

平成23年度事務事業評価表(平成22年度振り返り)

政策名		計画の推進		施策番号・名		32		健全な行財政運営		基本事業番号・名		32-05		市民サービスの向上												
事務事業番号	所管課係名	事務事業の概要 (根拠法令等、財源、上乗、形態)	事務事業の目的 事務事業の対象、手段(事業内容)、意図	対象指標 (対象の数値指標化)		活動指標 (手段の数値指標化)		成果指標 (意図したことの結果の数値指標化)		事務事業全体				一般財源分				全庁評価会議 (24年度に向けた方向性等)								
	事務事業名			指標	実績値 (単位)	指標	実績値 (単位)	指標	実績値 (単位)	事業費 (実績額) ① (千円)	人件費 (理論値) ② (千円)	トータル コスト ①+② (千円)	事務事業の方向性、項目別評価 及びその理由等				特定財源に伴う一般財源		一般財源							
													24年度以降に向けた方向性: 拡大				事業費 (実績額) (千円)		事業費の概要説明		事業費 (実績額) (千円)	事務事業の方向性、項目別評価 及びその理由等				
32-05-01	情報システム課	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的 <input type="checkbox"/> 義務的 <input type="checkbox"/> 努力義務的 財源 <input type="checkbox"/> 全額補助 <input checked="" type="checkbox"/> 一部補助有 <input type="checkbox"/> 市全額 上乗 <input type="checkbox"/> 市独自上乗せ(上乗・横出) 事業形態 <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 補助・助成金 <input type="checkbox"/> その他( )	対象 庁内業務系システム(住民記録システム、住民税システム等) 手段・内容 年度毎の法改正等に対応するためのシステム(プログラム)修正などのシステム保守及び機器の保守を実施する。 意図 システムの安定稼働	平成22年度	平成22年度	平成22年度	平成22年度	平成22年度	平成22年度	平成22年度	24年度以降に向けた方向性: 拡大 必要性 4 有効性 4 達成度 4 効率性 3 説明欄: 既存ホストコンピュータシステムのリース期間満了に伴い、費用対効果や周辺自治体の動向および住基法改正への対応等を勘案した結果、オープンシステムへの再構築を実施することとなった。システム再構築後にはこれまでの運用を見直し、さらに効率的に業務を執り行うことで行政サービスを向上しつつ、コストの縮減を図り、効果的な市民サービスの提供を目指す。	27 (個)	27 (個)	6 (件)	264,329	26,751	291,080	説明欄: 行財政改革アクションプラン(情報システムの最適化)	平成22年度	平成22年度	平成22年度	平成22年度	24年度以降に向けた方向性: 拡大 必要性 4 有効性 4 達成度 4 効率性 3 説明欄: 既存ホストコンピュータシステムのリース期間満了に伴い、費用対効果や周辺自治体の動向および住基法改正への対応等を勘案した結果、オープンシステムへの再構築を実施することとなった。システム再構築後にはこれまでの運用を見直し、さらに効率的に業務を執り行うことで行政サービスを向上しつつ、コストの縮減を図り、効果的な市民サービスの提供を目指す。(事業費は庁内業務系システムの運用支援費や保守費、ほかパソコンやプリンター、周辺機器等の使用料など)	254,518	372,832	287,865
	庁内業務系システム運用保守事業			根拠法令等	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度		平成21年度	平成21年度	7 (件)	372,832	27,248	400,080		平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度		7,000		
				財源	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度		平成20年度	平成20年度	10 (件)	287,865	26,697	314,562		平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度				
				事業形態	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度		平成20年度	平成20年度						平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度				
32-05-02	情報システム課	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的 <input type="checkbox"/> 義務的 <input type="checkbox"/> 努力義務的 財源 <input type="checkbox"/> 全額補助 <input type="checkbox"/> 一部補助有 <input checked="" type="checkbox"/> 市全額 上乗 <input type="checkbox"/> 市独自上乗せ(上乗・横出) 事業形態 <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 補助・助成金 <input type="checkbox"/> その他( )	対象 市民(利用者) 手段・内容 本事業は、インターネットを利用して24時間、365日、申請・届出の受付を可能とするサービスである。 意図 申請・受付サービスの利便性の向上を図る。	平成22年度	平成22年度	平成22年度	平成22年度	平成22年度	平成22年度	平成22年度	24年度以降に向けた方向性: 現状維持 必要性 2 有効性 2 達成度 2 効率性 2 説明欄: コスト維持を図りながら、内外ともに本事業についてのPRを強化し、認知度を高め、申請・届出の種類の増加を図っていくことで費用対効果や住民満足度を上げる。	83 (種類)	16 (種類)	19 (%)	9,967	1,783	11,750	説明欄:	平成22年度	平成22年度	平成22年度	平成22年度	24年度以降に向けた方向性: 現状維持 必要性 2 有効性 2 達成度 2 効率性 2 説明欄: コスト維持を図りながら、内外ともに本事業についてのPRを強化し、認知度を高め、申請・届出の種類の増加を図っていくことで費用対効果や住民満足度を上げる。	9,967	7,256	7,000
	電子申請サービス事業			根拠法令等	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度		平成21年度	平成21年度	23 (%)	7,256	1,816	9,072		平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度		7,256		
				財源	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度		平成20年度	平成20年度	23 (%)	7,000	1,779	8,779		平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度		7,000		
				事業形態	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度		平成20年度	平成20年度						平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度				
32-05-03	情報システム課	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的 <input type="checkbox"/> 義務的 <input type="checkbox"/> 努力義務的 財源 <input type="checkbox"/> 全額補助 <input type="checkbox"/> 一部補助有 <input checked="" type="checkbox"/> 市全額 上乗 <input type="checkbox"/> 市独自上乗せ(上乗・横出) 事業形態 <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 補助・助成金 <input type="checkbox"/> その他( )	対象 市内在住・在勤者(利用者) 手段・内容 本事業は、インターネットを利用して24時間、365日、公共施設の空き状況の検索、予約の受付を可能とするサービスである。 意図 公共施設の利用貸出等において、利用者の利便性の向上を図る。	平成22年度	平成22年度	平成22年度	平成22年度	平成22年度	平成22年度	平成22年度	24年度以降に向けた方向性: 現状維持 必要性 4 有効性 4 達成度 4 効率性 3 説明欄: システム利用公共施設数および利用者の増加により、住民への満足度を高め、費用対効果を上げていく。	149 (施設)	96 (施設)	64 (%)	1,645	1,783	3,428	説明欄:	平成22年度	平成22年度	平成22年度	平成22年度	24年度以降に向けた方向性: 現状維持 必要性 4 有効性 4 達成度 4 効率性 3 説明欄: システム利用公共施設数および利用者の増加により、住民への満足度を高め、費用対効果を上げていく。	1,645	1,645	1,645
	施設予約システムサービス事業			根拠法令等	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度		平成21年度	平成21年度	65 (%)	1,645	1,816	3,461		平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度		1,645		
				財源	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度		平成20年度	平成20年度	65 (%)	4,670	1,779	6,449		平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度		4,670		
				事業形態	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度		平成20年度	平成20年度						平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度				