

平成29年度事務事業評価表（平成28年度振り返り）

政策名	計画を推進していくために	施策番号・名	01	市民と行政の協働によるまちづくり	基本事業番号・名	01-02	市民と行政の情報共有
-----	--------------	--------	----	------------------	----------	-------	------------

事務事業番号	所管課係名 所管課長名 事務事業名	事務事業の概要	事務事業の目的 (事務事業の対象、手段、意図)	活動指標 (手段の数値指標)		成果指標 (意図したことの結果の数値指標)		事業費、人件費										評価						
				指標 (単位)	実績値	次年度 目標値	目標値	左記「事業費（実績額）」に係る財源						人件費 (理論値) ② (千円)	トータル コスト ①+② (千円)	単位当たり コスト 円	目標達成率 %	評価						
								特定財源			一般財源							30年度の方向性				現状維持		
01-02-01	秘書広報課 広報係 秘書広報課長 渋谷 千春 情報コーナー整備 事業	根拠法令等 <input checked="" type="checkbox"/> 自主的 (条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的 (法律・政令等) 終期 補助事業 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 (改正実施年度 年度) 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当 市独自上乗せ <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し 特定財源 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 (廃止年度 年度) 事業形態 <input checked="" type="checkbox"/> 直営 (委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他 () 近隣市状況 <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他 () その他 財政健全経営計画 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象 (平成28年度)	対象 市民等 事業内容・活動手段 会議開催、審議会等の答申・報告書、予算書、決算書などの情報を市役所1階の市政情報コーナーで提供するとともに、閲覧できる図書の目録、蔵書検索システムのデータベースを整備。 目的・意図 市民等が市政情報を知る。	平成28年度	平成29年度 目標値	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	30年度の方向性	現状維持		
				664	6.0	6.0	0								888	888	1,337	73	説明：各部署に閲覧資料の提出を周知し、情報コーナーの整理を行うことで、情報を増やし見やすくなることができている。 総合評価（課題・方向性）：市民にとって、市政がより身近なものとして感じられ、正確でわかりやすい情報が得られるよう、市政情報コーナーの整備を実施した。配架資料の点検・整備と分類方法の改善により、必要とする情報を容易に得られるようにするとともに、提供場所を庁舎1階の市民課ロビー内に移設することで、わかりやすく、利用しやすい閲覧環境を整備した。引き続き、資料の充実を図り、情報提供に努めていきたい。					
				696											539	539	774		効率性	1	達成度	1	説明：資料を図書館と同じ整備方法に改める作業を実施したこと、市政情報コーナーの移転作業に伴い人件費が増加しているほか、新規の資料整備が進まなかった。	
				---											664	664	#VALUE!							
01-02-02	秘書広報課 広報係 秘書広報課長 渋谷 千春 報道機関情報提供 事業	根拠法令等 <input checked="" type="checkbox"/> 自主的 (条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的 (法律・政令等) 終期 補助事業 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 (改正実施年度 年度) 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当 市独自上乗せ <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し 特定財源 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 (廃止年度 年度) 事業形態 <input checked="" type="checkbox"/> 直営 (委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他 () 近隣市状況 <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他 () その他 財政健全経営計画 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象 (平成28年度)	対象 市内を配布地域及び放送エリアにしている新聞社・放送局及び市民 事業内容・活動手段 記者会見及びFAXによる情報提供 目的・意図 各社に情報を提供し、その情報を正確に掲載または放送してもらうことにより市民が情報を得られる。	平成28年度	平成29年度 目標値	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	30年度の方向性	現状維持		
				86	150	150	0								405	405	4,709	97	説明：各部署にプレスリリースを出すことへの意識を持ってもらうことにより、件数を増やすことができる。 総合評価（課題・方向性）：報道機関への情報提供は、定期的なもののほか、イベント情報を中心に発信した。まちの魅力を発信する手段として、報道機関の活用は不可欠なことができないもので、新聞記事のほかにもテレビ・ラジオ等で取り上げられることで多方面にPRすることが可能となる。今後も庁内各部署に情報発信を働きかけていきたい。					
				64											372	372	5,813		効率性	4	達成度	3	説明：プレスリリース件数が増加したことに伴い、効率が上がった。	
				62											364	364	5,871							
01-02-03	秘書広報課 広報係 秘書広報課長 渋谷 千春 暮らしの便利帳発行 事業	根拠法令等 <input checked="" type="checkbox"/> 自主的 (条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的 (法律・政令等) 終期 補助事業 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 (改正実施年度 年度) 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当 市独自上乗せ <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し 特定財源 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 (廃止年度 年度) 事業形態 <input type="checkbox"/> 直営 (委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input checked="" type="checkbox"/> その他 (官民協働事業) 近隣市状況 <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他 () その他 財政健全経営計画 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象 (平成28年度)	対象 全世帯及び転入世帯に配布 事業内容・活動手段 官民協働事業により公費を負担せず、転入者向けに配布を行った。また、隔年発行のため、28年度は制作を行い、29年度6月から配布する。 目的・意図 市民が暮らしの便利帳を通じて市政情報を知る。	平成28年度	平成29年度 目標値	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	30年度の方向性	現状維持		
				3,093	100	100	0								180	180	58	100	説明：転入時に市民課で渡す資料の中に入れて配布漏れがない。転入者は市での生活に必要な情報に詳しくないため、配布が必要である。官民協働により無償で発行しており、これ以上の改善は難しい。 総合評価（課題・方向性）：官民協働事業として、地域の事業者の広告掲載料により発行している。事業費（印刷及び配布経費）を要しないで全戸配布・転入者への配布を行うことができると、市民にとって利便性の高い冊子となっている。市民生活と関わるの深い商店や事業所などの広告を数多く掲載することにより、地域情報の発信媒体となっているが、広告募集には不確実性が伴うことが課題である。					
				3,256											39	39	12		効率性	1	達成度	3	説明：隔年発行のため、28年度は制作作業を開始したことに伴い、人件費が増えている。	
				2,931											1,014	1,014	346							
01-02-04	秘書広報課 広報係 秘書広報課長 渋谷 千春 広報発行事業	根拠法令等 <input checked="" type="checkbox"/> 自主的 (条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的 (法律・政令等) 終期 補助事業 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 (改正実施年度 年度) 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当 市独自上乗せ <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し 特定財源 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 (廃止年度 年度) 事業形態 <input type="checkbox"/> 直営 (委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他 () 近隣市状況 <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他 () その他 財政健全経営計画 実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象 (平成28年度)	対象 全世帯 事業内容・活動手段 レイアウト編集、印刷は業者委託で約5万3600部/号を発行。通常8頁、2色刷り。シルバー人材センター・福祉団体が市内全世帯に配布。 目的・意図 市民が行政情報（市民情報を含む）を知り、市政への関心を高める。	平成28年度	平成29年度 目標値	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	30年度の方向性	現状維持		
				53,590	100	100	18,084								18,084	14,054	32,138	600	100	説明：全世帯に配布できており、主要な公共施設にも配置している。また、ホームページからもPDF版が閲覧できる。レイアウト編集から配布まで委託により実施しており、これ以上の改善は難しい。 総合評価（課題・方向性）：市民への情報提供手段として、印刷物を定期的に全戸配布することの必要性・有効性は依然として高い。広報紙を編集・印刷・配布する業務フロー上、発行日の1週間前が最終校正日となることに関しては、タイムリーな記事の掲載に不向きであるという課題は残るが、ホームページの充実を図ることによって、広報紙を補完していきたい。				
				53,045											16,376	10,332	26,708	503	効率性	2	達成度	3	説明：ごみ有料化特集号など、特集号の発行が増加したことに伴い、事業費が増加している。	
				52,550											17,219	10,225	27,444	522						

平成29年度事務事業評価表（平成28年度振り返り）

政策名	計画を推進していくために	施策番号・名	01	市民と行政の協働によるまちづくり	基本事業番号・名	01-02	市民と行政の情報共有
-----	--------------	--------	----	------------------	----------	-------	------------

事務事業番号	所管課係名 所管課長名 事務事業名	事務事業の概要	事務事業の目的 (事務事業の対象、手段、意図)	活動指標 (手段の数値指標)		成果指標 (意図したことの結果の数値指標)		事業費、人件費										単位当たり コスト 円	目標達成率 %	評価							
				指標 (単位)	実績値	次年度 目標値	目標値	左記「事業費（実績額）」に係る財源												事業費 (実績額) ① (千円)	人件費 (理論値) ② (千円)	トータル コスト ①+② (千円)	評価				
								特定財源			一般財源												評価				
								国	都	その他	特定財源に伴う一般財源	一般財源	国	都	その他	効率性	達成度						30年度の方向性	現状維持			
01-02-05	秘書広報課 広報係	自主的 (条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 <input type="checkbox"/> 秘書広報課長 渋谷 千春 補助事業 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 (改正実施年度 年度) 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 市独自上乗せ <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し <input type="checkbox"/> 特定財源 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 (廃止年度 年度) 事業形態 <input type="checkbox"/> 直営 (委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他 () 近隣市状況 <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他 () その他 財政健全経営計画実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象 (平成28年度)	文字による情報入手が困難な市民等 ボランティア団体の協力のもと、広報紙の内容をCDに録音し、作成されたデジ図書を利用者へ郵送している。また、中央図書館では貸し出し用として置いている。なお、29年度からは録音をボランティアから業務委託に変更する。 文字による情報入手が困難な市民等が市政情報を知る。	声の広報CD発行数(枚)	平成28年度	平成29年度目標値	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	30年度の方向性	現状維持		
	545				100	100	51										51	781	832	1,527	100	説明：声の広報があることについて周知することにより、利用が増える。点字の広報を発行していないため、声の広報は必要である。ハンディキャップを持つ方への情報発信について、先進市の状況も参考に、引き続き研究していきたい。	総合評価 (課題・方向性) : 29年度の事業計画を検討する際、音訳にご協力いただいたボランティア団体より、本事業に継続して協力することが難しいという課題が提起され、協議を行った。本事業は、視覚により広報紙から情報取得できない方への情報保障の方法として重要な事業であり、29年度については、音訳を業とする事業所に業務委託を行い、事業を継続していくこととした。ハンディキャップを持つ方への情報発信について、先進市の状況も参考に、引き続き研究していきたい。				
	平成27年度																						効率性	4	達成度	3	
	454						62											62	769	831	1,830		説明：発行枚数と編集に係る作業量も大きな変化はなかった。				
	平成26年度																										
	496						48											48	769	817	1,647						
01-02-06	秘書広報課 広報係	自主的 (条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 <input type="checkbox"/> 秘書広報課長 渋谷 千春 補助事業 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 (改正実施年度 年度) 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 市独自上乗せ <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し <input type="checkbox"/> 特定財源 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 事業形態 <input type="checkbox"/> 直営 (委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他 () 近隣市状況 <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他 () その他 財政健全経営計画実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象 (平成28年度)	市民及びインターネット閲覧者 インターネットを利用して市政情報の発信を行う。27年度からCMSによる運用を行っている。 市民が行政情報を知り、市政への関心を高める。また、市民生活に直結する情報を「いつでも」「どこでも」「誰でも」得られることで市民生活の利便性を高める。	アクセス件数(件)	平成28年度	平成29年度目標値	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	30年度の方向性	現状維持		
	880,160						3,683											3,683	1,145	4,828	5	説明：各部署においてコンテンツを充実することで、アクセス数が増加する。ページ作成等について研修を行うことで改善が見込まれる。ホームページによる市政情報の効果的な発信については、情報を保有する各所管課の意識醸成が肝要であることから、全庁的な指針づくりに取り組む必要がある。	総合評価 (課題・方向性) : 市政情報をいつでも、どこからでも、だれでもが容易に入手できるホームページは、最も有効な情報提供手段の一つであり、広報紙を補完する役割を果たしている。ホームページの使いやすさを向上させるため、ウェブアクセシビリティについての理解を深め、ページ作成の操作技術を取得する職員研修については、継続して実施していきたい。ホームページなどによる市政情報の効果的な発信については、情報を保有する各所管課の意識醸成が肝要であることから、全庁的な指針づくりに取り組む必要がある。				
	平成27年度																						効率性	4	達成度	3	
	962,401						2,914											2,914	3,131	6,045	6	説明：CMS操作及びアクセシビリティ研修を実施したため事業費が増加している。CMSの運用が軌道に乗ってきたことから、人件費が減少している。					
	平成26年度																										
	815,770						16,441											16,441	5,113	21,554	26						
01-02-07	秘書広報課 広報係	自主的 (条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 <input type="checkbox"/> 秘書広報課長 渋谷 千春 補助事業 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 (改正実施年度 年度) 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 市独自上乗せ <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し <input type="checkbox"/> 特定財源 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 事業形態 <input type="checkbox"/> 直営 (委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他 () 近隣市状況 <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他 () その他 財政健全経営計画実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象 (平成28年度)	転入者 (世帯) ・希望者 A1判両面に地図や見どころなどの情報を掲載したものを、転入者には市民課で、暮らしの便利帳とともに無料配布。また、希望者には生活文化課で有償頒布している。1部100円。	配布部数(部)	平成28年度	平成29年度目標値	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	30年度の方向性	現状維持		
	3,093				100	100	292											292	270	562	182	100	説明：転入時に市民課で渡す資料の中に入れて配布漏れがない。転入者は市の地理に詳しくないため、配布は必要である。	総合評価 (課題・方向性) : 転入者向けに作成しているものであるため無償配布しているほか、観光資源をはじめとする見どころを掲載したガイドマップとしても有償頒布している。市の公共施設、名所、自然など転入者にとつての案内図として機能している。			
	平成27年度																						効率性	3	達成度	3	
	3,256						292											292	355	647	199	説明：修正箇所が少なかったことから作業量が減っている。					
	平成26年度																										
	2,931						292											292	355	647	221						
01-02-08	総務課 法務・文書担当	自主的 (条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的 (法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 <input type="checkbox"/> 地方自治法、(市) 公告式条例 総務課長 浦山 和人 補助事業 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 (改正実施年度 年度) 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 市独自上乗せ <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し <input type="checkbox"/> 特定財源 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 事業形態 <input checked="" type="checkbox"/> 直営 (委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他 () 近隣市状況 <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他 () その他 財政健全経営計画実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 (平成 年度)	公表される告示等 事務事業を主管する各課から提出された告示について、決裁権者の決裁を受ける前に、用字用語、書式について審査する。 正確な市政情報の提供を担保し、計画行政の推進を図る。	審査した告示の件数(件)	平成28年度	平成29年度目標値	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	30年度の方向性	現状維持		
	194						0												308	308	1,588	1	説明：法令に基づき実施している事務であるため、制度改正は難しい。また、業務フローも明確に定められていることから、業務フローに改善の余地はない。	総合評価 (課題・方向性) : 引き続き的確な審査に取り組む。			
	平成27年度																						効率性	3	達成度	3	
	177						0												297	297	1,678		説明：法令に基づく告示行為の形式審査である。				
	平成26年度																										
	156						0												294	294	1,882						

平成29年度事務事業評価表（平成28年度振り返り）

政策名	計画を推進していくために	施策番号・名	01	市民と行政の協働によるまちづくり	基本事業番号・名	01-02	市民と行政の情報共有
-----	--------------	--------	----	------------------	----------	-------	------------

事務事業番号	所管課係名 所管課長名 事務事業名	事務事業の概要	事務事業の目的 (事務事業の対象、手段、意図)	活動指標 (手段の数値指標化)		成果指標 (意図したことの結果の数値指標化)		事業費、人件費										評価																						
				指標 (単位)	実績値	次年度 目標値	目標値	事業費 (実績額) ① (千円)	左記「事業費(実績額)」に係る財源						人件費 (理論値) ② (千円)	トータル コスト ①+② (千円)	単位当たり コスト 円	目標達成率 %																						
									特定財源			一般財源																												
01-02-09	総務課 法務・文書担当 総務課長 浦山 和人 情報公開制度運営 事務	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的 (条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的 (法律・政令等) 終期 (市) 情報公開条例	実施機関の職員が職務上作成、取得した公文書	71	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	385	385	5,423	-	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	30年度の方向性	現状維持																		
																							説明：条例に基づき実施している事務であるため、制度改正は難しい。また、業務フローも明確に定められていることから、業務フローに改善の余地はない。																	
																							<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 (改正実施年度 年度) 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当	市民等からの開示請求に対する処理件数(件)	71	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	385	385	5,423	-	総合評価 (課題・方向性) : 条例等に則った適切な公文書の管理と、情報開示及び提供の充実を図る。
																							<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 市独自上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		71	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	385	385	5,423	-	
																							<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 特定財源 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 (廃止年度 年度)		71	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	385	385	5,423	-	
																							事業形態 <input checked="" type="checkbox"/> 直営 (委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他 ()		71	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	385	385	5,423	-	
近隣市状況 <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他 ()	71	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	385	385	5,423	-																									
その他 財政健全経営計画 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 (平成 年度)	71	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	385	385	5,423	-																									
01-02-10	生活文化課 市民相談・施設係 生活文化課長 島崎 律照 行政相談事業	<input type="checkbox"/> 自主的 (条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的 (法律・政令等) 終期 行政相談委員法	市民	9	100	1	1	1	1	1	1	1	1	111	112	12,444	100	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	30年度の方向性	現状維持																			
																						説明：行政相談委員法に基づく実施業務である。																		
																						<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 (改正実施年度 年度) 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当	相談回数(回)	9	100	1	1	1	1	1	1	1	1	111	112	12,444	100	総合評価 (課題・方向性) : 総務省から委嘱された行政相談委員3名が、行政相談を隔月1回実施している。また、行政相談員制度について、理解と認識を深めていただくため、年3回6月・8月・10月に特設行政相談を実施している。		
																						<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 市独自上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		9	100	1	1	1	1	1	1	1	1	1	111	112	12,444		100	
																						<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 特定財源 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 (廃止年度 年度)		9	100	1	1	1	1	1	1	1	1	1	111	112	12,444		100	
																						事業形態 <input checked="" type="checkbox"/> 直営 (委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他 ()		9	100	1	1	1	1	1	1	1	1	1	111	112	12,444		100	
近隣市状況 <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他 ()	9	100	1	1	1	1	1	1	1	1	1	111	112	12,444	100																									
その他 財政健全経営計画 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 (平成 年度)	9	100	1	1	1	1	1	1	1	1	1	111	112	12,444	100																									
01-02-11	生活文化課 市民相談・施設係 生活文化課長 島崎 律照 ご意見箱設置事業	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的 (条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的 (法律・政令等) 終期 東久留米市市民の声の取扱いに関する要領	市民	296	3	0	15	15	15	15	15	15	15	6,646	6,661	22,503	0	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	30年度の方向性	現状維持																			
																						説明：29年度には、市民の声の記入様式に回答の要・不要を伺う項目を追加し、回答作成の件数を減らし、より迅速に回答が必要なものへの対応が行えるようにした。																		
																						<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 (改正実施年度 年度) 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当	質問・要望・苦情受付件数(件)	296	3	0	15	15	15	15	15	15	15	6,646	6,661	22,503	0	総合評価 (課題・方向性) : 市政に対する市民からの要望や苦情、意見などを聴取し、それに対して回答や説明を行うことにより、市民に対する説明責任を果たすとともに、それらを市政に反映していくことができるので必要性は高い。		
																						<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 市独自上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		296	3	0	15	15	15	15	15	15	15	6,646	6,661	22,503	0			
																						<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 特定財源 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 (廃止年度 年度)		296	3	0	15	15	15	15	15	15	15	6,646	6,661	22,503	0			
																						事業形態 <input checked="" type="checkbox"/> 直営 (委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他 ()		296	3	0	15	15	15	15	15	15	15	6,646	6,661	22,503	0			
近隣市状況 <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他 ()	296	3	0	15	15	15	15	15	15	15	6,646	6,661	22,503	0																										
その他 財政健全経営計画 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 (平成28年度)	296	3	0	15	15	15	15	15	15	15	6,646	6,661	22,503	0																										
01-02-12	財政課 財政課長 秋山 梧 財政公表事務	<input type="checkbox"/> 自主的 (条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的 (法律・政令等) 終期 地方自治法第219条 地方自治法第243条の3 地方公共団体財政健全化法第3条 東久留米市財政状況の公表に関する条例	市民	13	2,842	2,643	2	2	2	2	2	2	2	481	483	37,154	98	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	30年度の方向性	拡大																			
																						説明：新会計制度の導入により決算書類の増加が見込まれ、公表事務の内容、業務フロー等を検討していく必要がある。また、あわせて市民に分かりやすい財政公表に努めていく。																		
																						<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 (改正実施年度 年度) 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当	広報紙、ホームページに掲載した財政公表数	13	2,842	2	2	2	2	2	2	2	2	481	483	37,154	98	総合評価 (課題・方向性) : 地方自治法により年2回の財政状況の公表が義務付けられており、引き続き事業を行う必要がある。また、市民へは、『見える化』を念頭に、より分かりやすく公開する責務があること、新会計制度への対応で財務書類等の情報整理をしなければならないことから拡大の方向性となる。		
																						<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 市独自上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		13	2,842	2	2	2	2	2	2	2	2	481	483	37,154	98			
																						<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 特定財源 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 (廃止年度 年度)		13	2,842	2	2	2	2	2	2	2	2	481	483	37,154	98			
																						事業形態 <input checked="" type="checkbox"/> 直営 (委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他 ()		13	2,842	2	2	2	2	2	2	2	2	481	483	37,154	98			
近隣市状況 <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他 ()	13	2,842	2	2	2	2	2	2	2	2	481	483	37,154	98																										
その他 財政健全経営計画 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 (平成 年度)	13	2,842	2	2	2	2	2	2	2	2	481	483	37,154	98																										