どもが通り抜けている斜面への土留め設置が危険なものとならないか等懸念される事柄がございます。引き続き有効な対応策について検討してまいります。また、側溝の清掃につきましては、道路担当部署とも協力し、対応策等を検討し、講じてまいります。 ③ボランティアでの清掃活動に対しまして厚く御礼申し上げます。ご要望のありました箇所につきましては、改めて現地を確認いたしました。ご指摘のとおり該当農地より周辺の側溝へ土砂が流出し、側溝内に土砂が堆積しておりますので、清掃を実施いたします。なお、農地からの土砂流出につきましては、農業委員会を通じて、農地の所有者に流出抑制対策を行うよう引き続き、要請してまいります。</p>	<p>滝山1・2丁目自治会</p>	<p>①②環境政策課 ③管理課</p>

(77)	L字溝への変更	昨年もL字溝をするように要望を出しましたが、予算が無いとか一向に誠意がない回答。昨年、「全面的な側溝改善につきましては今後も継続的に予算請求してまいります」との回答であったが、どのような進捗をお聞きしたい。また、市長としての基本的な方針を聞かせていただきたい。		
回答	昨年度に引き続き、ご要望いただいたL字溝への変更につきましては、単年度の予算の中で市内各所の道路補修を実施していることから、全面的に側溝改修を行うことは大変難しい状況です。担当部署としては、道路段差や陥没等の不具合につきましては道路の安全性や予算等を考慮し、部分的な範囲で対応を検討してまいります。		滝山五丁目自治会	管理課
(78)	道路の補修	① 道路が50年を経過しており、ぼこぼこが多く、老人の増えている中で歩きにくく、カートが転倒する恐れなど危険も伴うので、そういう観点での補修を行って欲しい。 ② 滝山南通り沿いの歩道の舗装整備は、概ね40年間、メンテナンスされていないと思われるほど荒れていて、歩道のアスファルト骨材がむき出しになったり、剥がれている。そのために、除雪時にスコップを使うと更に荒れて、秋冬のひまわり公園からの落ち葉清掃の際に骨材と落ち葉の混ざった状態でゴミ袋に入れざるを得なくなる。そうすると、柳泉園焼却場に搬入されて焼却効率を弱めるだけでなく、クリンカーの寿命を縮めることにならないか心配である。 ③ 滝山5丁目20番近隣の数軒から、自宅前の道路(西武運動公園に抜ける東西道路)の凸凹がひどい上に、スピードを出して通過する車が通ると、家の中で地震のような振動があり、食器棚が震えるほどであり構造などを検査してもらいたいこと、及び同道路の脇が欠落している箇所があり、修繕をお願いしたいとの要望が出ている。	滝山五丁目自治会	管理課
回答	①②現地を改めて確認いたしました。道路補修における個々の補修等の対応は、単年度の予算の中で市内各所の道路補修を実施していることから、各所の劣化状況や優先度を考慮し補修を行っているのが実情です。ご指摘いただいた舗装の劣化箇所については、一部補修済みの箇所もございますが、その他箇所の補修については、道路の安全性の確保や予算等を考慮し、対応を検討してまいります。 ③現地で舗装状況を確認しましたところ、ご意見いただきました振動の要因となるアスファルト舗装の経年劣化による亀裂等を確認いたしました。補修方法等については、予算を考慮し、対応を検討してまいります。			
(79)	街灯について	図の印あたりに街灯が欲しいです。(別紙図参照)		
回答	ご要望のありました箇所につきましては、街灯の設置により防犯対策及び交通安全対策に一定の効果が期待できますので、新設対応を進めます。		八幡町一丁目自治会	管理課
(80)	街灯設置について	八幡町1丁目7-18~20地区の中通りの街灯設置をお願いします。		
回答	同(79)		八幡町一丁目自治会	管理課

(その他)

(81)	コミュニティバスについて	コミュニティバスを実現してください…この地域は大変交通不便な地域です。市役所に行くにも大変です。どこの市でもすでに実現しているコミュニティバスに早急に取り組んでください。		
回答	コミュニティバスの運行については、その実現を求める声を多くの皆様より頂戴いたしております。 市では、平成28年度に市内の検討組織を立ち上げ、財政状況、地域性や道路環境等を考慮して地域公共交通の検討を行いました。この結果、現況の道路幅員では、コミュニティバスの運行ルートを設定することにより公共交通空白地域を解消することが難しいことから、短期的な施策として、子育て世帯及び高齢者を対象としたデマンド型交通方式（利用者の需要に応じて一定の区域内を運行する公共交通の一形態）の導入を基本とする一定の方向性を示しました。今後は、この方向性に基づき具体的な制度設計の構築に向けた取組を進めてまいります。		南沢第2自治会	道路計画課
(82)	コミュニティバスの運行について	高齢者が増えているので、学園町交番から笠松坂へ抜けるルートのコミュニティバスを運行してほしい…ひばりヶ丘駅への往復。東久留米駅への往復のバス。	南沢第2自治会	道路計画課
回答	同(81)			
(83)	コミュニティバスの早期運行実現をお願いします	東部金山自治会としては、長い間の要望であり連合会にも何度も要望書を出しました。会員も高齢化して、車も自転車も乗れない状態になり又金山地区には、店が1軒もなくどうしても下に降りないと生活用品を買えません。重い荷物の帰り道は、東口からの上の原団地行きバスにのり六小まで歩くこととなります。2本あったバス路線も今はなくなり、家を出られず、買い物難民です。市の用事、病院にも困っています。	東部金山自治会	道路計画課
回答	同(81)			
(84)	コミュニティバスについて	・コミュニティバスを強く要望します。 ・コミュニティバスの実現。	南沢第2自治会	道路計画課
回答	同(81)			
(85)	バスの両方運行について	市内の交通はコミュニティバスがないので不便でしたが、イオンバスが出来たことでイオン周辺の者は、市役所や東久留米駅まで出ることが可能になり交通事情は以前より良くなりました。しかしながら一方通行の循環バスなので市役所や駅に行くのに大回りです。両方運行にしてもらえないでしょうか。自転車や車に乗れない高齢者は市役所に行く足がありません。		
回答	イオンシャトルバスのルート策定にあたっては、市としても地域公共交通の充実という観点からルートの拡大等の要望を行っており、そういった経緯も踏まえて現在のルートに至っております。 ご意見いただきました、イオンシャトルバスの双方向運行につきましては、バス利用者である貴自治会よりご意見があった旨、西武バス株式会社へ伝達いたしましたところ、「イオンシャトルバスは、イオンモール東久留米からの求めに応じて同施設への足として運行しているもので、運行に要する経費についてもイオンモール株式会社にご負担いただいております。したがって、当該路線の運行形態について弊社の一存で決定することは出来かねますので、ご理解賜りますようお願い致します。」とのことございました。何とぞご理解の程、お願い申し上げます。		朝日南沢自治会	道路計画課

(86)	バスについて	バスの本数増発(特に夜間11時台)… 遅い時間帯にバスがないのが不便。 バス花小金井駅踏切の渋滞改善… 東久留米駅に向かうバスが時刻より大幅に遅れる。	神明山自治会	道路計画課
回答	ご意見いただきました、東久留米駅発のバス増便及び花小金井駅踏切の渋滞改善につきましては、バス利用者である貴自治会よりご意見があった旨、西武バス株式会社へ伝達いたしましたところ、「近年、バス業界全体で乗務員不足が深刻化しており、弊社においても例外ではありません。そのため、新たな輸送力を捻出するためには別の部分で輸送力を削らざるを得ない状態であり、本件に限らず、新たな運行要望にお応えするのが難しい状況でございます。また、花小金井駅の踏切につきましては、弊社としても遅延対策に苦慮しているところでございます。運行情報は携帯電話・スマートフォン等でもご確認いただけますので、ご活用いただければ幸いです。」とのことでございました。何とぞご理解の程、お願い申し上げます。			
(87)	交通機関整備	東久留米駅からの、最終バスの時間を最終電車の時間まで延長するようお願いしたい。	滝山五丁目自治会	道路計画課
回答	ご意見いただきました、東久留米駅発の最終バスの時間延伸につきましては、バス利用者である貴自治会よりご意見があった旨、西武バス株式会社へ伝達いたしましたところ、「近年、バス業界全体で乗務員不足が深刻化しており、弊社においても例外ではありません。そのため、新たな輸送力を捻出するためには別の部分で輸送力を削らざるを得ない状態であり、本件に限らず、新たな運行要望にお応えするのが難しい状況でございます。最終電車の時間までバスの運行を拡大した場合、その他の時間帯で運行が手薄になり、既存のお客さまにご不便をおかけしてまいります。需要の旺盛な路線・時間帯から輸送力を振り分けることで現在の路線網を維持している状況でございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。」とのことでございました。何とぞご理解の程、お願い申し上げます。			
(88)	落合川の整備について	落合川の整備をしてほしい。	神明山自治会	管理課
回答	落合川につきましては、東京都の所管地ではありますが、一部東久留米市で維持管理をしております。具体的な場所及び内容を教えていただければ、落合川の整備について東京都と協議してまいります。			
(89)	ひばりヶ丘駅近くに駐輪場を	ひばりヶ丘駅近くに駐輪場を作ってください。バスはない、駐輪場はない、不便です。東久留米駅を利用する市民ばかりではありません。	南沢第2自治会	管理課
回答	ひばりヶ丘駅周辺には西東京市の市営駐輪場がございます。西東京市との協定により、東久留米市民の皆様も利用が可能となっております。			
(90)	施設の改善	西部地域センターなどの市の管理する施設のトイレは、全て洋式トイレへ変えて欲しい。	滝山五丁目自治会	生活文化課
回答	トイレの様式化については課題として認識しております。効率的・効果的な設備投資ができるときに洋式化を検討します。			

(91)	ペットマナーについて	<p>①滝山遊歩道では、朝、夕、2回のペットの排泄場所のようになっています。ペットの散歩に関するマナーに関しては、昨年、市役所から広報紙での「飼育マナーとルール確認を！」の掲載と、啓発看板の作成(環境政策課)、および注意喚起看板の設置を検討(管理課)の回答をいただいたと思いますが、その後の進捗を教えてください。</p> <p>②ひまわり公園で飼い犬を放している人がいます。禁止の看板があるのですが、もっと目立つような位置と大きさにしてください。</p>		
回答		<p>①(環境政策課)昨年の9月15日号及び2月15号の広報紙に「飼育マナーとルールの確認を！」の記事を掲載いたしました。今年度も掲載を予定しております。また、「狂犬病予防定期集合注射のお知らせ」に「愛犬家の皆様へお願い」として散歩のルールのチラシを同封して周知・啓発も行っております。</p> <p>(管理課)昨年度ご要望以降、ペットの糞の処理に関する看板を設置させていただいております。さらに、具体的に被害の多い箇所等をお示しいただければ追加の設置も検討してまいります。</p> <p>②公園内における犬のノーリード禁止に対する周知、啓発の方法につきまして、貼り紙等の増設も含めて検討課題とさせていただきます。</p>	滝山五丁目自治会	<p>①②環境政策課 ①管理課</p>

3.安全の確保

	要望事項	内容	自治会名	担当課
(防災)				
(1)	防災訓練場所について	防災訓練場所がほしい。	神明山自治会	防災防犯課
回答	自治会、自主防災組織が実施する防災訓練については、近隣の公園や近隣路上等を活用して訓練を実施していただいております。			
(2)	民家の舗装について	機械技術研究所東側の民家の角の方の舗装がくずれて危ない。	八幡町一丁目自治会	管理課
回答	現地を改めて確認いたしました。道路補修における個々の補修等の対応は、単年度の予算の中で市内各所の道路補修を実施していることから、各所の状況や優先度を考慮し補修を行っているのが実情です。ご指摘の箇所の補修については、道路の安全性の確保や予算等を考慮し、対応を検討してまいります。			
(3)	消火器の設置を	八幡町1丁目7-18~20地区の中通りに消火器の設置をお願いします。歩行ルートから考えると当地区は離れた場所となっています。	八幡町一丁目自治会	防災防犯課
回答	新規に街頭消火器を設置するにあたっては、防災防犯課にご要望をいただければと思いますが、その際には、事前に自治会内でどこに設置するかを決めていただき、設置場所に面する住民の方のご理解を得ていただいた上でご要望ください。 なお、近隣の設置状況を鑑み、設置をお断りすることもございます。			
(4)	消火器増設を	消火器増設を要望します。	八幡町一丁目自治会	防災防犯課
回答	新規に街頭消火器を設置するにあたっては、防災防犯課にご要望をいただければと思いますが、その際には、事前に自治会内でどこに設置するかを決めていただき、設置場所に面する住民の方のご理解を得ていただいた上でご要望ください。 なお、近隣の設置状況を鑑み、設置をお断りすることもございます。			
(5)	防災面での準備提案	防災(災害時の際は南町小学校が避難場所)面で自治会としての準備提案… ① 公園を防災の拠点に出来ないか。 ② ゴミ置き場の防災用具置き場へ変更希望	けやき野自治会	①環境政策課 ②防災防犯課 ③ごみ対策課
回答	①(環境政策課)公園を地域の防災の拠点にすることにつきまして、できることは協力させていただきたいと考えておりますので、担当までご相談ください。内容に応じて関係課と協力してまいります。 ②(防災防犯課)ごみ集積所での防災倉庫設置については、現在、ごみ対策課で進めている「ごみ集積所跡地活用基本方針」にもとづいてを活用について検討を進めて参ります。 (ごみ対策課)集積所跡地の利活用については、関係部署との調整も踏まえたうえで、検討しているところです。			

(6)	一時避難所に、生活必需品の備蓄を	大災害発生し、避難所開設から3日間(＝公助が入るまでの期間)、避難者が最低限の生活が出来るように、避難所毎に、健康面・衛生面を考慮した必需品の備蓄を毎年、市は計画し、購入し、学校に備蓄することを要請します。	中丸自治会	防災防犯課
回答	市では、発災後3日間の避難者の生活を維持するための備蓄を進めております。			
(7)	防災倉庫の設置について	当管内は、第九小学校を避難場所としていますが、災害発生時には相当の混乱も想定されるうえ、高齢者世帯が約6割を占めていますので、一時的な避難場所として、「さつき公園」が考えられます。したがって、同公園内に防災倉庫を設置していただき、一層の安全を確保したいと思います。	前沢五丁目けやき会	防災防犯課 環境政策課
回答	(防災防犯課)発災直後に火災や余震の危険を回避するために、一時集合場所(一時的な避難場所)に避難した場合について、災害の規模が拡大し、さらなる避難が必要になった場合、安全確保のため指定緊急避難場所(小中学校の校庭や、中規模の公園など)に避難していただきます。必要な物資等は、市内に設置した防災倉庫から輸送することを想定しています。 (環境政策課)公園内の防災倉庫の設置のためには、設置許可に係る申請が必要であり、一定の基準を満たす必要がございます。また、建築基準法に係る申請手続きが必要(多額の費用を要することがあります。)となる場合もございます。 具体的に設置を検討される場合には、防災防犯課を通じてご相談いただければと思います。			
(8)	防火防災対策の充実について	① 学校トイレの洋式化を早急に実現してほしい。避難所での高齢者のために必要だが、家庭での洋式トイレの利用が普通になった現在、子どもたちの学校生活でも不可欠になっている。 ② 昨年の西中防災連絡会の避難所運営訓練で避難所や受付など避難所の為の標識や幟旗を作成した。現在滝山1・2丁目自治会の防災倉庫に保管しているが、標識の掲示や幟旗は避難所開設の最初の仕事なので、これらは本来、西中の防災倉庫あるいは西中で保管すべきだ。そのような措置をお願いしたい。 ③ 最近、町内でも「街頭消火器」の設置ヶ所が増えている。今後も増設する計画があるのか。市の防火・防災計画の中での位置づけを明らかにしてほしい。	滝山1・2丁目自治会	①②③防災防犯課 ①教育総務課
回答	①(防災防犯課)学校の大規模改修にあわせて順次実施しております。 (教育総務課)学校トイレの洋式化について、発災時に避難所となる体育館を含め、現在の洋式化率は44%となっています。今後も、計画的に実施してまいります施設の大規模改修等に合わせて対応してまいります。 ②定期的に開催されている西中を避難所とする地域連絡会の中で協議させていただきたいと思っております。 ③宅地開発に伴って、開発事業者に消火器の設置をお願いしておりますが、市で計画して設置している訳ではございません。			

(9)	災害時の安否確認	一人暮らしの高齢者世帯が増える中で、災害時の安否確認について市としての対応はどのようになっているか？自治会に求める声もあるが、個人情報も絡むことであり、市がリーダーシップをとって連携する方法などを考えてもらえないでしょうか？また、他の市や自治体での事例などあれば教えてもらいたい。	滝山五丁目自治会	防災防犯課
回答	発災直後の地域での安否確認については、防災機関等の安否確認は十分に機能しないことが想定されるため、共助による地域での安否情報の収集が重要になります。 高齢者、障害者等の避難行動要支援者に対する安否確認や避難支援については、避難行動要支援者避難支援計画に位置付け、事前に該当者を把握したり、訓練を実施するなどの支援体制づくりを検討の上、進めて参ります。			
(10)	災害用倉庫	自治会でも、災害に備えて用品を入れる倉庫を設置してはどうかという意見がありますが、市の管理する施設などを利用することはできないでしょうか？	滝山五丁目自治会	防災防犯課
回答	公園等の防災倉庫の設置については、防災防犯課へご相談ください。			

(防犯)

(11)	警察官立て看板の設置について	最近児童に対する犯罪行為が増加しており、管内も九小児童が大勢登下校しています。以前は、通学路上にボランティアの方がいましたが現在はいません。そこで、滝山団地入口バス停から遊歩道を経て、九小方向に右折する場所に警察官の立て看板を設けたら、防犯に注力している街との印象を深め、多少なりとも抑止効果があるのではないかと思います。	前沢五丁目けやき会	防災防犯課
回答	不審者対策として、市内に「不審者注意」の看板を設置しております。該当箇所について、調査をし設置を検討したいと思います。			

(12)	防犯カメラ設置等で子どもの安全の確保を	<p>小山小学区、遺跡公園や大円寺周囲など下田地区に、防犯カメラ設置等で子どもの安全の確保をしてほしい。…</p> <p>① 季節により児童をねらう痴漢のような人が出やすいエリアがあり、人の目も届きにくい状況があるため、子どもの安全確保のため、防犯カメラなどの設置ができないか。</p> <p>② 黒目川にかかる下田橋の橋台部分のコンクリートとピンコロ石にひび割れと段差が目立つ。今年2018年5月にアスファルトとコンクリートで応急修復された模様だが、既にひび割れしていて段差の解消に至っていない。西武鉄道の東側、成美会館側の道路を迂回し川を渡ることはできるが多くの居住者が毎日この歩行者用の下田橋を利用している。下田橋は居住者に留まらず小山や氷川台方面に向かう方、また市民の憩いの場のひとつである遺跡公園に向かう人など市民のみならず多くの方の往来がある。しっかりとした修復を望む。</p>	下田自治会	<p>①防災防犯課</p> <p>①学務課</p> <p>②管理課</p>
回答	<p>①(防災防犯課)防災防犯課では、不審者へ注意喚起を促す看板等の設置や、各種防犯パトロールを実施して、不審者事案の発生抑止に努めています。</p> <p>(学務課)小山小学校区域における防犯カメラの設置につきましては、平成29年度に5箇所設置いたしました。設置個所に選定にあたっては、学校や保護者、警察等と協議して決定しておりますので、防犯カメラの設置により犯罪抑止効果の高い場所に設置しております。</p> <p>②下田橋の左岸側にあるコンクリートとピンコロ石の舗装面との段差解消につきましては、河川管理者である東京都と協議が整い、補修工事を実施する予定としておりますので、ご理解をお願いいたします。</p>			
(13)	空き家対策について	空き家が増えている状態にあります。防犯の意味でも空き家対策を望みます。	東部金山自治会	環境政策課
回答	市では、平成30年度より東久留米市空家等対策協議会を設置しており、協議会において空き家に関する対策を総合的かつ計画的に実施するための計画作成について協議しております。			

(防犯灯・街路灯)

(14)	外灯の設置	第九小学校西側横の遊歩道は、子どもたちが主に通る道路なのに、薄暗くて危ないので、外灯を増やしていただきたい。	滝山五丁目自治会	管理課
回答	ご要望のありました箇所につきましては、街灯の照度アップにより防犯対策及び交通安全対策に一定の効果が期待できますので、対応を進めてまいります。また、光を遮っている街路樹についても剪定等の対応を検討してまいります。			
(15)	お茶畑や道路に防犯灯を	通学路(機械振興会～前沢宿)のお茶畑に防犯灯を！機械振興会北側からスイミング前の道路に防犯灯を！以前ひったくりがありました。小学校の通学路でもあります。	八幡町一丁目自治会	管理課
回答	ご要望のありました箇所周辺については、現在防犯灯が設置されておりますが、暗がりが生じている箇所について、具体的な場所をお示しいただければ、現地を確認し、防犯灯の設置等の対応を検討してまいります。			

(16)	防犯灯の設置	本町2丁目4番の当自治会との境の路は、外灯がなく夜通行する際危険を感じています。防犯上からも設置をお願いしたい。	富士ヶ丘自治会	管理課
回答	ご要望のありました箇所につきまして、具体的な場所をお示ししていただければ、現地を確認し、防犯灯の設置等の対応を検討してまいります。			
(17)	電柱の間に防犯灯の設置を	所沢街道、嶋田歯科医院から、中央中学校に向かう道路両側の民家の垣根が高いため、死角になっているうえ、LEDのため暗いので、電柱の間に防犯灯の設置をお願いします。	五丁目さくら自治会	管理課
回答	ご要望のありました箇所につきましては、防犯灯の照度アップにより防犯対策及び交通安全対策に一定の効果が期待できますので、対応を進めてまいります。			
(18)	防犯灯の設置等の対策を	① 毎年出している強い要望です。26番地と28番地の畑の周囲6か所(別紙地図参照)について防犯灯の設置を求めます。新児童館が開館、また新しく建った住宅には小さな子どもたちが多くいます。子どもたちは真っ暗闇のなかを行き来せざるをえません。冬期の午後5時頃視察してください。早急に対応をお願いします。 ② 新児童館南側道路、26番地と28番地の間の道路には、相変わらずタクシーや運送業者の違法駐車が続きます。子どもたちが多く通る道路です。対策をお願いします。	前沢四丁目自治会	管理課
回答	①ご要望のありました箇所につきまして、夜間に改めて現地を確認いたしました。以前からご要望のある当該箇所は農地に接しており、防犯灯の光が農作物に悪影響を及ぼすことから、防犯灯の設置ができていない状況であります。農業委員会を通じて、防犯灯設置の働きかけを行うことと合わせ、今後も引き続き、農作物への影響を最小限にする照明設備の開発の動向を注視してまいります。ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどお願いいたします。 ②違法駐車を取り締まりは交通管理者である田無警察署の所管になりますので、ご要望の内容について田無警察署に情報提供し、対応を依頼してまいります。			

(交通安全施設・対策)

(19)	歩行者用道路を高年齢者が安心して歩けるように	私は高齢者です。スピード出して走る自転車にぶつかって怪我をしたくない！！歩行者用道路を高年齢者が安心して歩けるよう考えてください！！歩きながらタバコの吸殻を捨てていく人がいます。防災上良くないと思います。	朝日南沢自治会	道路計画課 環境政策課
回答	(道路計画課)市では、田無警察署をはじめとする関係機関と協力し、毎年4月初旬には新入学児童及び高齢者を対象とした「新入学児童高齢者交通安全の集い」の開催、春・秋の全国交通安全運動期間中には「運転者講習会」の開催や交差点内での街頭指導等を通じて、自転車等の交通ルールやマナーの周知を図っています。今後ともこれらの啓発活動を行うとともに、市の広報やホームページを通じて自転車の交通ルールやマナーの周知に努めてまいります。 (環境政策課)市では「東久留米市ポイ捨て等の防止及び路上喫煙の規制に関する条例」により、たばこ・ガム等を公共の場所等へみだりに捨てることを禁止しています。ポイ捨ての防止には、市民の方への周知・啓発が重要であると考えていることから、条例に基づき設置された環境美化推進員と協力し、毎年5月と11月に駅周辺と滝山地域で環境美化マナーアップキャンペーンの実施、毎年6月の環境フェスティバルへの参加などにより周知・啓発活動に取り組んでいます。また、西武バスのご協力により、環境美化を呼びかける車内アナウンスも行ってまいります。			

(20)	交差点用信号機に変更を	東3・4・19号線と神明通りの信号で、現在不備が出ている。歩道用信号ではなく、交通安全からも、交差点用信号機に変更してほしい。北側から南側に進行する時、右側確認が難しい。		
回答	中央町二丁目の東3・4・19号線と神明通りとの交差点(中央図書館西交差点)につきましては、神明通りの一部拡幅整備を行い、神明通り側にも車両用の信号機を設置できるよう警視庁をはじめとする関係機関との協議を進めております。		神明山自治会	道路計画課
(21)	エコランド付近の雨水排水改善を	エコランド付近の雨水排水改善を希望・・・雨が12hr続くと通れない		
回答	現地を確認いたしました。ご指摘の件につきましては、改めて降雨時に現地の再確認を行い、予算等を考慮し、対応を検討してまいります。		八幡町一丁目自治会	管理課
(22)	大きな水たまりのできる道路について	アムハードの前の道路は、雨が降るたびに大きな水たまりができます。何回も工事しているのを見かけますが、改善されていません。何とかならないものでしょうか。		
回答	現地を確認いたしました。ご指摘の件につきましては、改めて降雨時に現地の再確認を行い、予算等を考慮し、対応を検討してまいります。		八幡町一丁目自治会	管理課
(23)	排水設備を増やして	今後の大雨に備えて排水設備を増やしてください。		
回答	ご要望の排水設備等の対策が必要とされる箇所につきましては、具体的な箇所をお示しいただければ、市内各所の状況や優先度、予算等を考慮し、対応を検討してまいります。		八幡町一丁目自治会	管理課
(24)	飛出し注意の看板の設置希望	飛出し注意の看板の設置希望(都営住宅3号棟横の歩道)・・・中央町2丁目の都営住宅3号棟前の細い道路から同じく2丁目の「グループホーム杉の子」の前の広い道路を横断する人が多く都営の上(北)が急な坂になっていて、公道ではなく歩道をスピードを出して下る人とぶつかる事例が多くて不安です。		
回答	ご要望の箇所について、横断歩道以外での横断の抑止および坂道での自転車の速度抑制を図るため、注意看板の設置等の安全対策を検討してまいります。		南沢さつき自治会	管理課
(25)	一方通行の道の整備について	南沢自動車への一方通行の道を早く整備してください。		
回答	ご要望をいただいた市道2382号線につきましては、現状において拡幅する計画はございません。今後、周辺地域の交通環境の変化に応じて、拡幅整備の必要性について検討してまいります。		南沢第2自治会	道路計画課
(26)	押しボタン式信号機の調整を	中央町5丁目7番の押しボタン式信号機が変わるまでに時間がかかる為、赤信号のまま横断する人が多数います。高校生等の通学路にもなっており事故の防止のためにも調整してほしい。		
回答	信号機につきましては、交通管理者である警察が切り替わりまでの間隔等の決定を行います。ご要望のありました内容につきましては、所管警察である田無警察署にお伝えしてまいります。		前沢第二自治会	管理課

(27)	十字路にカーブミラー設置を	十字路にカーブミラー設置をお願いしたい…畑の所の道路が良くなったり、奥に住宅が出来、自転車、車がスピードを出して通るようになり、ヒヤツとする事がたびたびあります。	南沢第2自治会	管理課
回答	ご要望の箇所につきまして、改めて現地の確認を行い、設置の可否について検討してまいります。			
(28)	「U字溝」の修繕や交換を	中央町3-4-7の「U字溝」の蓋が割れて、通行にも危険な状況です。このU字溝には、高台の農道から土砂が流れ込み、自治会の大掃除で蓋を外して掃除をしていたが非常に難しい状態なので困惑しています。修繕なり交換なり、対処願います。(別紙写真参照)	南神明山自治会	管理課
回答	現地を改めて確認いたしました。ご要望のありました箇所は私道(民有地)であるため、市で補修することはできません。私道を所有、若しくは管理している方においての対応となりますのでご理解をお願いいたします。			
(29)	駅前の取締り強化を	駅前のみずほ銀行横にいつも車が停車していて、歩行者といつも接触しないかと思ひ危険を感じます。この場所は特に取締りの強化をお願いします。	南沢緑台自治会	管理課
回答	違法駐車を取り締まりは交通管理者である田無警察署の所管になりますので、ご要望の内容について田無警察署に情報提供し、対応を依頼してまいります。			

(その他)

(30)	危険なたいこ橋について	危険なたいこ橋を普通の道にして下さい。(別紙文章・写真2枚参照)		
回答	太鼓橋につきましては、けやき野住宅の開発当時、南側に隣接した自治会内における降雨時の冠水被害が大きな問題となっていたことを背景に、冠水対策の一環として開発事業者により設置されたものです。太鼓橋の解消にあたっては設置の背景を考慮し、自治会間での合意が不可欠であると考えており、現在、両自治会で調整していただいているところであります。市といたしましては調整の状況を注視し、太鼓橋解消に向けた検討を進めてまいりたいと考えております。		けやき野自治会	管理課
(31)	外部に明確に表示する表示物を	防犯・防災などについて、外部に明確に表示する表示物を各家庭で行う。		
回答	防犯、防災活動は、地域での自助、共助の取り組みが重要です。今後も自治会での積極的な取り組みをよろしく願います。		神明山自治会	防災防犯課

(32)	空き家が多い自治会問題	防犯・防災だけでなく、壊れた場所からハクビシンの出入りが最近特に多く困っています。東久留米市でも対策を考えてほしいです。他の市によると、補助金が出たり、各個人にまかせるばかりではなく、市全体で増えない対策を考えているようです。		
回答	空き家については、空家等対策の推進に関する特別措置法に基づき、所有者等へ家屋の適切な管理についてお願いしております。情報提供を頂いた管理不全の空き家については、所有者等の調査を行っており、所有者等の所在が判明した場合には、管理の適正化を所有者等へ求めております。所有者等が不明であったり、所有者等の対応に時間を要する案件もございます。ご近隣において、所有者等と連絡が可能な方から直接ご連絡頂く、また予め連絡が取れるようにしておくことも重要な手段であると考えております。		神明山自治会	環境政策課
(33)	空き家対策	空き家に関して、市から持ち主に連絡を取って頂き、庭木などをすっきりさせて欲しい。一昨年には、実態調査をしたとのことであったが、それを踏まえてどの様に対処しているのかを、或いは具体的なお願いをしたい場合にはどのようにすれば良いのか？を教えてください。		
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・空き家については、空家等対策の推進に関する特別措置法に基づき、所有者等へ家屋の適切な管理についてお願いしております。情報提供を頂いた管理不全の空き家については、所有者等の調査を行っており、所有者等の所在が判明した場合には、管理の適正化を所有者等へ求めております。所有者等が不明であったり、所有者等の対応に時間を要する案件もございます。ご近隣において、所有者等と連絡が可能な方から直接ご連絡頂く、また予め連絡が取れるようにしておくことも重要な手段であると考えております。 ・市では、平成30年度より東久留米市空家等対策協議会を設置しており、協議会において空き家に関する対策を総合的かつ計画的に実施するための計画作成について協議しておりますが、空き家の実態調査の結果については、市の空き家対策を検討する上での基礎資料として活用しております。 		滝山五丁目自治会	環境政策課
(34)	いざという時に備えて鍵の貸与を	毎年防災訓練の際、黒目川柵の開放の為鍵を申請しているが、いざという時の場合に備えて鍵の貸与が出来ないか。		
回答	黒目川の中に入るための柵の鍵の管理は、河川管理者である東京都となります。ご要望のありました内容につきましては、東京都にお伝えしてまいります。		富士ヶ丘自治会	管理課
(35)	除雪対応	降雪の際、お年寄りだけの世帯では、雪かきもままならない状況であるが、雪かきのされていない道を歩くのはとても危険を感じる。自治会としても近所での助け合いを働きかけるが、市としての対応方針と、自治会との連携の検討をお願いします。		
回答	降雪時においては、東久留米市建設業協会と連携し、坂道を中心に危険箇所への融雪剤の散布や、東久留米駅周辺の除雪作業を行っております。自治会内の雪掻きは、原則その自治会で対応をお願いしているところです。緊急を要する場合等は別途、対応させていただきます。		滝山五丁目自治会	管理課

4.健康と福祉

	要望事項	内容	自治会名	担当課
(1)	関心を深める活動を	包括支援センターなどの情報提供、社協などへの関心を深める活動をしてほしい。	神明山自治会	介護福祉課
回答	今後も市民の皆様へ地域包括支援センターや社協を活用していただくため、より一層の広報活動に取り組んでいきます。			
(2)	仕事を持つ人にも相談しやすい体制を	介護のフォロー体制、税金、一人暮らし老人の補助等、相談窓口を平日より週末など仕事を持つ人にも相談しやすい体制を。直接面談でなく、ネット活用でのメール、相談フォームの設置を。	南沢第2自治会	介護福祉課
回答	現在、高齢者の相談窓口として、市内3カ所にある地域包括支援センターでは、土曜日についても9時から17時の間、受付をしております。土曜日に来所される場合は、事前に電話にてご連絡の上、お越しく下さい。			
(3)	医療費助成について	高校3年まで医療費助成希望	南栄自治会	児童青少年課
回答	子どもの医療費助成制度は、東京都の制度となっております。現在、乳幼児(就学前の児童)については、保険診療の自己負担分を助成(無料)しており、義務教育就学児(小中学生)については、保護者が一定の所得制限額未満の場合、1回の通院あたり自己負担額の一部負担金となる200円を控除した額を助成しております。高校3年までの医療費助成につきましては、他市の動向等について調査、研究してまいりたいと考えております。			
(4)	AED(自動体外式除細動器)の設置促進についての要望	高齢社会を迎えAEDを中心とした救急蘇生の普及啓発活動の推進が叫ばれる中、日本救急医療財団の全国AEDマップをみると小山エリアに設置されている所がほとんどない。かろうじて学芸大附属支援学校、豊島なでしこ幼稚園、かわい接骨院、南沢交番などが確認できます。しかし交番を除き24時間利用できる可能性はない。自治会で購入するにも高価でメンテナンスも必要な上、リースするにも月々の費用が確保できない。公的施設がエリアにないためAED設置に向けた助成が考えられないか？ (別紙参照)	下田自治会	健康課
回答	現在、市において新たに助成金を新設することは大変困難な状況です。一般財団法人自治総合センターの実施している「コミュニティ助成事業」など、自治体以外でも助成を受けられる可能性がありますので、そちらのご活用もご検討ください。			
(5)	高齢者の健康診断について	年1回高齢者の健康診断を無料にして下さい。	東部金山自治会	健康課
回答	後期高齢者健康診査は、「高齢者の医療の確保に関する法律」により努力義務とされているため、東京都広域連合より健診を受けない方との公平性を考慮し、500円の自己負担金を求めるものとなっておりますが、当市の後期高齢者健康診査においては、国の「標準的な健診・保健指導プログラム」の健診基準にはない、貧血検査や心電図検査及び腎機能等の血液検査などの他の市町村より多くの健診項目を実施することにより、内容の充実に努めておりますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。			

5.学校教育・社会教育

	要望事項	内容	自治会名	担当課
(1)	待機児童について	待機児童の削減(認可保育園の増加)		
回答	東久留米市保育サービスの施設整備・運営及び提供体制に関する実施計画に沿って提供体制を確保するように待機児童の解消を目指し取り組んできており、おおむね計画通り進んでいます。この結果、市内の保育所全体では、97人の空きが生じています。また、今年度4月1日時点の待機児童数は38名となり、前年比29名の減少でした。さらに、今年度10月1日に新川町に保育所が開園します。保育所の整備と並行して利用者と保育施設のマッチング支援を行い待機児童の削減に取り組んでまいります。		神明山自治会	子育て支援課
(2)	教育環境の充実	教育環境の充実。特にELTは正規で採用して欲しい。		
回答	ALT(外国語指導員)の直接雇用につきましては、財政的な観点からも困難な状況になります。しかしながら、現在、外国語指導業務として事業者へ委託を行い、1学級あたり、小学校第5・6学年で年間35時間・中学校で年間16時間実施し、教育環境の充実に努めています。		南沢第2自治会	指導室
(3)	東中の体育館について	新座市にある東中の体育館。長い間4小の跡地へ移転を待っていたのに、その場所に道路が急に工事を始めています。雨の日、風の日、雪の日も子供たちは車の多い道路を渡り新座市の体育館へいすや荷物をもって向かいます。子供たちのすやかな成長のために、教育環境の充実に！		
回答	東中学校の体育館は、平成27年度に耐震改修に加え、老朽化に対応するための改修を実施したところです。これまでと同様に、学校に対しては、生徒が体育館へ移動する際の交通安全指導の徹底をお願いしてまいります。		東部金山自治会	教育総務課
(4)	学区外通学について	小平11小、小平6中への学区外通学への配慮ありがとうございます。住民からの要望がありますので引き続き配慮よろしく申し上げます。		
回答	小平市との特定区域につきましては、周辺地域の状況と考慮しながら引き続き実施していきたいと考えております。		柳自治会	学務課
(5)	運動場の活用について	私は個人的に読書会に参加していますが、人々が集える場所としてユーティリティの空間があれば、運動場がもっと活用出来ると思います。		
回答	公共の運動施設については、団体登録を受けたスポーツ団体が有料で利用する施設となっております。その為、人々が集える場所としての活用は現状では困難な状況であります。		けやき野自治会	生涯学習課

6.その他

	要望事項	内容	自治会名	担当課
(1)	週末の窓口について	月2回ぐらい(土曜日or日曜日)市役所の窓口を開けてください。		
回答	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>当市では、休日開庁につきましては現在のところ費用対効果と財政状況などの理由から実施しておりません。</p> <p>一部業務では、繁忙期に休日・夜間窓口を開いており、また、郵送で対応している事務もございますので、各担当課にご相談くださいますようお願いいたします。</p> <p>今後とも、ご理解、ご協力くださいますようお願いいたします。</p>		南沢第2自治会	総務課
(2)	自治会補助金の手続きについて	自治会補助金申請、結果報告の手続きの簡素化。		
回答	<p>市からお送りしている自治会関係の書類等につきまして、今後簡素化できるものがありましたら検討して参ります。文書の記載内容やレイアウトについては、より内容が伝わりやすくなるよう検討し、いただいたご意見を反映させていただいたこともございます。また、提出物等の申請や報告の手続きについては、要綱で定められており、現在改正の予定はありませんが、具体的にお気づきの点がございましたら、ご連絡いただければと思います。</p>		幸町北浦自治会	生活文化課
(3)	ゴミを貴重な資源として活用を	ゴミは宝です。都市鉱山と言われる様に燃やすとエネルギー源です。オリンピックの金・銀メダルもこれらから作られ様としています。もっともっと研究し、貴重な資源として活用出来たら良いと思います。		
回答	<p>現在、市役所や地域センターなど15か所に小型家電回収ボックスを設置し資源化に取り組んでおります。更なる資源化につきましては、新たな回収方法など、今後、調査・研究してまいります。</p>		けやき野自治会	ごみ対策課
(4)	ゴミの収集に工夫を	ゴミの収集にはもっと工夫しませんか。私の家庭は収集のお世話になっていません。		
回答	<p>収集方法については、今後、制度の実施状況及びその効果について、毎年度の検証、点検、情報提供を行っていく中で検討して参ります。</p>		けやき野自治会	ごみ対策課
(5)	ごみ収集袋について	燃えるごみ袋20ℓ、プラスチック袋20ℓ、を設置していない店が多く不便である。燃えないゴミ5ℓを販売して欲しい。		
回答	<p>現在、販売店から金曜日までに発注のあった指定収集袋を、翌週に配達いたしておりますが、全品目を設置していただくように発注をお願いしております。また、配送するための在庫につきましても欠品にならないよう管理しております。指定収集袋の種類については、今後、制度の実施状況及びその効果について、毎年度の検証、点検、情報提供を行っていく中で検討して参ります。</p>		野火止親和会	ごみ対策課
(6)	ごみ等の回収もれについて	ごみ等の回収もれがたまにある。		
回答	<p>収集漏れにつきましては、大変ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。このようなことが無いよう、収集担当業者との協力体制を強化して対応を図りたいと思います。</p>		八幡町一丁目自治会	ごみ対策課

(7)	不燃ごみ袋について	不燃ごみ袋(水色)もっと小さいのを作ってほしい。		
回答	指定収集袋の種類については、今後、制度の実施状況及びその効果について、毎年度の検証、点検、情報提供を行っていく中で検討して参ります。		八幡町一丁目自治会	ごみ対策課
(8)	ゴミ袋の値段について	ゴミ袋の値段が高すぎる。見直すべきだと思います。		
回答	ごみ処理手数料につきましては、環境省からの一般廃棄物処理有料化の手引き、平成27年に実施したアンケート調査、多摩地域における手数料等を参考に、単価設定をしております。単価の見直しにつきましては、ごみの減量効果や、ごみの処理に係る経費などにつきましても把握、分析をする必要があると考えております。今後、制度の見直しにつきましては、環境省からの一般廃棄物処理有料化の手引きによる、基本的な考え方に基づきます排出抑制の効果、再生利用促進の効果、市民の皆さまの意識改革、不適正処理や不法投棄の防止などの効果に加え、収集頻度、収集体制につきましても、制度の実施状況及びその効果について、毎年度の検証、点検、情報提供を行っていく中で検討して参ります。		八幡町一丁目自治会	ごみ対策課
(9)	ゴミ集積所の跡地について	従来のゴミ集積所の跡地をどの様に活用するか、早期に明確にしてほしい。跡地へのゴミの放置が散見される。		
回答	集積所跡地につきましては、優先順位を担当部署での一時積み替え保管場所としての活用のほか、各課の計画上での位置づけや用途地域等を考慮した上での公共用地としての活用、隣接地主への売却、自治会等の防災施設等への活用の順で行ってまいります。今後、売却価格の算定方法を決定し、市民の皆さま絵お知らせをいたしますとともに、順次、売却につきましても進めてまいります。		八幡町一丁目自治会	ごみ対策課
(10)	町全体が汚れている	以前と比較するとゴミの戸別収集により町全体が汚れていると感じる。ゴミが落ちていてもだれも拾わない。拾っても持って行く場所が無いから。各自治会にゴミ袋を配布したらどうか？		
回答	ボランティア清掃をしていただいている方へ、今後、ボランティア袋の配布に向けて、現在準備を進めている状況です。		八幡町一丁目自治会	ごみ対策課
(11)	ゴミの収集について	ゴミの収集。回収しやすいように門を開けてあります。回収後は閉めてほしい。ビン、カン、ペットボトルは袋に入れるように指示がありました。その袋がゴミになります。ゴミの減量も戸別収集の目的ではなかったですか？この3つは前のように、共同のごみ捨て場にもどしては？共同のごみ捨ては、ご近所との交流の場、お年寄りの安否確認の場でもありました。		
回答	門扉につきましては、収集業者と調整をしております。資源物の回収方法につきましては、今後、制度の見直しを検討する際に効率的に回収する方法につきまして検証してまいりたいと思います。		南沢第2自治会	ごみ対策課

(12)	プラゴミ用の「15ℓ」を	ゴミの収集袋、プラゴミ用の「15ℓ」を作っていただきたい。		
回答	指定収集袋の種類については、今後、制度の実施状況及びその効果について、毎年度の検証、点検、情報提供を行っていく中で検討して参ります。		南沢第2自治会	ごみ対策課
(13)	ゴミBOXの支給とネットについて	ゴミの有料化でゴミ出し時にカラスの被害がない様にゴミBOXを使用していますが有料化後に引っ越してきた人(特にアパート)にゴミBOXを使用していない人もあり、市の方で新たに追加でゴミBOXを支給してもらいたいと思います。又、プラやペットボトル等のごみは軽いので風で飛ばされていることが多いのでネットがあればと思う世帯がありますのでご検討ください。		
回答	戸別収集容器については、昨年7月からの戸別収集移行時のみ配布させていただいたところですが、これまでも、お問い合わせいただいた際は職員が現地に伺い、容器をの利用やネットなどご利用いただくようお願いをしているところです。また、風などの対策につきましては、容器の底に重しを入れるなどの対応をお願いしているところです。		南沢緑台自治会	ごみ対策課
(14)	ゴミ袋について	① ゴミ袋について…金額が高すぎる。ゴミ袋の入っている袋も使用してはどうか？ ② ゴミ袋の入っている袋を、袋ではなくテープでまとめてはどうか(西東京市のように)		
回答	ごみ処理手数料につきましては、環境省からの一般廃棄物処理有料化の手引き、平成27年に実施したアンケート調査、多摩地域における手数料等を参考に、単価設定をしております。単価の見直しにつきましては、ごみの減量効果や、ごみの処理に係る経費などにつきましても把握、分析をする必要があると考えております。今後、制度の見直しにつきましては、環境省からの一般廃棄物処理有料化の手引きによる、基本的な考え方に基づきます排出抑制の効果、再生利用促進の効果、市民の皆さまの意識改革、不適正処理や不法投棄の防止などの効果に加え、収集頻度、収集体制につきましても、制度の実施状況及びその効果について、毎年度の検証、点検、情報提供を行っていく中で検討して参ります。		むつみ会	ごみ対策課
(15)	みなみさわ第三広場に外灯を	みなみさわ第三広場に外灯があると良いと思います。夜、真暗になります。		
回答	広場灯の設置につきましては、予算の確保等が必要であるため、検討課題とさせていただきます。		朝日南沢自治会	環境政策課
(16)	スベリ台の未修理について	小金井街道沿いの八幡第4緑地のスベリ台の未修理		
回答	八幡第4緑地の複合遊具(スベリ台含む)につきましては、今年度中の更新作業を予定しております。いましばらくお時間をいただければと思います。		八幡町一丁目自治会	環境政策課

(17)	公園の中に電灯を	公園の中に電灯をつけていただきたい(街の中で暗いところを多くしても減らして)		
回答	具体的な公園名を担当までご連絡いただければ幸いです。公園灯の増設につきましては、予算の確保等が必要となるため、検討課題とさせていただきます。		八幡町一丁目自治会	環境政策課
(18)	ガソリンスタンド前の緑地について	ENEOS東久留米店ガソリンスタンド前の緑地が整備されておらず、雑草で見た目に汚い。		
回答	公園の草刈作業等につきまして、限られた予算のなかで市内すべての公園の維持管理を実施していることから、作業が追い付かないこと等が生じているのが現状です。今後も予算の確保とともに、維持管理の改善方法等につきまして検討してまいります。		八幡町一丁目自治会	環境政策課
(19)	野草園の住宅側枝切を	野草園の住宅側枝切をお願いしたい。		
回答	野草園については、平成29年度に高木の強剪定を実施いたしました。住宅側の枝につきましても、現地を確認のうえ必要に応じて剪定を行い、野草園の適正な維持管理に努めてまいります。		向台自治会	生涯学習課
(20)	落合川沿いのフェンスについて	落合川沿いのフェンスが破れた箇所があるので、点検をお願いしたい。(別紙地図参照)		
回答	ご要望の箇所につきましては、東京都が管理しておりますので、本要望について東京都に対応を依頼してまいります。		向台自治会	管理課
(21)	散歩道等整備を	体力づくりの為、公園を活用したいが不整備で利用しにくい。運動場が隣接されていますが、囲りに散歩道等整備してそこには自由に利用できると運動場の活用が球技だけではなく広く皆で利用出来ると思います。		
回答	(環境政策課)公園の維持管理につきまして、現在、老朽化した遊具の補修・更新を順次実施しているところです。近隣住民の皆様安心してご利用いただけるよう、引き続き適切な維持管理に努めてまいります。(生涯学習課)現状では、公共の運動施設については、団体登録を受けたスポーツ団体が有料で利用する施設となっております。その為、自由に利用できる運動場としての活用は現状では困難な状況であります。また、遊歩道等の整備については予算措置が必要な為、今後必要性も含め検討してまいりたいと考えます。		けやき野自治会	環境政策課 生涯学習課
(22)	タバコの投げ捨て防止(禁止)策について	道路へのタバコの投げ捨て防止(禁止)策。こころないタバコの投げすてをする人がいる。		
回答	市では「東久留米市ポイ捨て等の防止及び路上喫煙の規制に関する条例」により、たばこ・ガム等を公共の場所等へみだりに捨てることを禁止しています。ポイ捨ての防止には、市民の方への周知・啓発が重要であると考えていることから、条例に基づき設置された環境美化推進員と協力し、毎年5月と11月に駅周辺と滝山地域で環境美化マナーアップキャンペーンの実施、毎年6月の環境フェスティバルへの参加などにより周知・啓発活動に取り組んでいます。また、西武バスのご協力により、環境美化を呼びかける車内アナウンスも行っております。		八幡町一丁目自治会	環境政策課

(23)	害虫駆除について	蚊やハエの駆除。暖かくなると発生する蚊やハエの定期的な駆除をお願いしたい。 道路の水路マンホール等の害虫駆除。		
回答	(環境政策課)蚊やハエは、種類によって多様な場所から発生するため、発生源と思われる数か所の対策をすれば、すべての蚊、ハエを駆除できるわけではありません。東京都では平成27年度より毎年6月を「蚊の発生防止強化月間」として、集中的な啓発活動を実施しており、東久留米市においても、広報6月15号に「蚊の発生防止」の記事を掲載しております。なお、蚊は身近で発生している場合も多いとされているため、発生源の要因と考えられる場所の清掃等が大切です。地域の皆様にも、「庭の手入れ」、「ゴミや容器などに溜まった雨水の除去」などご協力を賜りたくお願い申し上げます。 (管理課)道路の雨水排水施設の害虫駆除については、具体的な場所をお示ししていただければ、現地を確認した上で、対応を検討してまいります。		八幡町一丁目自治会	環境政策課 管理課
(24)	協定の見直しおよび工場排水について	黒目川上流端、さいかちの道の始まりには、小平市側から小川用水が引き込まれるように小平市との協定があるそうですが、水が流れているようすがありません。小平市側の小川用水を見てきましたら水は流れていて、下流の東久留米側は暗渠に流れこんでいます。暗渠に流すくらいなら黒目川に流すように工夫して小平市との協定を見直してください。柳窪天神社前にある東京の名湧水57選の立て看板は水が流れていないので看板倒れです。また、この立て看板の少し下流に黒目川に流せる大きな土管があります。山崎パン工場からの排水溝と聞いたことがあります。この山崎パンの工場排水も暗渠に流すより黒目川に流すようにしてはどうでしょうか。今の工場排水は環境規制できれいです。コカ・コーラの工場排水も黒目川に放流しています。		
回答	小川用水から黒目川への取水は、小川用水路(開渠の終点部)から暗渠となる箇所です。取水し、ポンプで圧送、並びに雨水管を活用し新青梅街道下から黒目川へ送っております。 しかしながら、渇水期には、小川用水も枯れてしまい取水できない時期もあります。 また、渇水期には地下水水位も低いので、放流水も地面にしみこみ黒目川上流部に水がない事象が発生しております。 山崎パンの工場排水は、河川へ直接放流できる水質ではないため、皆様のご家庭と同様に汚水管に接続され、清瀬水再生センターにて処理され柳瀬川に放流されております。 一方、コカ・コーラの工場排水については、工場内で再生処理が実施されており、水質結果の届け出を市に提出してもらった上で黒目川に放流しております。 黒目川の水量確保には、雨水の涵養が重要な要素となることから、雨水の浸透などの取り組みを検討して参ります。今後ともご理解のほどお願いいたします。		八幡町一丁目自治会	施設建設課
(25)	西口ロータリーの道路整備について	駅、西口ロータリーの道路整備を、デコボコです。		
回答	西口ロータリーの舗装のうち、著しく劣化している箇所については、今年度中に補修工事を予定しています。		八幡町一丁目自治会	管理課
(26)	交差点にミラー設置を	本自治会中央の交差点にミラー設置を。事故が起きそうです。坂道のため交通量・スピード共に増加している。		
回答	ご要望箇所につきまして、具体的に場所をお示ししていただければ、現地を確認した上で、設置の可否を検討してまいります。		南沢第2自治会	管理課

(27)	道路補修について	道路補修を。デコボコがひどすぎる。		
回答	道路補修における個々の補修等の対応は、単年度の予算の中で市内各所の道路補修を実施していることから、各所の状況や優先度を考慮し補修を行っているのが実情です。ご指摘の箇所の補修については、道路の安全性の確保や予算等を考慮し、対応を検討してまいります。		南沢第2自治会	管理課
(28)	図書館前の信号について	図書館前の信号がボタンを押しても中々変わらない。		
回答	信号機につきましては、交通管理者である警察が切り替わりまでの間隔等の決定を行います。ご要望のありました内容につきましては、所管警察である田無警察署にお伝えしてまいります。		南沢さつき自治会	管理課
(29)	警察署の新設を	テレビニュースにて幼い子供が犠牲となっている近年ですので当東久留米市でも防犯防止を強化するにも田無警察署から分離した警察署を新設してはどうですか？		
回答	多摩地域における警察署の増設についてはこれまでも市長会などを通じ東京都に要望を行ってまいりました。警視庁においては、警察署の新設については地域における犯罪や交通事故の発生状況等の警察事象、また居住人口や地域環境を勘案し、総合的見地から検討していると伺っております。市としては、今後も市長会などを通じ、引き続き東京都に働きかけを行ってまいります。		神明山自治会	防災防犯課
(30)	小学校通学路の点検を	小学校通学路の点検を、新潟の少女殺害事件から、下草の繁げる前の今の時期の様子を調べていただきたい。また、ボランティアに頼るだけでなく交通指導員を増やして子供たちの安全を守って下さい。		
回答	防犯の観点による通学路点検につきましては、学校や保護者から抽出された危険箇所を対象として、本年9月に学校や保護者、学務課と合同で実施しております。また、交通安全の観点につきましても、「東久留米市通学路交通安全プログラム」に基づいた通学路点検の実施や交通擁護員の配置等を実施しております。各種通学路点検で出された対策要望につきましては、関係機関・部署等と情報を共有し対策を施すことで、より一層の安全確保に努めてまいります。		八幡町一丁目自治会	学務課
(31)	自治会も脱会してしまう世帯が増えてきています	高齢者世帯も多くなり、自治会も脱会してしまう世帯が増えてきています。ご近所であっても知らない顔だったりするのは、心配になったりしています。交番から昔は世帯状況の変更の確認に来てくださっていましたが、それもなくなり定期的に巡回していただくよう要請したいと思います		
回答	(生活文化課) 会員の高齢化、自治会加入率の低下は市内自治会の多くが抱える問題であると認識しています。市広報やホームページを通して加入促進に繋がる情報を発信、転入者への加入促進のリーフレットの配布は今後も継続していきます。 (防災防犯課) 世帯状況の把握等について田無警察署に要請いたします。		八幡町一丁目自治会	生活文化課 防災防犯課

(32)	ながらのスマホについて	歩きスマホ、自転車に乗りながらのスマホが増えております。一人一人のモラルの向上のため市報での注意を促して頂きたいです。道路に「~ながらのスマホは危険」という垂れ幕を駅、バス、市の車につけてください。よろしくお願いします。		
回答	市では、田無警察署をはじめとする関係機関と協力し、毎年4月初旬には新入学児童及び高齢者を対象とした「新入学児童高齢者交通安全の集い」の開催、春・秋の全国交通安全運動期間中には「運転者講習会」の開催や交差点内での街頭指導等を通じて、自転車等の交通ルールやマナーの周知を図っています。今後ともこれらの啓発活動を行うとともに市の広報やホームページを通じて、歩きスマホや自転車に乗りながらのスマホについての注意喚起の周知に努めてまいります。		子の自治会	道路計画課
(33)	ヒヤリハットへの対策を	交通安全対策の充実について…町内の生活道路は子どもが遊んでいたり、子供の自転車での行き来も多い。さらに空き地や畠、駐車場などが住宅となり交差点での見通しが悪くなり、ヒヤリハットが頻繁に起きている。当面、関係住民の意見を聞き下記の対策を実施して貰いたい。 *地図に項目番号に対応した場所を明示。 ① 自転車、バイク通行禁止の標識を見える場所に設置 ② 車止めポールを夜でも見やすく ③ 子どもの飛び出し注意」を路上に注意書き(子どもの飛び出し、接触事故も発生) ④⑤⑥ カーブミラーの設置(西中通りは滝山7丁目からの出入りはミラーで確認できるが滝山1丁目からの出入りのためのミラーがない) ⑦ 片側のみあり ⑧ 1丁目から出入りのためのミラーがない。	滝山1・2丁目自治会	管理課
回答	①交通規制標識につきましては、交通管理者である警察が設置の可否等について判断をおこなうものとなりますので、ご要望の内容を所管警察である田無警察署にお伝えしてまいります。 ②夜間における視認性向上のため、既設車止めに反射テープの貼付を行いました。 ③現地を確認し、路面標示や看板の設置等の安全対策を検討してまいります。 ④～⑧現地を確認し、設置の可否について検討してまいります。			
(34)	レストランを作ってほしい	市役所、上の階の眺めの良い所に、レストランを作ってほしい。地元の野菜等を使って地産地消で!		
回答	平成9年1月に今の市庁舎に移ってから、平成19年12月まで7階の東側にレストランがありましたが、業者の撤退が相次ぎ、以降希望する業者がなく閉鎖されました。そのため、平成29年に会議室へと改修工事を行った次第です。このような経緯がありますので、現在レストランを新たに造る予定はありません。		八幡町一丁目自治会	管財課
(35)	地域包括センターについて	地域包括センターを増やしてほしい。		
回答	市では、第7期東久留米市高齢者福祉計画・介護保険事業計画の中で、地域包括ケアシステムの拠点である地域包括支援センターについて、「地域共生社会」の概念が国から示されたことをうけて、団塊の世代が75歳以上となる2025年を見据えて、より一層の機能・体制の充実に向けて検討していくこととしています。		八幡町一丁目自治会	介護福祉課

(36)	広場と集会所について	金山地域には、広場と集会所がありません。子供たちが遊べる、高齢者が集まれる場所がほしいです。		
回答	<p>(児童青少年課)乳幼児から中高校生年代が遊べる場所として「けやき児童館」、乳幼児と保護者が利用出来る施設として「地域子育て支援センター上の原」があります。地域の乳幼児を持つ家庭への支援事業の充実を図るための拠点づくりとして「なかよし広場事業」を第六小学校視聴覚室で実施しておりますのでご利用下さい。</p> <p>(介護福祉課)現在、市内には、認知症の方を含む高齢者の方がお気軽に立ち寄れる場として、認知症カフェ等があります。金山地域の近隣では、①喫茶うえのはら(上の原1-2-42 ※特別養護老人ホームみどりの丘地域交流室)、②オレンジカフェ「氷川台のえんがわ」(氷川台2-12-13 ※氷川台会館)③和(なごみ)(氷川台2-2 ※氷川台二丁目アパート集会所)がございます。ご利用ください。</p> <p>(福祉総務課)市東部地区には、東部地域センター(大門町2-10-5)内に、市内にお住いの60歳以上の方が利用できる大門町地区センターがあります。</p> <p>日曜、祝日、年末年始を除く、午前9時から午後5時まで利用できる集会室、娯楽室と、火・木・土曜日の正午から午後4時まで利用できる浴室がありますので、ご利用ください。</p> <p>なお、利用する際には利用証が必要となります。詳しくは、同地区センター(042-470-8021)にお問い合わせください。</p>		東部金山自治会	児童青少年課 介護福祉課 福祉総務課
(37)	自治活動の発展を	コミュニティ活動は、個人と行政の間で民主社会を形成する上で、大変有用です。個人も地域も成長する過程でもっと自治活動を発展させたらと考えます。		
回答	市内自治会活動の発展は重要な課題であると考えています。様々な自治会活動事例を市ホームページに掲載していますので、参考にいただければと思います。また、例年生活文化課で申請を受け付けている自治会補助金等、自治会活動に役立てられるように文書・ご案内をお送りしていますので、自治会のご判断によりご利用いただければと思います。		けやき野自治会	生活文化課
(38)	市議会へ要望	市議会へ要望したいのは、財政向上策を検討する意見が少ないのは何故か。例えば、観光協会を活用した来訪者の増加を図る。国もインバウンドなどの誘致をしている。当市は財源もないのに、市民の要望をみたく政策を図ることばかりでは机上の空論に終わるでしょう。		
回答	市議会では、産業振興による歳入増や広告料など様々な歳入増への取り組みについての議論が交わされています。また、歳入、歳出の両面を含めた行財政改革に対する議論も行われております。今後とも、市民の皆様からの貴重なご意見を頂戴しつつ、活発な議論を進めてまいります。		神明山自治会	議会事務局
(39)	選挙のハガキについて	昨年暮れの選挙の際「投票に行きましょう！」のハガキ(年賀状使用)が来たがあれはムダ使いです！あのお金は他に使うべきです。あのハガキを見て何人の人が「そーか、行こう！」と思ったか。ムダです。		
回答	公職選挙法の改正により、選挙権年齢が18歳以上に引き下げられました。しかし、若年層の投票率が低く、選挙に関する情報に接する機会が不足していることも考えられることから選挙管理委員会では、地域を選定し18歳～20歳の多く住んでいる地域を対象とし、投票率向上のため選挙啓発の一環として取り組んでいます。ご要望につきましては、貴重なご意見として選挙管理委員会に報告し、今後の取組みの参考とさせていただきます。とさせていただきます。		八幡町一丁目自治会	選管事務局

(40)	自治会への説明会を	個人情報保護法が昨年5月30日に改正されました。個人情報の取り扱いが変わったことに対し各自治会への説明会をお願いしたいです。		
回答	現在、自治会への説明会の予定はありませんが、「自治会用個人情報保護の手引き」を作成して市ホームページに掲載しております。ご指摘の法改正を意識した内容となっておりますので、ぜひご活用ください。		八幡町一丁目自治会	生活文化課
(41)	お金にまつわる面について	ゴミ袋の値段設定の不自然さなど、お金にまつわる面が当該市が正しく行っているか、証拠を市民に開示すべきかと。		
回答	ごみ処理手数料につきましては、環境省からの一般廃棄物処理有料化の手引き、平成27年に実施したアンケート調査、多摩地域における手数料等を参考に、単価設定をしております。単価の見直しにつきましては、ごみの減量効果や、ごみの処理に係る経費などにつきましても把握、分析をする必要があると考えております。今後、制度の見直しにつきましては、環境省からの一般廃棄物処理有料化の手引きによる、基本的な考え方にに基づきます排出抑制の効果、再生利用促進の効果、市民の皆さまの意識改革、不適正処理や不法投棄の防止などの効果に加え、収集頻度、収集体制につきましても、制度の実施状況及びその効果について、毎年度の検証、点検、情報提供を行って参ります。		南沢第2自治会	ごみ対策課
(42)	コミュニティバスを	再三のお願い。コミュニティバスを！…ここからだ、まろにえホール、わくわく健康プラザ、柳泉園等に行く術がありません。駐車場は足りないし自転車は危険なポイントが多いです。運賃をいくらにすれば赤字にならないのか提示してください。		
回答	コミュニティバスの運行については、その実現を求める声を多くの皆様より頂戴いたしております。市では、平成28年度に庁内の検討組織を立ち上げ、財政状況、地域性や道路環境等を考慮して地域公共交通の検討を行いました。この結果、現況の道路幅員では、コミュニティバスの運行ルートを設定することにより公共交通空白地域を解消することが難しいことから、短期的な施策として、子育て世帯及び高齢者を対象としたデマンド型交通方式（利用者の需要に応じて一定の区域内を運行する公共交通の一形態）の導入を基本とする一定の方向性を示しました。今後は、この方向性に基づき具体的な制度設計の構築に向けた取組を進めてまいります。		南沢第2自治会	道路計画課
(43)	管理委託業に対するクレーム	ひまわり公園と隣接する遊歩道の管理委託業者に対するクレームと、市からの指導の要請です。落ち葉やゴミを除去せずに放置して、住人に処分を押し付ける様な、悪質な行為とも思えるような業務状況です。また、遊歩道の植え込みの草花についても、「もう時期、花が咲くころなので抜かないで貰いたい。」とお願ひしたことに対して「あんたの指示は受けない！」という雰囲気や雑草の除去のごとく、無造作に取り去るなど、心無い作業状況。東久留米市から業務姿勢に関する是正指導をお願いしたい。		
回答	(環境政策課)ご指摘の内容を事業者と共有するとともに、事業者への委託内容を再確認し、委託事業者と協議を行いながら、改善に努めてまいります。 (管理課)委託業者の不適切な業務方法や住民対応につきまして、お詫び申し上げます。委託業者に対しましては、業務方法や近隣住民の皆様に対し、適切に対応を行うよう厳しく指導いたしましたので、今後とも清掃委託業務に対するご理解ご協力をお願いいたします。なお、現地作業においてご意見等がありましたら、お手数ですが直接管理課あてにご連絡いただきますようお願いいたします。		滝山五丁目自治会	環境政策課 管理課

(44)	有形・無形文化財の保護について	地域に古くから伝わる有形・無形文化財の保護に行政も積極的にかかわってほしい。(指定・未指定にかかわらず)		
回答	<p>市では、文化財保護法及び市文化財保護条例に基づき、市にとって重要な文化財について、教育委員会の諮問に応じて市文化財保護審議会が調査・審議を行い、現在、無形民俗文化財5件、有形民俗文化財30件、有形文化財21件、史跡5件、旧跡6件、天然記念物1件が文化財に指定されています。この内、無形民俗文化財の保存に当たる団体に補助金を支給するとともに、その他の文化財についても修理が必要な場合は費用の一部補助を行っています。今後も引き続き、郷土の歴史や文化の正しい理解のため欠くことのできない文化財について、その保護と活用が適切に行われるよう努めてまいります。</p>		前沢第二自治会	生涯学習課