

平成29年度指定管理者モニタリングシート（平成28年度実績）

1 施設等の概要

施設名	東久留米市立さいわい福祉センター		所管課	福祉保健部障害福祉課（内線2545）	
指定管理者名	社会福祉法人恩賜財団東京都同胞援護会		指定管理者所在地	東京都新宿区原町三丁目8番地	
指定期間	平成28年4月1日～33年3月31日	利用料金制の有無	有 <input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/>	他自治体での指定管理者実績	豊島区障害者支援施設 板橋区障害福祉サービス事業所
施設の設置目的	在宅の身体障害者及び知的障害者の社会参加と自立を助長し、障害者と一般市民との交流を深め、地域社会の福祉の増進を図る。				
事業概要 (サービスの概要、自主事業等)	生活介護、就労移行支援、地域活動支援センター、機能回復訓練、入浴サービス、ショートステイ、日中一時支援、居宅介護、同行援護、移動支援、相談支援、計画相談支援、就労支援、講座・講習会、グループ育成、施設貸出事業				

※本施設は平成18年度より指定管理者制度を導入しており、当該事業者は平成18年度より本施設の指定管理者を実施している。

2 決算額及び利用状況

市決算額	26年度	27年度	28年度	指定管理料 対前年度増減		指定管理料 過去3ヶ年の 平均決算額	利用人数(件)数			利用人数(件)数 対前年度比増減	
				28年度-27年度	27年度-26年度		26年度	27年度	28年度	28年度/27年度	27年度/26年度
指定管理料	190,870,216	191,717,079	192,793,851			191,793,715					
使用料	2,222,121	2,065,735	1,953,605	1,076,772	846,863		7,819	7,263	8,655	119.2%	92.9%
成果配分金											

※指定管理料過去3ヶ年の平均決算額欄:指定管理者制度の導入から3年を経過していない場合は、指定管理者制度導入後からの平均決算額を記入。

※成果配分金は当該年度に記載(市の決算上は翌年度収入)

3 モニタリング評価

評価項目	評価の視点	評価				
公平な使用の確保	<公平性の確保>使用許可は適切に行われたか、不適切な利用制限はなかったか	5	4	3	2	1
市民サービスの向上	<事業等運営>新たなサービスの提供等、具体的なサービスの向上を図っているか	5	4	3	2	1
	<施設維持管理>設備機能維持のための保守点検、清掃業務・光熱水費・備品管理等に遺漏はないか	5	4	3	2	1
	<情報管理>個人情報保護及び情報公開について十分配慮し、必要な措置を講じているか	5	4	3	2	1
	<危機管理>事故・災害等に対する綿密な危機管理体制が整っているか	5	4	3	2	1
	<市民協働>地域住民と一体化した取り組みがなされているか	5	4	3	2	1
	<ノーマライゼーション>障害者や高齢者等に配慮した運営をしているか	5	4	3	2	1
	<モニタリング>利用者の満足度を図る仕組みや事後評価がなされているか	5	4	3	2	1
経費の節減など効率的な運営	<収支の改善等>利用者の増、経費の削減などの収支状況改善に向けた取り組みをしつつも、利用者にとって適正な運営をしているか	5	4	3	2	1
	<経費の妥当性>管理運営経費は、その内訳も含め妥当であり、適正に執行されているか	5	4	3	2	1
	<再委託業務>再委託されている業務の範囲は適切か	5	4	3	2	1
	<環境対策>市の環境施策を理解し、省エネ省資源等、地球環境に配慮した管理運営がなされているか	5	4	3	2	1
安定的な施設サービスの継続的な提供	<サービスの信頼度>施設管理手法及び維持管理体制が明確になっており、安全、安定的な施設管理ができているか	5	4	3	2	1
	<職員の専門性、配置体制>職員の指導育成などが適正にされており、施設の管理及び事業の運営を行うにあたって十分な能力を有し、事業内容に適した職員が配置されているか	5	4	3	2	1
	<労働条件>職員に対し、労働法規等を遵守した適正な勤務体制か	5	4	3	2	1
	<経営基盤>指定管理者(母団体)は、公共サービス事業提供者にふさわしい理念・方針のもと、経営が安定しており、施設を継続的・安定的に管理できる能力を有しているか	5	4	3	2	1
施設の特性によるサービス提供 ※それぞれの施設における事業計画書等を参考に、評価の視点を設定する	<障害者の社会参加促進のための取組>在宅の身体障害者及び知的障害者の社会参加と自立の助長に向け支援がなされているか	5	4	3	2	1
	<地域福祉の拠点>地域福祉の拠点として必要なサービスを提供し、障害者が安心して地域で生活できるよう支援がなされているか	5	4	3	2	1
	<地域との交流・相互理解の促進>障害者と一般市民との交流や相互理解を深め、障害のある人もない人も共に住みやすい地域づくりに貢献し、地域社会の福祉の増進に努めているか	5	4	3	2	1
	<関係機関との連携強化>関係機関との連携を図り、地域ニーズを探り、新たな地域貢献に努めているか	5	4	3	2	1
合計点数		71点/100点				

※評価は、5(期待を大きく上回る)、4(期待以上)、3(期待通り)、2(期待をやや下回る)、1(期待を下回る)の5段階評価とし、3を標準とする。

4 評価点（現状と課題等を含む。）

*3の評価を踏まえ、記載してください。また、特に評価すべき点、改善が望まれる点、今後取り組むべき点も記載してください。

- 指定管理者は多くの施設運営を行っている実績があり、施設の維持管理、人材育成、専門職研修等の管理運営に生かされている。
- 東久留米市地域自立支援協議会では、事務局を担っており、地域の課題を市と共有することに積極的である。
- 障害者差別解消法の施行に伴い、施設環境の整備や利用者対応について必要な改善等に取り組んできた点は評価できる。また、地域の方々にも法の理解を得られるよう、各イベント等を通じて啓発活動を行ってきた点についても評価できる。
- 市内民間事業所のサービス提供状況を適切に把握し、市と協議のうえ事業の整理を行う必要がある。
- 施設建設後20年が経過し建物の老朽化が進んでいるため、不具合のある箇所を適切に把握し、市と協議しながら計画的に修繕していく必要がある。

5 総合評価

公平な使用の確保	市民サービスの向上	経費節減など効率的な運営	安定的な施設サービスの継続的な提供	施設の特性によるサービス提供
・公平性の確保	・事業等運営 ・施設維持管理 ・危機(情報)管理対策 ・市民協働 など	・収支の改善等 ・経費の妥当性 ・再委託業務 ・環境対策 など	・サービスの信頼度 ・職員の専門性、配置体制 ・労働条件 ・経営基盤 など	・設定した評価の視点
C	B	C	B	B

A期待大きく上回る
B期待以上
C期待通り
D期待やや下回る
E期待下回る

平成29年度指定管理者モニタリングシート（平成28年度実績）

6 次年度以降に向けた方向性

* 3及び4の記載内容を踏まえ、記載してください。また、特に評価すべき点、改善が望まれる点、今後取り組むべき点も記載してください。

- ・ サービス未利用者の掘り起こし等によって新たに発生する課題やニーズについても、確実に対応できる体制づくりが望まれる。また、平成30年度の法改正にも柔軟に対応できる体制づくりが望まれる。
- ・ 市と共に事業の整理を行い、より多くの市民にサービスを提供できるよう創意工夫していくことが望ましい。
- ・ 地域福祉の中心的な役割を担う施設として、より一層求心力を発揮し、さらに地域福祉の向上に貢献していくことが望まれる。