

平成28年度指定管理者モニタリングシート（平成27年度実績）

1 施設等の概要					
施設名	子どもセンターひばり		所管課	子ども家庭部児童青少年課（内線2410）	
指定管理者名	特定非営利活動法人ワーカーズコープ		指定管理者所在地	東京都豊島区東池袋1-44-3 池袋ISPタマビル	
指定期間	平成23年4月1日～28年3月31日（2期目）	利用料金制の有無	有 <input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/>	他自治体での指定管理者実績	福生市児童館、新宿区児童館
施設の設置目的	市内の児童に健全な環境を与え、その健康を増進し、情操をゆたかにするため、児童館を設置する。				
事業概要（サービスの概要、自主事業等）	平成23年度から、子どもセンターひばり・けやき・滝山の3児童館を特定非営利法人ワーカーズコープが管理運営している。子どもセンターひばりは、平成18年度から指定管理者制度を導入して、日曜・祝日開館と中高年生年代の居場所づくりの児童館運営の拡充を図っている。				

2 決算額及び利用状況												
市決算額	25年度	26年度	27年度	指定管理料 対前年度増減		今期指定管理者選定前3ヶ年の平均決算額	利用人(件)数			利用人(件)数 対前年度比増減		
				27年度-26年度	26年度-25年度		25年度	26年度	27年度	27年度/26年度	26年度/25年度	
指定管理料	41,378,418	40,968,362	41,177,688			41,174,823	38,543	39,182	48,254	123.2%	101.7%	
使用料				209,326	-410,056							
成果配分金												

※指定管理料欄及び3ヶ年の平均決算額欄:指定管理者制度導入1期目の施設については直営時3ヶ年の決算額を記入。

※成果配分金は当該年度に記載(市の決算上は翌年度収入)

3 モニタリング評価		
評価項目	評価の視点	評価
公平な使用の確保	<公平性の確保> 来館者一人ひとりを丁寧に受け入れているか 全ての子ども達が児童館を利用し、いつでも行事に参加できる工夫をしているか 公平性・平等を意識してサービスや支援が適切に行われているか	5 4 <input checked="" type="radio"/> 3 2 1
	<事業等運営> 新たなサービスの提供等、具体的なサービスの向上を図っているか 利用者にとって楽しい児童館運営になっているか 他の3児童館と連携し、東久留米市立児童館として一体感のある運営に努めているか	5 4 <input checked="" type="radio"/> 3 2 1
市民サービスの向上	<施設維持管理>設備機能維持のための保守点検、清掃業務・光熱水費・備品管理等に遺漏はないか	5 4 <input checked="" type="radio"/> 3 2 1
	<情報管理>個人情報保護及び情報公開について十分配慮し、必要な措置を講じているか	5 4 <input checked="" type="radio"/> 3 2 1
	<危機管理> 事故・災害・傷病者・火災等に対する綿密な危機管理体制が整っているか ボランティアの受け入れについての基準と危機管理体制が整っているか	5 4 <input checked="" type="radio"/> 3 2 1
	<市民協働> 地域住民と一体化した取り組みがなされているか ボランティアや関係団体等との協力や連携、信頼関係の構築をしているか	5 <input checked="" type="radio"/> 4 3 2 1
	<ノーマライゼーション>障害者等に配慮した運営をしているか	5 4 <input checked="" type="radio"/> 3 2 1
	<モニタリング> 利用者の満足度を図る仕組みや事後評価をしているか クレーム時の対応方法を整備し、クレーム後は改善策を講じているか アンケート調査の結果を改善しているか	5 4 <input checked="" type="radio"/> 3 2 1
	<経費の削減等>利用者の増、経費の削減などの収支状況の改善に向けた取り組みをしているか、利用者にとって適正な運営をしているか	5 4 <input checked="" type="radio"/> 3 2 1
経費の節減など効率的な運営	<経費の妥当性>管理運営経費は、その内訳も含め妥当か、適正に執行しているか	5 4 <input checked="" type="radio"/> 3 2 1
	<再委託業務>再委託されている業務の範囲は適切か	5 4 <input checked="" type="radio"/> 3 2 1
	<環境対策>市の環境施策を理解し、省エネ省資源等、地球環境に配慮した管理運営をしているか	5 4 <input checked="" type="radio"/> 3 2 1
	<サービスの信頼度>施設管理手法及び維持管理体制が明確になっており、安全、安定的な施設管理ができているか	5 4 <input checked="" type="radio"/> 3 2 1
安定的な施設サービスの継続的な提供	<職員の専門性、配置体制> 職員の指導育成などを適正にしているか、施設の管理及び事業の運営を行うにあたって十分な能力を有し、事業内容に適した職員を配置しているか、 虐待、気になる子への支援として福祉的機能を発揮しているか 研修を受講した内容が仕事や館運営に反映されているか 職員の定着率が安定しているか	5 <input checked="" type="radio"/> 4 3 2 1
	<労働条件>職員に対し、労働法規等を遵守した適正な勤務体制か	5 4 <input checked="" type="radio"/> 3 2 1
	<経営基盤>指定管理者(母団体)は、公共サービス事業提供者にふさわしい理念・方針のもと、経営が安定しているか、施設を継続的・安定的に管理できる能力を有しているか	5 4 <input checked="" type="radio"/> 3 2 1
	業務及び合同行事のノウハウが継承されているか 児童館行政としての理念が継承されているか	5 <input checked="" type="radio"/> 4 3 2 1
施設の特徴によるサービス提供 ※それぞれの施設における事業計画書を参考に、評価の視点を設定する	児童虐待やいじめに関する発見とその報告や情報提供が児童青少年課や関係部署に適切に行っているか	5 4 <input checked="" type="radio"/> 3 2 1
	児童厚生員としての資質を備えているか 子どもと遊ぶ、利用者との関わり等の業務を重視しているか	5 <input checked="" type="radio"/> 4 3 2 1
	組織の指揮系統が明確で児童館館長の責務を果たしているか 指定管理者の職員間でのチームワークが発揮されているか	5 <input checked="" type="radio"/> 4 3 2 1
	合計点数	65 点/100点

※評価は、5(期待を大きく上回る)、4(期待以上)、3(期待通り)、2(期待をやや下回る)、1(期待を下回る)の5段階評価とし、3を標準とする。

平成28年度指定管理者モニタリングシート（平成27年度実績）

4 評価点（現状と課題等を含む。）

- * 3の評価を踏まえ、記載してください。また、特に評価すべき点、改善が望まれる点、今後取り組むべき点も記載してください。
- ・子どもセンターひばりの開館以来、業務に精通した職員が配置され、センターの運営は比較的安定している。
 - ・ベテラン職員の配置が定着しているため利用者との継続的な関わりが保たれている。
 - ・合同行事の担当に際しては、職員が良いリードをしている。
 - ・夏祭りのボランティアの調整、近隣の中学高校等、地域との連携がよく取れている。
 - ・午後9時までの開館時間延長を実施しているため、中高校生年代の居場所づくりに貢献している。
 - ・平成27年度も新人研修を公設公営館の職員と一緒に実施した。

5 総合評価

公平な使用の確保		市民サービスの向上		経費節減など 効率的な運営		安定的な施設サービスの 継続的な提供		施設特性による サービス提供		A期待大きく 上回る B期待以上 C期待通り D期待やや下 回る E期待下回る
・公平性の確保	C	・事業等運営 ・施設維持管理 ・危機(情報)管理対策 ・市民協働 など	B	・収支の改善等 ・経費の妥当性 ・再委託業務 ・環境対策 など	C	・サービスの信頼度 ・職員の専門性、配置体制 ・労働条件 ・経営基盤 など	B	・設定した評価の視点	B	

6 次年度以降に向けた方向性

- * 3及び4の記載内容を踏まえ、記載してください。また、特に評価すべき点、改善が望まれる点、今後取り組むべき点も記載してください。
- ・平成28年度より新たな指定管理者となったところであるが、次のとおりの取り組みを期待する。
 - 1) 中高校生年代の居場所づくりについて維持継続を期待したい。
 - 2) 平成28年度指定管理者変更に伴い、今までの運営レベルが維持されることを期待したい。