平成24年度 東久留米市事務事業 見直しのための仕分け

日時: 平成 24年10月14日(日) 9:45~17:00

場所:東久留米市役所了階

第1会場(A班) / 701会議室

第2会場(B班) / 703会議室

【傍聴される皆様へのお願い】

会場内では次のことをお守りいただき、静かに傍聴してください。仕分け 作業が円滑に進められるよう、ご理解、ご協力のほどお願いいたします。

- 1 仕分け会場への入退室は、他の傍聴者や仕分け作業の妨げにならないようにお願いします。
- 2 携帯電話は、マナーモードにするか電源をお切りください。
- 3 拍手、その他の方法により、仕分け作業に対する賛成、反対の意向を表明しないでください。また、傍聴者からのご質問はお受けいたしません。
- 4 ゼッケン、たすき等の着用、会場内に危険物や旗、のぼり、プラカードなどを持ち込む行為はしないでください。
- 5 食事や喫煙はできません。(飲み物については、他の傍聴者へのご迷惑とならないようにお願いします)
- 6 録音、録画、撮影はできません。 ただし、報道機関から取材撮影の申込みがあった場合には、これを許可します。後日、会場内の様子が報道されることもありますので、ご了承ください。
- 7 手荷物、貴重品等の管理は各自でお願いします。また、手荷物等を置いての席の確 保はご遠慮ください。
- 8 その他、仕分け作業の妨げとなる行為をしないでください。
- ※ 上記の事項をお守りいただけない場合や円滑に審議を進行させるための係員の誘導・指示に従っていただけない場合には、退場していただくこともありますので、 ご了承ください。

東久留米市 企画経営室 企画調整課行財政改革担当

「平成24年度東久留米市事務事業見直しのための仕分け」の開催にあたって

市では、市民視点で事務事業の方向性などを検証するため、公開の場で議論を行う「事務事業見直しのための仕分け」を平成22年10月及び平成23年2月に実施しました。今回、3回目となる「平成24年度事務事業見直しのための仕分け」を実施するにあたり、6月に「事務事業見直しのための仕分け市民会議」(以下「仕分け市民会議」という)の市民委員を公募し、8月から本日まで、「仕分け市民会議」の10名の委員が仕分けの準備を進めてきました。

仕分け対象事業の選定から本日の仕分け作業の進行まで、「仕分け市民会議」委員が行う市民による市民のための仕分けです。

1 事務事業見直しのための仕分けとは

市は、平成14年度から行政評価制度を導入し、事務事業評価を実施してきました。これは行政による内部評価にあたります。

事務事業見直しのための仕分けは、これまで職員が評価してきた事務事業を市民の視点で 見直そうというものです。

本日は、「仕分け市民会議」委員と事業の担当課が、公開の場で、事務事業の必要性・実施方法・担い手についてなど、事業のあり方を検討します。

なお、仕分け結果は市の最終判断となるものではありませんが、平成 25 年度以降の予算 にどのように反映させるかなど、市長を含む特別職及び部長職で構成する行財政改革推進本 部などでの検討を進めていきます。

2 対象事業及び作業スケジュール: 4ページ参照

3 仕分け対象事業(14事業)の選定について

○ 市が作成した平成24年度事務事業評価表(平成23年度に市が実施した全711事業についての評価表)より、仕分け市民会議各委員が候補事業を持ち寄り、仕分けのねらいや視点等について議論を行う中で14事業を決定した。

4 仕分け作業の流れ

事務事業概要の説明 (5分程度)

所管課の職員が事務事業の要点・補足事項について配布資料をもとに説明します。

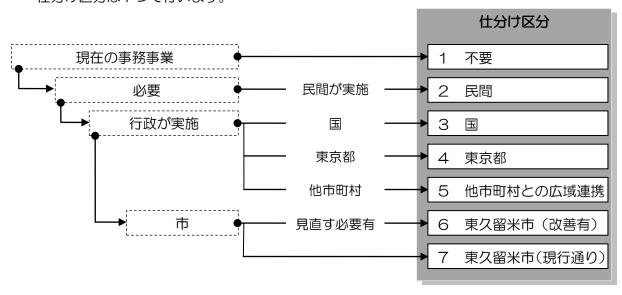
質疑応答、議論 (35分程度)

仕分け市民委員の「仕分けのね らい」(4ページ参照)に基づ き、所管課職員に対して事務事 業内容について質問を行い、事 務事業のあり方について議論 を行います。

市民委員による結果発表 (5分程度)

説明・質疑応答を踏まえ、各仕 分け市民委員が「評価作業シート(巻末参照)」により、仕分 け区分と、その理由等を発表し ます。

5 仕分け区分について(「東久留米市評価作業シート」は巻末を参照) 仕分け区分は7つで行います。



一 仕分け判定区分の考え方 -

		①趣旨・目的に妥当性なし	②達成手段として不適切
1	不要	③効果なし(薄い)/逆効果	④サービス受給者の自助努力・自己負担
		⑤他と重複(事業の統合)	⑥その他 ()
2	民間	①既に行政の役割を終了	②サービス水準に違いがあるべき
	KIN .	③民間の方がより効果的・効率的に	実施可能 ④その他()
3	玉	①効果が国全体に波及 ②国	としてのサービス水準は同程度であるべき
3	<u> </u>	③国の方がより効果・効率的に実施	可能 ④その他()
4	東京都	① 効果が都全体に波及 ②都	としてのサービス水準は同程度であるべき
4	宋尔伯	③都の方がより効果・効率的に実施	可能 ④その他()
5	他市町村との	①効果が広域全体に波及②広域行政	としてのサービス水準は同程度であるべき
	広域連携	③広域行政の方がより効果・効率的	に実施可能 ④その他()
	東久留米市	①事業内容が達成手段として不適切	②事業規模を縮小すべき
6	(改善有)	③自主財源確保の努力	④期限の設定
	(以音行)	⑤民間を活用した方が効率的	⑥パートナー事業化 ⑦その他()
7	東久留米市	①現行通りに事業継続	②事業規模を拡大すべき
_ ′	(現行通り)	③その他 ()

[※] 事務事業見直しのための仕分け結果が、市の最終判断となるものではありません。

6 「東久留米市事務事業見直しのための仕分け市民会議」委員名簿

※市民委員は全員、市が公募した東久留米市民です。

◆A班(仕分け会場 701会議室)

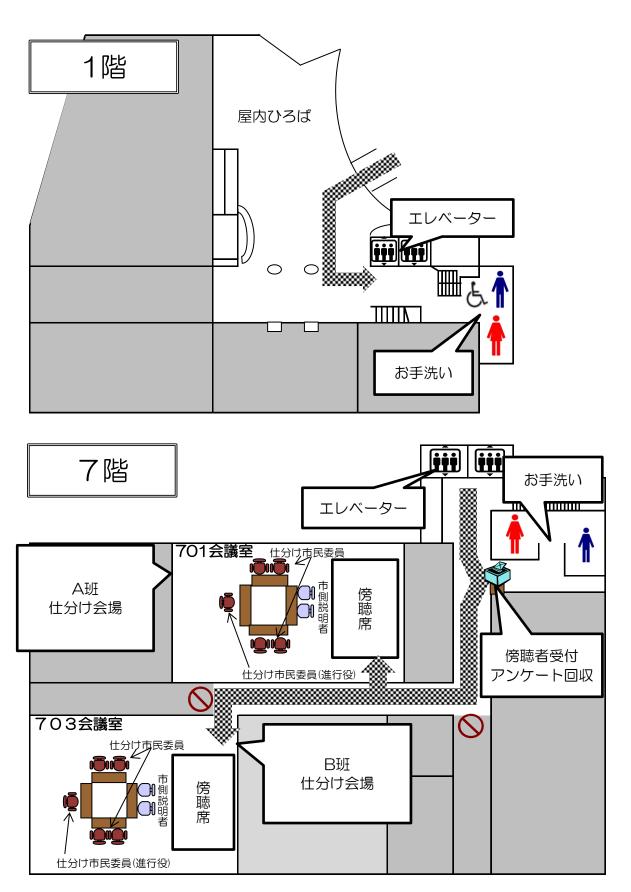
氏 名	備考
カタカベ スナオ 片伯部 淳	
コイズミ カツミ 小泉 勝海	
モリ アキヒロ 森 彰宏	副座長(A班進行役)
ヤマザキ <i>タカオ</i> 山﨑 敬雄	
^{ワタナベ} キョウコ 渡辺 恭子	

◆B班(仕分け会場 703会議室)

氏 名	備考
イデ ジュンイチ 井手 純一	
^{オオタ} セイジ 太田 誠司	
オオタニ タツユキ 大谷 達之	座長(B班進行役)
サトウ シンジ 佐藤 慎次	
Lダイ ヨシタケ 比田井 芳武	

会場案内図

「事務事業見直しのための仕分け」は市役所7階の701会議室(A班仕分け会場)、703会議室(B班仕分け会場)の2つの会場で行われます。



仕分け対象事業タイムスケジュール

○701会議室・・・A班仕分け会場

No.	予定時間	事務事業名・担当課 仕分け事業選定趣旨(仕分け市民委員の発言より)										
	9:45											
	\ >		開会式									
	9:55											
A-1	9:55 S	男女平等推進センター管理事業	事業内容の 見直し	・男女平等推進センターを市庁舎へ ・事業運営の見直し								
	10:40	生活文化課		・争未建名の兄旦し								
		休	憩(10分)									
A-2	10:50 S	行政評価推進事業	行政評価制 度の見直し	・事業成果の検証(10年間を振り返って) ・市民の視点に立った今後の行政評価								
	11:35	企画調整課 行財政改革担当	及の兄旦し	・中氏の抗点に立ったう後の行政評画								
		休	憩(10分)									
A-3	11:45	野火止地区センター図書室維持管理事業	委託事業の	・事業存続の検証								
	12:30	生活文化課	見直し									
		昼份	木憩(45分)									
A-4	13:15 \(\)	ファミリーサポートセンター事業	委託事業の 見直し	・委託内容の妥当性、効率性の検証								
	14:00	子育て支援課										
		休	憩(10分)									
A-5	14:10	中学校地区青少年健全育成協議会支援事業	補助金の 見直し	・事業効果の検証 (補助金は適切に使用されているか?効果は?)								
	14:55	子育て支援課		(開助並は過少に反角とれているが:効木は:)								
		休	憩(10分)									
A-6	15:05 \(\)	小学校給食事業	委託事業の 見直し	・委託による財政効果の検証 (職員定年退職に伴う委託化で行革が進むのか?)								
	15:50	学務課		/場界に十烃時に仕り女の100~13半7/座りりか。								
		休	憩(10分)									
A-7	16:00 S	庁舎維持管理事業	庁舎管理の 見直し	・エネルギーの総合的な管理システム ・職員一人当たり面積は妥当か?								
	16:45	管財課	光色し	・会議室、入札業者控室、議場などの有効活用								
	16:45 \(\)			会式								
	17:00											

〇703会議室・・・B班仕分け会場

No.	予定時間	事務事業名・担当課	仕分け事業選定趣旨(仕分け市民委員の発言より)				
B-1	9:55 }	広報発行事業	事業内容の 見直し	・事業内容の検証 (市民伝言板を有料化、発行回数の削減、仕様の検証)			
	10:40	企画調整課 秘書広報担当					
		休	憩(10分)				
B-2	10:50 }	小口零細企業資金融資事業	事業廃止の 検討	・事業廃止の検討 (現在の市の財政状況で実施する必要性はあるか)			
	11:35	産業振興課	火店り	(現在の中の対政状況で美麗する必要性はあるか)			
			憩(10分)				
B-3	11:45 \(\)	駅施設維持管理事業	契約方法の 見直し	・特命随意契約の検証			
	12:30	施設管理課	元旦ひ				
		昼位	木憩(45分)				
B-4	13:15 \	成年後見事業	事業内容の 見直し	・地域包括支援センター等関係部署間の連携			
	14:00	福祉総務課	元旦ひ				
		休	憩(10分)				
B-5	14:10	シルバー人材センター事業	補助金の見直し	・補助対象経費(人件費)は妥当か? ・シルバー人材センターの財源構造の検証			
	14:55	福祉総務課	兄旦し	・シルバー人材とフターの対源構造の快証			
			憩(10分)				
B-6	15:05 \(\)	地区センター管理事業	事業内容の 検証	・浴場施設等の必要性はあるか?			
	15:50	福祉総務課	1501				
		休	憩(10分)				
B-7	16:00 S	生涯学習センター管理運営事業	管理運営に関する提言	・事業内容の検証(経営努力の視点から)			
	16:45	生涯学習課	因 9 公徒品				
*/ ¬ L	- >"	マウは明はおおしてのロウスナーツ		· ナルナファレギナハナナ			

※スケジュールの予定時間はおおよその目安です。進行状況により前後することがあります。

	事務事業番	号	02	2-02-03	事務事業領	事業名 男女平等推進センター管理事業						
	所管課係名	,	生	活文化課 男女	共同参画係		所管課長名	3	生活	文化課長	木暮	昭
	事業の概	要にこ	いて									
	目 む (何のため)		東久留光	K市における男3	女共同参画社会の	の形成の	促進を図る	るため				
	対	対象に	男女平	平等推進センター	_							
	実施方法 (事業形態		□ ≦ ■ - □ 补	≦営(委託無し) €部委託(指定覧 −部委託 捕助・助成金 その他		(委託 (一部 (交付 (逐託先:	東久留米	ド 市シルバー <i>。</i>	人材センタ	7 —)))
	根拠法令	ີ້ວ		男女共同参画基本 東久留米市男女 ³	本法 平等推進センタ-	-条例						
平成11年に制定された男女共同参画社会基本法では、男女共同参画社会を実現するため、(国、地方公共団体)と国民それぞれが果たすべき役割(責務、基本的施策)を定めています。本理念にのっとり、男女共同参画社会の形成の促進に関し、国の施策に準じた施策及び地方とに応じた施策を策定、実施する責務を有しています。(男女共同参画社会基本法等9条)東久留米市男女平等推進センターは、平成8年策定の「東久留米市男女平等推進プラン」に付けられました。平成9年に男女平等推進市民会議から、そのあり方について答申を受け、市ペースに暫定設置し(平成9年10月)、その後、平成16年4月に現在の本町に移転しました。男女共同参画社会とは、男性も女性も性別に関わらず、等しく意欲に応じてあらゆる分野で、活躍できる社会であり、暮らしや社会を見つめる「目」を多様化することで、新たな課題を見ざすことでもあります。男女平等推進センターでは、この目的を達成するため、年末年母と作除く午前9時~午後9時半まで開館し、様々な情報及び講座の実施等における学習機会を提供同参画に関する「意識の変革」のために、市民自身の主体的な学びや気づきを尊重し、男性・音等、対象者の違いに応じたきめ細かな対応をめざしています。また、相談事業や会議室の負相互交流の場としても活用することで、男女共同参画推進の拠点施設としての機能を果たして男女平等推進センターに求められていることは、課題解決型で実践的活動につながる知識習り、地域や市民の具体的な課題を把握し取り上げ、それを解決または改善することに役立つる化していくとともに、地域における実践的な活動のための連携・協働・ネットワークをコーラす。平成23年3月に策定された「第2次男女平等推進プラン」でも、男女平等推進センターのより一層の男女共同参画の推進に向けて重要な役割を担っていると考えます。							Nび)ラ受しる課年を、議果る役をま地 ソナた分題始提男室た知立コす方 に市 で見た供・貸し識つ でいま でいまして でいまして でいま 重役 値つ能す 女出い得うデ	方団 点所 性けると、まやなネソ体 事分 や、毎とや団す意内ーサの 業庁 能そ遅も若体。識容ト	団区 と舎 カの火に年及 啓のするはの て空 発決日男高人 をにと 乗をりす高人 あにと かんしん あいと がんしょ かんしょ かんしょ かんしょ かんしょ かんしょ かんしょ かんしょ か			
	コストの	概要に	こついて		度決算見込額)		車事務事		→ 「有.	」の場合、そ	の事務事	『業概要等記載
	平成23	年度費	用		丰度事業費		関連する		事務事業番号	02	-02-0)4
	事業費 13.		04千円 -	内訳(主 項目名	では 事業費	事務等	事業名 男:	女平等推定	進センター運営	事業		
	特定財源	8	92千円	センターコーディ		事業概要:第2次男女平等推進プランに基づき、男女共同参画に関する意識啓発や課題解決のために男女平等推進センターにおける相談事業や講座開催等のソフト面の充実・強化を図っています。						
	財 特定財源の 支出に伴う 一般財源			ネーター・専門員報 酬 維持管理委託	4,907千円				成の促進を図るた 保護施設への運営			
	一般財源	12,9	12千円	(シルバー) 施設等借り上	2,724千円	事務事		事務事	事業名	事業費	人件費	単位: 千円 トータル
	人件費 (理論値)	3,3	45千円	げ料	3,000千円				会議運営事業 修事業	(実績額) 634 627	(理論値 4,59 2,50	9 5,233
	トータルコスト (事業費+人件費)	17,1	49千円	その他 その他 使用料収入等は一般!	3,173千円 対源に振り替えている。				ター運営事業対する支援事業	1,744	3,34 2,92	

番号:A-1

事業実績について

施設利用の指標として、会議室の稼働率を年次的に追ってみると、現センターが移転開館した平成16年度に20.7%であったものが、平成23年度には44%となっており、次第に定着してきていることがわかる。また、現在はより効率的な事業計画と会議室周知について検討を重ね、さまざまな機会を通じて、地域や市民が抱える幅広い分野の課題を取り上げ、男女共同参画の視点を活かしつつ、多様な主体が連携・協働しながら課題を解決するための実践的活動につながる知識習得や意識啓発の場として、さらなるセンターの周知を図っている。また、プライバシーの守られる個室相談室での相談事業の実施や、男女共同参画に関する講座(平成23年度/23講座・参加者910名)を開催し、課題解決のきっかけづくりや「意識の変革」のための各種事業を実施している。

◆相談件数

女性弁護士による法律相談(毎月1回) 女性の悩みごと相談(毎週1回)

年度	女性弁護士に	よる法律相談	女性の悩みごと相談		
十尺	件数(件)	決算額(円)	件数(件)	決算額(円)	
21	35	360,000	100	787,500	
22	35	360,000	102	798,000	
23	32	360,000	116	818,475	

◆シルバー人材センター維持管理委託料

年度	決算額(円)
21	3,158,466
22	3,041,295
23	2,724,383

*シルバー人材センター委託理由

高齢者の就労機会を増やし、高齢者就労の場を提供するとともに、営利を追求する 団体ではないため、委託料を比較的低く抑えることができる。

◆会議室の使用料

年度	歳入金額(円)
21	321,100
22	286,300
23	213,700

平成23年度は、震災の影響による夜間開館の中止や計画停電による閉館及びセンター 相談室等の改修(約3週間)により、開館時間は例年より低い(前年比-10%)。

(職員体制)

市民部長 — 生活文化課長 — 男女共同参画係長、係員(1名) — 男女平等推進センター

(コーディネーター1名、専門員1名、シルバー人材センター1名)

担当課の所見

現行の男女平等推進センターは、プライバシーの守られる環境下での個室相談室において行われる相談事業及び土日祝日、夜間における男女共同参画に関する事業の実施が可能な会議室を有し、保育スペースやバリアフリートイレの機能も備え、市民活動団体や個人の活動を広げるための支援や交流、ネットワークづくりの機会と場所を提供することができ、且つ、そのための事務機器を含めたセンタースタッフの事務スペースが確保できている最適な施設環境です。利便性も含め、1つの施設に男女共同参画に関するすべての機能を併せ持っている、より効率的・効果的な男女共同参画の推進に不可欠な施設であると考えます。

また、東久留米市第4次長期総合計画にあるまちの基本構想実現のために、互いに尊重しあえる意識を醸成し、男女が社会の対等なパートナーとして、あらゆる分野で活躍できる男女共同参画社会の実現を図るための、施策全体に共通する基本的な考え方として位置付けられている東久留米市第2次男女平等推進プランに基づき、市における男女共同参画推進の拠点施設として、ソフト面の充実も含め、男女平等推進センターの運営に努めています。

課題及び今後の対応について

効率的な運営や経費削減は重要ですが、男女共同参画についての理解、施設運営・事業展開の視点と方法、専門的知識を有する職員の確保、地域の多様な団体等との連携・協働等、男女平等推進センターとしての役割を果たしていく必要があります。今ある施設を有効活用し、第2次男女平等推進プランに基づき、男女共同参画に関する拠点施設という明確な位置付けにおいて、事業内容を精査し、一過性のものではなくより有効性のある事業を実施していきます。

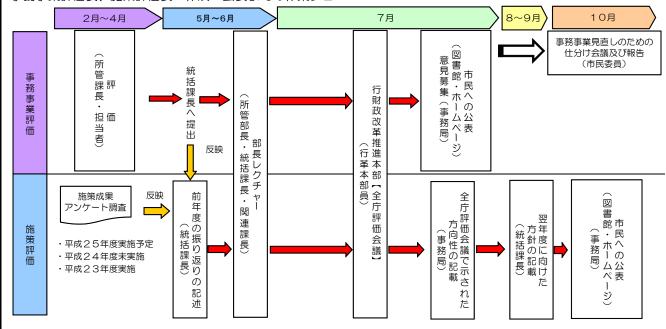
事務事業番号	03-01-06	事務事業名		行政評価推進事業			
所管課係名	企画調整課 行財	政改革担当	所管課長名	企画調整課 行財政改革担当課長 所管課長名			
事業の概要にこ	ついて						
目 的 (何のために)		どのような目的【対象	象・意図】を持ち、		部責任を果たすため E生み、その際、どれく		
対 象 (誰を、何を対象に しているか)	市が行っている施策 ⇒予算を執行した結果?		という二つの段階で	ごまとめています。			
実施方法 (事業形態)	■ 直営(委託無し) □ 全部委託(指定で □ 一部委託 □ 補助・助成金 □ その他	管理者を含む) ((委託先: 一部委託先: 交付先:)))		
根拠法令		行政活動に対する評 務事業見直しのための		设置要綱			
内 容 (制度の沿革・施設の 説明等わかりやすく)	ビスを行っていきます。 (3) 市の行っている付れる行政運営を図ります。 (4) 職員がそれぞれでけるようにしていきまず 「評価対象】 東久留米市第4次長り 「評価方法】 ①施策評価:当該施行 「部価を行る。 ②事務事業にしのため 事務事業の方向性見ば	果的、効率的な改革でするでは事を評価するでは事を評価するでは事を評価するです。 立事を行政評価結果でするでは事の目的・成果です。 関総合計画に沿って、策を統括する課長が続います。 後事業の施策可には事業ののは分け	改善を図り、健全なことで、市民の二十として市民の皆さんな仕事にかかる。市代を図りながら、市代を図りながら、市代を図りながら、市代を図りながら、市代、政策、施策・事務・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	な行政運営を目指して、市政団では会情勢の変した公表して、市政団を意識し、課題を対し、課題を対し、課題を対し、課題をを対して、市政の体質改善を表別である。 のは、当該政策・施策は、当該政策・施策は、当該政策・施策には、)	でいきます。 他に対応した行政サースの透明性を高め信頼さ を解決する能力を身についます。		
コストの概要について (平成23年度決算見込			関連事務事業に内に関連する	→ 「有」 <i>①</i>	0場合、その事務事業概要等記載 03-01-08		
平成23年度費 事業費 (財源内訳合計)	平成23 ⁴ 内訳(主	では、一般では、一般では、一般では、一般では、一般では、一般では、一般では、一般		アンケート調査事業 革推進本部運営事業	03-01-07		
人件書	項目名 (仕分け委員謝金 消耗品・コ ピー費 郵送料	60千円 施施 22千円 3千円	事業概要: 【03-01-08】施策成果アンケート調査事業は、市民に施策の成果を直接問う手法として、平成21年度までは毎年実施、22年度以降は隔年で実施している。行政評価制度を進める上で、統計数値からは判明しない、市民意向を把握するために必要な事業であり、事務事業評価、施策評価の成果指標として用いられている。事業費625千円、人件費249千円、トータルコスト874千円【03-01-07】行財政改革推進本部会議運営事業は、東				
h_011.77 h	501千円 ※法用WUR3等は fine	め	、市長、教育長、音	部長職で構成する所	かつ総合的に推進するたけ、行財政 方内組織であり、行財政 の大の総合調整を行う。 のような		

番号:A-2

事業実績について

〇行政評価フロー

事務事業評価表、施策評価表 作成~公表までの作業フロー



14年度:485事業、15年度:833事業、16年度:811事業、17年度:779事業、18年度:752事業、19年度:752事業、20年度:767事業、21年度:761事業、22年度:710事業、23年度:711事業

○施策評価数

第3次長期総合計画(前期) 14年度:45施策、15年度~17年度:40施策

18年度~22年度:35施策 第3次長期総合計画(後期)

23年度:15施策 第4次長期総合計画(前期)

○事務事業の評価項目

- ・必要性 住民ニーズと公的関与の妥当性
- 事務事業(行政サービス)の施策(事務事業の上位)に対する貢献度 ・有効性
- ・達成度
- 行政サービスに対する住民満足度(質)とカバー率(量) 行政サービス1単位当たりのコストの大小(コストが低いほど効率性は高い) ・効率性

担当課の所見

○行政評価制度の活用について

- 平成14年度の導入から5年目にあたる平成18年度に、制度の活用状況を検証し、下記のように方向性をまとめています。 *施策体系→組織体制·予算編成を見直し、第3次長期総合計画(後期)の施策体系に基づいた基盤整備により活用を図る
- *施策評価→施策別枠配分を活用するための施策・事務事業単位に整理された予算編成(現在、枠配分は行っていない)
- →施策統括課長の職務上の位置づけの見直し、評価表様式の簡略化による作成コストの削減
- *事務事業評価→民間委託化への環境整備、民間人材の時限的登用による人材確保、評価様式の簡略化による作成コスト の削減

○見直しの状況

- *平成20年度より、事務事業評価表の様式を簡略化し、作成にかかるコストの削減を図りました。
- *施策評価は、平成23年度からの第4次長期総合計画策定時に、施策数を約2分の1に集約、評価様式を簡略化し、 作成コストの削減を図ったところです。

課題及び今後の対応について

○活用に向けた課題

平成18年度の見直しから5年後の現在、行政評価の推進により達成していくべき事業見直し、コスト削減効果の要求は より高くなっているため、引き続き、制度の効果的活用を図り、課題解決に向けた取り組みを進めてまいります。 *評価結果を組織改正に反映し、組織と施策体系の整合性を図る

- *施策体系にリンクした予算編成
- *事務事業単位によるアウトソーシングのさらなる推進
- *事務量の計画削減

	事務事業番号	05-01-01	事務事業名	宮 野火止地区センター図書室維持管理事業				<u>- </u>	
	所管課係名	生活文化課 地域コ	ミュニティ担当	戸	f管課長名	生氵	舌文化課長	木暮	昭
	事業の概要に	ついて	·						
	目 的 (何のために)	図書を媒介とした市民を実施するために、市						図書室	関連事業
	対 象 (誰を、何を対象に しているか)	市民							
	実施方法 (事業形態)	□ 直営(委託無し □ 全部委託(指定 ■ 一部委託 ■ 補助・助成金 □ その他			委託先:東ク	(留米市シルバ 地区センター図)) <u>></u>)
	根拠法令	(市)東久留米市野火	止地区センター図書	書室補則	加金交付要綱]			
コミュニティ図書室は、図書館構想見直しとともに地域住民の要望に基づいて整備された。昭和61: 規模3館構想への変更で、新たに地域住民自らの手で管理・運営されるコミュニティ図書室の考え方が和63年に最初の図書室として野火止地区センター内に野火止コミュニティ図書室が開館。図書室設立時、コミュニティ図書室の『地域住民の方々が図書室の管理運営を担い、図書の貸し出し「地域コミュニティの醸成」を図っていく』という趣旨に則り管理運営を地域住民が行うことを検討し止地域は約1,000世帯の住民が居住し、それぞれ成り立ちの違う6自治会を擁するなど複雑な住民構原民だけで公的機関の図書室の管理者責任を十分に果たせる状況ではなく、また、地域住民による図書資したコミュニティ活動が皆無であったことから、市側と住民側による協議の結果、その仕掛け人として、当初は市から委託された東久留米市コミュニティ振興公社が図書の貸し出し等図書サービスを担し、当初は市から委託された東久留米市コミュニティ振興公社が図書の貸し出し等図書サービスを担い、理運営委員会は図書室を中心とした行事・企画を行うこととなり、公民一体で管理運営する図書室が設 平成17年度末のコミュニティ振興公社廃止時においても、野火止地区の住民構成の複雑さは同じても進行し、図書室の管理運営に責任をもってあたることが困難な状況になることは変わりなかったこと18年度よの市直営の運営となり、名称を野火止地区センター図書室と改め、貸出業務を平成18年度は社会福祉協議会、平成19年度以降は東久留米市シルバー人材センターへ委託している。コミュニティ営委員会(現:野火止地区センター図書室管理運営委員会)が市からの補助金を受け行事を実施してい会配書貸出等サービスをシルバー人材センターへ委託、行事実施に係る経費相当分を補助金として過会に交付・開室日及び開室時間:月・水・木・金 正午一午後5時 土・日 午前10時一午後4時 火曜休室							きえ 賞を住る人ス書同っ8 二 色方 しは財構書し担がこて度 こししい ひじしば 横貫 し担がごこ度 こししい でいして しい でい でい でい でい でい でい でい でい しんぱ 資でい いっぱん しんぱん しんぱん しんぱん しんしん しんしん しんしん しんしん し	おをたび料行、生りか東図るので、いいので、対方を政図している人をでいる。のでは、のでは、のでは、のでは、のでは、のでは、のでは、のでいる。のでは、のでは、ないのでは、のでは、というでは、のでは、のでは、	
	コストの概要に		F度決算見込額)	関連	事務事業に		「有」の場合、·	その事務事	享業概要等記載
平成23年度費用					関連する業の有無	事務事業 番号		-1-	
	事業費 (財源内訳合計) 4.3 特定財源 財源 支出に伴う 一般財源	事業費 4,126千円 235千円	日本 員会による。市は管理運営費相当分を補助金として交付 日本 日本 日						
		446千円	j	通信費の	D支払いを行う	を付するとともに う 人件費1,338千		הייעייני. יבייעייני	
	トータルコスト (事業費+人件費) 4,8	BO7千円 ※使用料収入等は一般	財源に振り替えている。						

事業実績について

◆野火止地区センター図書室利用実績

昭和63年の開室から延べ3,783人の利用者登録、延べ352,968冊の図書貸し出しがあった。

≪過去5年間の実績≫

	開館日数	新規登録者数					
	用貼口数	机况豆或白数	総数	一般	児童	貸出冊数	
平成19年度	291	140	9,550	-	ı	33	
平成20年度	289	133	9,961	-	I	34	
平成21年度	294	173	11,747	7,140	4,607	40	
平成22年度	294	162	12,176	7,344	4,832	41	
平成23年度	296	153	13,091	8,368	4,723	44	

◆野火止地区センター図書室管理運営委員会への補助金交付額

	補助金額(円)
平成19年度	240,000
平成20年度	235,000
平成21年度	235,000
平成22年度	
平成23年度	235,000

◆野火止地区センター図書室管理運営委員会の実施行事(平成23年度)

1	おはなし会(12回実施)	計557人
2	第2回 野火止輪投げ大会	24人
3	夏休み工作教室	25人
4	野火止おたのしみ会	63人
(5)	大人のためのおはなし会	25人
6	フラワーアレンジメント	15人
7	新春野火止寄席	59人
8	第3回 野火止輪投げ大会	32人
9	おとなのためのおはなし会②	20人
		延べるりの人参加

延べ820人参加

野火止地域センター図書室管理運営委員会 (構成)

自治会並びに委員会から承認された団体から推薦された2名以内の代表及び委員会から推薦された委員によって構成する。

り推薦された安良によって作	9以9
・押出橋自治会	2名
・下里第二住宅自治会	2名
・野火止親和会	2名
・野火止二丁目住宅自治会	2名
・みどり自治会	2名
・おはなし「あい愛」	2名
・野火止会	2名
・管理運営委員会推薦	3名

担当課の所見

コミュニティ図書室は地域住民の方々が図書室の管理運営を担い、図書の貸し出しを通じて、ねらいである「地域コミュニティの醸成」を図っていく施策であり、図書館法に規定される「図書、記録、その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする」図書館とは政策を異にするものである。住民自らが課題を解決できる仕組みをつくるには、自らできることは自ら行うという自助、地域で協力し合い、あるいは必要の場合は行政との協働によって課題を解決する共助が本施策の基本的な考えである。

図書館3館構想が実現し、広域行政圏内や新座市との相互利用など広域利用が徐々に定着しており、当初の機能の重要性は薄れつつある。野火止地区における図書館分館の強い設置要望を受け、図書館機能を補完する意味合いの施設を地域住民の管理により設けた経緯からも、行政の立場としてはコミュニティ活動に関する場の提供を前提とし、運営にかかわる財政的な支援及び運営にかかわる助言等の補助と支援は継続していきたい。

課題及び今後の対応について

図書室運営は直営(委託)、交流事業は運営協議会により行われ相乗効果は薄い。コミュニティ図書室設置の趣旨である「地域住民自らの手で管理・運営されるコミュニティ図書室」として、南町・下里コミュニティ図書室のように住民主体の運営形態に移行し、図書室機能と交流(事業)機能を一体化し、地域コミュニティの醸成を図れるようにしていくことが必要であるが、地域住民管理の図書室運営への合意形成が図れていない。

事務事業番号		11-0	04-01	事務事業名	<u> </u>		ファ	<u>≣</u> 5/	サポートセンタ・		
所管課係名		子育	て支援課 子	育て支援係		所管課長名	3	Ŧ	子育て支援課長	相川	浩一
事業の概要につ	こしい	て									
目 的 (何のために)	ī	市民の仕	士事と育児の同	面立及び地域の子	" 育てす	を援のための	の環境割	 怪備			
対 象 (誰を、何を対象に しているか)	:	子育て支援が必要な子育て世帯のうちファミリーサポートセンターの会員									
実施方法 (事業形態)		■ 全部 □ 一部	部委託 功・助成金	管理者を含む)	$(-\frac{1}{2}$	托先:(社 邵委託先: 寸先:	福)東ク	ス留米市	5社会福祉協議会	<u>></u>))
根拠法令	([国)児童									
内 容 (制度の沿革・施設 の説明等わかりやす く)	したてる福のせるの	ハン漬「此事ン構 ナ・・ナ・財政・いるのの選手と関係の保護と対し、一斉護一内状方にあ会容の及 ト園者ト及	況と検いと 管び 会・外会 下育すー議 ・	加内容 賃保育の送迎(朝7 5の預かり(日中0 キ)20歳以上の心身	を 方で に を たい、 施業 及 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	・推進ルート ・ を	いるとだけっせん するにあまるとと 関互の育り ア方6:(ころであたり、 パートでも あたりり、 要なった。 記に関す 20~8:	る。そのような中ンター」の設置か既に協力会員と利いウを持つ(社福 のである援助活動の調整のののである援助活動の調整ののの	1、育児 が求会員 別用東 会員 は、会員	のお手伝いれ、市とし れ、市とし 制度からな 留米市社会
			平日 〜土曜日) 曜日・祝日	午前9時~午後5 それ以外の時間 終日		1時間あた 1時間あた 1時間あた	50900	O円	・活動終了後に、 リー会員)から† 支払う。		
コストの概要に	[]			度決算見込額	関	連事務事			→「有」の場合、そ	の事務事	事業概要等記載
平成23年度費 事業費 7,7			平成23 ^年 内訳(主		事務	こ関連する 事業の有無 事業名		事務事番号			
財特定財源の	:33 -		委託費	7,753千円	事業権	既要:					
(埋誦恒)	'21 ⁻										
(事業費+人件費) 8,4	.74 -		用料収入等は一般則	対源に振り替えている。							

番号:A-4

事業実績について

【会員数推移】

	-											
	年月	叓	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
	ファミリー (依頼	頼)会員	103	179	255	218	243	249	229	308	326	376
会員数	サポート(提供	‡) 会員	67	111	116	99	110	113	127	158	191	197
(人)	両方会	員	0	4	4	4	5	4	5	6	5	7
	合言	計	170	294	375	321	358	366	361	472	522	580
- T / + T /	111											

※平成14年度にファミリー・ サポート・センターを開設

【活動依頼件数推移】

年度	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
活動依頼件数	763	2,664	2,671	2,277	2,632	2,478	2,984	2,683	3,552	3,465

【平成23年度事業報告】

(1) 事業説明会の開催と会員への入会

会員への入会については、事業説明会にて活動の主旨・内容等に賛同後となる。会員数については、毎年度ごとに増加の方向にある。

(2) 講習会の開催

サポート会員が安心して活動ができるよう講習会を行う。講習内容は、子どもの病気、健康管理、事故管理、救命救急など。

(3)交流会の開催

①サポート会員向け交流会。サポート講習会修了者と既会員の交流。

②ファミリー会員とサポート会員との交流会。保育のお試しの場として行う。 (4) アドバイザー及びサブリーダー連絡調整会議の開催

※アドバイザー…事務運営。事業内容の周知、啓発。会員の募集、登録、統括。サブリーダーの選任、育成指導。ファミリー会員とサポート会員との調 整など。

※サブリーダー…説明会準備と入会申し込みの受付及び面接。援助活動のコーディネートとアフターフォロー。定期連絡会、苦情相談窓口など。

(5) ファミリー・サポート・センターと協力保育園他との連絡調整会議の開催(6) アドバイザー研修

アドバイザー養成の各講習、研修に参加。

(7)協力者研修

新任サブリーダー向け講習会開催。その他説明会・サポート講習会に参加。

(8) 会員通信「クル・メル通信」の発行

平成23年2回発行。

(9)活動実績(平成24年3月31日現在)

・登録者数 合計 580人 (ファミリー会員376人 サポート会員197人 両方会員7人) ・活動依頼件数 3,465件 ・活動件数 2,814件 ・活動割合 81.2%

キャンセル件数 651件(ファミリー会員からのキャンセル 511件 センターからのキャンセル (調整つかず) 140件)

【コスト】

年 度	21	22	23
活動件数	2,226	2,733	2,814
事業費(委託費)	7,753千円	7,753千円	7,753千円
1件当りコスト	3,482円	2,836円	2,755円

【活動実績】

	年度	21	22	23		
送迎、送迎+預力	かり	1,683	1,898	1,822		
預かりのみ		200	242	276		
援助(送迎、預力	かり以外)	343	593	716		
合計	-	2,226	2,733	2,814		

担当課の所見

本事業には、サポート会員とファミリー会員の信頼関係が不可欠である。ファミリー・サポート・センター事業では、事 前にサポート会員とファミリー会員との面談を行い、子どもを預けることに対するファミリー会員の不安の軽減に努めてい る。また、ファミリー・サポート・センター事業以前より、「ふれあいサービス」を始め地域の子育て支援への認知度を高めており、さらにファミリー・サポート・センター事業通じて、より地域からの信用を厚くしている。

なお、毎年度各種講習会、交流会、研修会を通して、サポート人材を育成しており、そのサポート会員やセンターの活動は、上位施策である基本事業「家庭、地域、学校、行政が協力・連携し、身近な地域で子どもの育ちと子育てを支える環境 整備」に貢献していると考える。

課題及び今後の対応について

ファミリー会員数に比べサポート会員数が少なく、そのため、ファミリー会員からの支援依頼にサポート会員の調整がつ かず、やむを得ずセンターから依頼をお断りした事例が少なくある。

サポート会員は、市民が希望し必要な講習等を受けるもので、今後もセンターがサポート会員の育成に努めることで、な るべく多くの支援依頼に応えられる体制を進めることを課題として受け止めるところである。

相川 浩一 「防止活動等)を
i防止活動等)を
「防止活動等)を
)) ;
区の中学校地区 50、協議会事業 を行っている。
の事務事業概要等記載
での事務事業概要等記載1113業
11 13
1

番号: A-5

事業実績について

【補助金額】

 3.75								
年度		平成元年	F度~平成14年度	1	平成15年度	平成16年度~平成23年度		
金额	頚	2, 9	975千円/年	2,	975千円/年	2	2,800千円/年	
主管課		社会教	放育部生涯学習課		子ども家庭	庭部子育	て支援課	

[事業実績]

•	- >1<> <10<2										
		年度	平	成21:	年度	平月	或22	年度	平原	成23	年度
	交付	対 額	2,	800	千円	2,	800	O千円	2,	800	円千C
	実績	額	2,	800)千円	2,	800	円千C	2,	800	O千円

【平成23年度事業報告】

(1) 社会環境浄化に関する事業

社会を明るくする運動、環境整備、地域清掃、防災体験学習、平和事業(千羽鶴つくり)

(2) 青少年の健全な余暇活動に関する事業

(2) 育ダ中の健生な示版内部に関する事業 夏休み理科教室、にこにこフェスタ、四小夏祭り、お花とお茶を楽しもうおもてなしの心を学ぼう、自然セミナークリスマスリースを作ろう、天文教 室、えんにちスリラー館、滝山前沢みんなの夏祭り、音楽会、絵手紙教室、みなみちゃんまつり、市民ブラザまつり、自然セミナー、もちつき体験学習 しゃがいももちつくり、うどん作り、たのしくあそぼう(手作りあそび)、エコバック作り、六角箱作り、夏のボランティア、親子で楽しく(体力測 定)、考えようエネルギー(ねんどキャンドルづくり)、ドッチビー(ウレタンフリスビー)で遊ぼう、救命救急講習、一小まつり、ラジオ体操、飯ごう 炊爨、わらうち体験、しめなわづくり。

(3) 非行防止に関する事業

健全育成標語、地域パトロール、啓発活動、地域コミュニケーション(インターネット、携帯電話についての講演会【東京都ファミリeルール講座、講演 会利用】)、情報交換会(薬物について)、研修。

(4)地区青少年健全育成健全育成協議会の運営に関する事業

総会、理事会、役員会、委員研修、会報誌発行(青少協だより)

※事業報告の際は各中学校地区ごとに報告がある。

	年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
青少年委員・地区青少協のイベン	′ト参加延べ人数	8,528人	10, 187人	9,695人

【協議会構成員所属団体について】

地域や青少年の健全育成や防犯に関連する各団体から理事として各地区青少年健全育成協議会に参加している。各地区に共通して、地区有志・小中学校校 長、副校長、教務主任、生活指導・小中学校PTA、父母と教職員の会・自治会・商店会・青少年委員・保護司・民生児童委員等の団体。地区によって、老 人会・婦人会・消防団や体育協会等の団体も参加している。

【東久留米市内小中学校児童生徒数】※各年5月1日時点

	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
小学生	6,059人	5,961人	5,844人	5,666人
中学生	2,742人	2,718人	2,768人	2,787人
合計	8,801人	8,679人	8,612人	8,453人

東久留米市各中学校地区青少年健全育成協議会組織編成

各中学校地区青少年健全育成協議会の組織編成は以下のとおり。

〇会長

〇副会長

〇事務局長

〇事務局

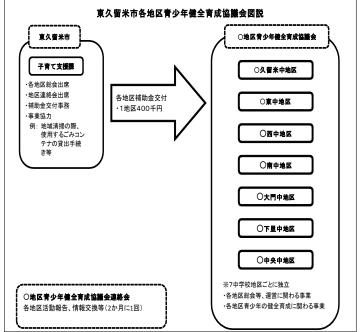
〇書記

〇会計

〇会計監査

〇委員

〇理事



担当課の所見

本事務事業は、各中学校地区青少年健全育成協議会補助金を交付するもので、各中学校地区青少年健全育成協議会はこの補助金を活用して、青少年の健全育成に関する事業等を行っている。それは地域と青少年がつながりを持つ機会をつくり、地域で青少年を危険や誘惑から守る体制を整えることで、青少年の健全育成を目指すものである。

補助金額については、平成16年度より現2、800千円として、地区あたり400千円を交付しており、事業決算報告書により東久留米市青少年対策事業補助金交付要綱にある各補助事業「社会環境浄化に関する事業」「青少年の健全な余暇活動に関する事業」「非行防止に関する事業」「地区青少年健全育成協議会の運営に関する事業」に支出されている。支出内容については、毎年度の定例的行事への支出に必要な額を計上するものが多く、現補助金額を見直すことは、協議会の行事内容を見直すこととなる。

課題及び今後の対応について

中学校地区青少年健全育成協議会とPTA、児童生徒保護者、地域自治会との連携が、地域の青少年健全育成に肝要である。その連携を 今後も維持していくこと、また協議会員の確保に努力しなければならない。今後、地区での活動を通して、協議会員の確保と育成を進 め、地域での青少年の健全育成を継続し続けていかなければならない。

平成 24 年 10月 11日 事務事業番号 12-01-16 事務事業名 小学校給食事業 所管課係名 学務課 保健給食係 所管課長名 学務課長 稲葉 勝之 事業の概要について 的 児童の心身の健全な発達を図るとともに、食に関する正しい理解や適切な判断力を養わせること (何のために) (誰を、何を対象に |全小学校児童 5,591人(5月1日学校基本調査) 人口114,435人 人口比4.89% しているか) 単独調理方式1校(2小) 親子調理方式4組8校(5小・南町、10小・下里、神宝・6小、本村・3小) □ 全部委託(指定管理者を含む) (委託先:) 実施方法 (一部委託先:㈱東洋食品、一冨士フードサービス㈱)) ■ 一部委託 (事業形態)) □ 補助・助成金 (交付先: □ その他 (国) 学校給食法 根拠法令 (国) 学校給食衛生管理基準 学校給食法第4条 義務教育諸学校の設置者は、当該義務教育諸学校において学校給食が実施されるよう に努めなければならない。 (同法第11条により、設置費及び運営費は設置者、学校給食費(食材費等)は保護者負担が法定されて いる) 容 内 24年4月1日現在の実施状況 第一小学校 | 奏託 | 一富士フードサービス(株 第二小学校 | 直営 | 単独調理方式 第三小学校 | 直営 | 親子調理方式(子校③) 第五小学校 | 直営 | 親子調理方式(発校①) (制度の沿革・施設 -ビス(株) 昭和38年 東久留米市にて学校給食開始 の説明等わかりやす 昭和53年 全小学校で学校給食実施(16校 完全自校調理) <) 昭和61年 親子給食方式の導入開始 昭和63年 親子給食方式完成(調理校9校 配膳校7校) 平成22年 民間調理業務委託の導入開始(1校) 平成23年 民間調理業務委託(2校) 平成24年 民間調理業務委託(1校) 本村小学校 | 直営 親子調理方式(親校③) 下里小学校 | 直営 親子調理方式(子校④)

コストの概要について

(亚成23年度油質目以類)

				(1/2/207	及从异九处则			
	平成23	年度費用	٦					
					F度事業費			
	事業費	137,584千円	╚	内訳(主	の項目)			
(財	(源内訳合計)	137,004713		項目名	事業費			
	特定財源			- 現日日	于木具			
財				委託料	77,210千円			
源	特定財源の			女礼科	77,210113			
内訳	支出に伴う 一般財源				41,195千円			
売	一般財源	137,584千円		臨城黃並	41,195115			
		137,364713		備品購入費	05107			
	人件費	400.544.T.		湘四瀬入賞	9,519千円			
(理論値)	193,511千円		次	0.0007.77			
- -	-タルコスト	176		消耗品費	9,660千円			
(事業費+人件費)		331,095千円	※付	*使用料収入等は一般財源に振り替えてい				

関連事務事業について

→「有」の場合、その事務事業概要等記載

事務事業 (12-01-18) (12-01-20) (12-01-21) (12-01-22) (12-01-25) (12-01-25) 庁内に関連する 有 事務事業の有無

事務事業名 給食施設衛生管理事業学校給食における地場産農作物活用事業学校給食配送事業学校給食施設整備事業小学校給食調理業務委託事業

等対策事業,学校給食施設維持管理事業,学校

小学校給食実施に伴う衛生面、施設面での維持管理を推進する。 校給食を通じて東久留米の産業を理解するため、地場産農作物を積極的に活用し食育推進を図る。また、単独調理校については、より安定 した調理体制を確立するため、民間委託を推進した。親子調理校につ いては、少しでも暖かい給食を提供するため、保温設備のある配送車 を借り上げて親校から子校へと配送した。

関連事務事業 (単位:千円)							
事務事業番号		事業費	人件費	トータルコスト			
	小学校給食におけるO-157等対策事業	1,105	3,121	4,226			
	学校給食施設維持管理事業	1,640	892	2,532			
	学校給食施設衛生管理事業	955	446	1,401			
	学校給食における地場産農作物活用事	0	446	446			
12-01-23	学校給食配送事業	34,663	223	34,886			
	学校給食施設整備事業	9,519	892	10,411			
12-01-25	小学校給食調理業務委託事業	77,209	7,134	84,343			
	合計	125.091	13.154	138.245			

番号:A-6

事業実績について

職員人件費+臨時職員賃金で総事業費の約8割を占めていた。

備品更新、施設修理にかかる経費は全体の4%程度に過ぎず、全般的に設備備品等の老朽化が進んでいる。限られた予算の中で計画的な設備更新はできず、耐用年数を超えた調理器具を使用し続けなければならないケースは珍しくない。その一方で、O-157対策など、衛生管理の高度化が求められているが、設備更新がままならないため、マンパワーでカバーせざるを得ない状況が続いている。

平成22年3月、正規職員の定年退職により、1調理校あたり3名の正規職員を確保ができなくなることから、教育委員会では調理業務委託導入計画を策定、21年度から25年度を計画期間とし、24年度までに9つの調理校のうち4校で民間調理に切り替えてきた。

小学校給食にかかる経費の年代別比較表(予算ベース)

(単位:千円)

											(+	<u>- 124 · 1 · 1 · 1 / · · · · · · · · · · · · ·</u>
		単独訓	司理(S60)	親子絲	合食(S63)	平成	20年度	平成	23年度	平成	25年度	
	平均単	価	人·校·台	金額	人·校·台	金額	人·校·台	金額	人·校·台	金額	人·校·台	金額
市栄養士	8,480	1年	9	76,320	7	59,360	6	50,880	6	50,880	6	50,880
調理員(正規)	8,480	1年	93	788,640	65	551,200	29	245,920	24	203,520	22	186,560
臨時調理員(代替)	1,528	1年	N.D	0	N.D	0	18	27,504	9	13,752	5	7,640
臨時調理員(半日)	774	1年	N.D	0	N.D	0	27	20,898	9	6,966	9	6,966
臨時配膳員	1,069	1年	0	0	21	22,449	19	20,311	16	17,104	13	13,897
臨時給食事務	630	1年	N.D	0	N.D	0	8	5,040	9	5,670	8	5,040
親子配送費	6,925	1台	0	0	7	48,475	6	41,550	5	34,625	4	27,700
調理業務委託	25,767	1校							3	77,301	4	103,068
合計				864,960		681,484		412,103		409,818		401,751

※各年度の数値は比較のために平成21年度における平均単価を用いており、各年の決算額ではない。

※S63の配膳員数は子校×3人で推計

H25−H20 △ 2,285

※調理員の人数は「統計東久留米」の数値を基に推計

担当課の所見

これまでの合理化手法である臨時職員の多用により、平成24年4月1日現在、小学校給食に携わる職員76人中43人が 臨時職員という体制となっている。

こうした従来の合理化手法で費用的には十分な効果を上げており、その結果、民間調理委託に切り替えることによる効果額 も極めて小額にとどまっている。しかし、民間委託を導入したことにより、給食調理校における正規職員の比率が高くなり、 安定した調理体制が確立されつつある。

(正規職員の内訳) 栄養士 9人、給食調理員24人 計33人 (臨時職員の内訳) 給食事務9人、給食調理18人、配膳員16人 計43人

課題及び今後の対応について

現在の給食調理業務委託計画は、平成21年度から25年度までの計画となっており、計画どおり4校に民間委託を導入した。今後の計画については、現計画では給食調理員の退職者の推移を勘案しながら導入を進めることなっている。さらに、親子給食の食数が逆転している本村小学校と第三小学校の課題解決の向けた取り組みと、次期計画を平成25年度までに検討することになっている。

Ę	事務事業番号	個一21	事務事業名		庁舎維持管理事業						
	所管課係名	管財課 管	財係	所管課長名	管財課長	遠藤	毅彦				
	事業の概要にこ	りいて									
	目 的 (何のために)	 東久留米市の行政運営の 	久留米市の行政運営の拠点 本庁舎								
(対 象 〔誰を、何を対象に しているか〕	本庁舎									
	実施方法 (事業形態)	□ 直営(委託無し) □ 全部委託(指定管 ■ 一部委託 □ 補助・助成金 □ その他	管理者を含む) (妻) (委託先: (一部委託先:㈱リンレイサービス・㈱ネット (交付先: <i>(</i>							
	根拠法令	東久留米市役所位置を原東久留米市庁内管理規則									
	内 容 (制度の沿革・施設の (明等わかりやすく)	東久留米市役所本庁 拠点として業務を開始 ターは市民自治のシン い庁舎であると共に、 能を併せ持つ施設とす のシンボルとして民交流 に開かれた、市民交流 に市の長年の懸案であ 観形成の寄与するシン	した。本庁舎(行政 ボル性を持ち、国際 市民と市民、市民と る。」である。その 活動の円滑化及び行 、文化活動の場とし った、東久留米駅西	センター)建設に 化、情報化が進む 行政のふれあいの 役割は、基本理念 政運営の効やースの て市民スの構想及び 口地区の構想及び	あたっての基本理派 21世紀に向けての 場、さらに市民の をベースに、一点 図るものである。 提供を行う。三点 提供を行う。三点	念は、 のは は は は は い い し に し し し し し し し し し し し し し し し し	「行政セン のためののの機 場とし市民自治 として、建設当時				
_	コストの概要に		度決算見込額	関連事務事業にこ		3、その事	3務事業概要等記載				
(_月	平成23年度費事業費 対源内訳合計) 300,6	平成23年 内訳(主 項目名	事務 ま学書 事務 事務 事務 事務	部に関連する 第事業の有無 第事業名	事務事業 番号						
財源内	・ 特定財源の 支出に伴う	268 千円 表託料	169,457千円	機要:							
訳	10文代2 //示	需要費 39千円 使用IND XX信	64,470千円								
	人件費 (理論値) 15,4	使用料及び賃借料 69千円 借料	31,571千円								
 -	211 7 7 L	76千円 その他	35,109千円								

番号: A-7

事業実績について

本庁舎を維持管理するために、株式会社リンレイサービスと業務委託契約を締結している。契約の内容としては電気、ガス、空調機器等の管理・調整・修繕等及び庁舎全体の警備(夜間を含む)、駐車場の管理・誘導等並びに庁舎内の総合案内等である。また、株式会社ネットと業務委託契約を締結し、庁舎内のごみの収集・廃棄及び清掃(トイレを含む)等を行っている。

※委託料、需用費、使用料及び賃借料、その他経費、使用料収入の内訳・推移については、下図参照。

単位(円)

			半世(ロ)
	平成23年度	平成22年度	平成21年度
〇委託料	169,457,000	156,009,000	154,840,000
委託料の主な内訳			
庁舎維持管理業務委託	101,997,000	101,997,000	99,239,490
庁舎環境衛生業務委託	18,900,000	18,900,000	18,934,020
○需用費	64,470,000	62,998,000	63,029,000
需用費の主な内訳			
修繕料	2,079,000	3,104,000	4,112,000
光熱水費	56,658,785	57,385,601	54,683,267
(光熱水費の主な内訳)			
電気料金(円)	39,086,962	39,853,146	39,156,674
電気使用量(kW)	2,003,016	2,300,640	2,312,592
ガス料金(円)	9,531,060	9,188,429	7,397,281
ガス使用量(m³)	100,589	117,658	89,693
水道料金(円)	8,040,763	8,344,026	8,129,312
水道使用量(m³)	11,277	11,983	12,218
○使用料及び賃借料	31,571,000	31,507,000	32,225,000
使用料及び賃借料の主な内訳			
本庁舎土地借り上げ料	31,374,469	31,374,469	31,374,469
○その他経費	35,109,000	49,900,000	23,493,000
その他経費の主な内訳			
役務費	12,286,000	12,100,000	11,338,000
工事請負費	19,442,000	37,800,000	11,062,000
〇行政財産使用料	2,639,138	2,729,555	2,880,655
行政財産使用料に伴う光熱水費	1,213,537	1,212,640	1,099,953

[※]庁舎維持管理業務委託の平成24年度支払見込み額は103,477,500円、平成25年度支払見込み額は104,958,000円。庁舎環境衛生業務委託については、平成24年度以降も平成23年度と同額。

担当課の所見

本庁舎が建設されて約15年が経過しようとしている中で、今後、庁舎内の各設備機器等の耐用年数(減価償却)が到来し、各箇所の修繕を含め設備機器の全部交換あるいは一部交換の時期を迎えようとしており、これらに対する 予算措置等を計画的にマネジメントすることが求められている。

課題及び今後の対応について

庁舎建設から年数が経過しており、各設備・機器の不具合の発生が増加している。また、機器類の更新時期が既に きており、計画に基づき対応していく必要がある。いわゆる基幹設備の更新については、経常経費による修繕工事で はまかないきれないため、設備更新と突発的修繕工事は分けて検討・対処していきたい。

事務事業番号	01-	02-04	事務事業名	2			広報	発行事業		
所管課係名	企画調整	課企画調整	課 秘書広報担当		所管課長	名	企画調整	課 秘書広報担当課長	小林	尚生
事業の概要に	ついて									
目 的 (何のために)			関する事項を市民 な運営を図るため				ることによ	り、市民の理解及	び協力	で頂
対 象 (誰を、何を対象に しているか)	市民(市民(世帯)								
実施方法 (事業形態)	口全	部委託 助・助成金	管理者を含む)	(委託先: (一部委託先: (交付先: ())
根拠法令	(市)	東久留米市広幸	服発行規程							
内 容 (制度の沿革・施設の訪 明等わかりやすく)	ま刷 【広報紙ののよう は は は は は は は は は は は は は は は は は は は	083号を発達配布を委託事業の編集・発行的 の編集・発行的 掲載予原稿、大経の おいまででで、 を表記して、 を、 を、 を、 を、 を、 を、 を、 を、 を、 を	行している。編集 業務】 離は、締め切り日 は広報担制版を業者 まか、委託事前日ま 大発行日の前 大発行日の前 大学報員事項を に必要事項を記入	・。 (2、印で 下」のな 発名委刷に 段「上お で)託・完 の催、、	議務は、 コが事納了 段1が の調業品す 段1を 分2担団 を1が を1が を1が を1が を1が できる。 できる。	企画 カ 月、 利 カ ト 入 戸 明 を 日 ト 、 た の 日 、 に り た り た り た り た り た り た り た り た り た り	編集・校正 までに及びという。 という。 を行う。 を行う。 はとしていた。 はなにないた。 はなにないた。 はなにないた。 はなにないた。 はないではないた。 はないではないた。 はないではないできます。	平成24年10 を市職員(2名) を市職員(2名) (2名) (注) (2名) (注) (22) (注) (22) (注) (23) (注) (23) (が	ハ、出て、 出て、 はて、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、
コストの概要	について	(平成23年	度決算見込額)		車事務事 関連する	2		「有」の場合、その事務		
平成23年度	費用 「	平成23 ^年 内訳(主			- 関連する		番号	01-02	-05	5
事業費 (財源內訳合計) 16,	195千円	項目名	事業費	事務事業概	事業名	声の広幸	級事業			
特定財源 財 特定財源の		配布手数料	8,969千円	紙妓	体である			して、テープを妨		
源 特定財源の 支出に伴う 一般財源				「声の広報」を、視覚に障害を持つ方に対して発行している。 この「声の広報」は、90分テープ2本に広報紙1号分の内容					の内容	
	195千円	その他	934千円	いる。 音訳	について	は、市内	の音訳ボ	ランティア団体に	録音	(マス
(埋誦但)	447千円				成のほか			職員は「声の広報 ープのダビング・		
トータルコスト (事業費+人件費) 30,	642千円 人	<u>L</u> 更用料収入等は一般則	オ源に振り替えている。							

番号:B-1

事業実績について

■広報ひがしくるめ

【発行回数】1日号と15日号の月2回(ただし、1月は7日号のみ1回)、年間23号

【規格】タブロイド判、原則として8頁建て

【配布方法】全戸配布、東久留米駅の広報スタンド、市施設、郵便局(本局)

【発行部数】24年4月15日号の実績として、

5万1,859部(うち、全戸配布部数は5万744部、市施設などでの配布部数は1,115部)

■市民伝言板

【掲載位置】広報紙4・5面の下段に、2段分を専用枠として毎号設定

【掲載枠】先着順で、会員募集18件、催し12件

【掲載回数】同一団体につき、「会員募集」と「催し」を合わせて、1年度4回まで(掲載間隔は、広報紙3号分以上を空 けること)

【1件当たりの文字数】団体名、活動日時・場所など、項目別に文字数を設定(総文字数は180字以内) 【原稿の受け付け方法】広報紙発行日の20日前までに、専用の用紙に必要事項を記入の上、広報担当窓口に直接持参して

いただき、掲載号と内容を確定する

【掲載費用】無料

「広報ひがしくるめ」発行実績

区分	総発行部数	1号当たりの平均発行部数
21年度	118万823部	5万1340部
22年度	118万7,027部	5万1,610部
23年度	119万1,782部	5万1,817部

・印刷単価

8頁(2色4頁/t/クロ4頁)@5.00円(通常号) 8頁(カラ-4頁/モノクロ4頁)@5.43円(1月7日号) 4頁(2色2頁/t/加2頁)@2.97円(8月15日号) 2頁(オールモノクロ)/@2.18円(臨時号・特集号)

1部当たり 集合住宅 4.7円 ・配布単価

戸建住宅 10.5円

「市民伝言板」掲載実績

			(件)	
21年度 発行号	会員 募集	催し	計	
4月15日	18	8	26	
5月1日	18	6	24	
5月15日	18	9	27	
6月1日	18	10	28	
6月15日	18	12	30	
7月1日	17	11	28	
7月15日	14	7	21	
8月1日	7	7	14	
8月15日	11	3	14	
9月1日	18	11	29	
9月15日	17	8	25	
10月1日	18	10	28	
10月15日	11	9	20	
11月1日	14	8	22	
11月15日	9	11	20	
12月1日	16	8	24	
12月15日	9	4	13	
1月7日	11	12	23	
2月1日	15	8	23	
2月15日	18	4	22	
3月1日	18	5	23	
3月15日	18	6	24	
4月1日	18	10	28	
合計	349	187	536	

			(件)
22年度 発行号	会員 募集	催し	計
4月15日	18	11	29
5月1日	17	12	29
5月15日	18	12	30
6月1日	12	12	24
6月15日	18	10	28
7月1日	15	12	27
7月15日	17	9	26
8月1日	13	6	19
8月15日	7	2	9
9月1日	13	12	25
9月15日	11	12	23
10月1日	18	12	30
10月15日	18	8	26
11月1日	14	12	26
11月15日	12	10	22
12月1日	10	10	20
12月15日	9	4	13
1月7日	17	12	29
2月1日	16	6	22
2月15日	13	6	19
3月1日	17	6	23
3月15日	14	6	20
4月1日	18	12	30
合計	335	214	549

		(件)	
23年度 発行号	会員 募集	催し	計
4月15日	18	4	22
5月1日	18	10	28
5月15日	18	9	27
6月1日	13	12	25
6月15日	16	8	24
7月1日	14	12	26
7月15日	14	6	20
8月1日	11	8	19
8月15日	6	4	10
9月1日	18	12	30
9月15日	18	8	26
10月1日	18	6	24
10月15日	18	7	25
11月1日	18	12	30
11月15日	9	12	21
12月1日	11	6	17
12月15日	7	7	14
1月7日	16	12	28
2月1日	10	7	17
2月15日	18	9	27
3月1日	17	12	29
3月15日	18	12	30
4月1日	18	9	27
合計	342	204	546

担当課の所見

市民の皆さんに市政情報などを提供する手段として、広報紙、市公式ホームページを活用している。広報紙は、その特性こして一読できる見易さと記録として残ることに加え、市内全世帯に配布されることにより情報環境に差がないものとし て、市民と市政をつなぐ最も中核的な情報伝達媒体として位置するものと捉えている。

市民伝言板は、文化・スポーツ活動における市民相互の情報交換、交流の場として、また、より多くの方に市の施設を利 用していただくことを目的に設けている。また、広報紙に掲載を行うことで、市民の皆さんが行政をより身近なものとして感じていただくことも狙いとしている。

課題及び今後の対応について

広報紙は、紙面数の関係から情報量について制限されることに加え、タイムリーに市政情報を提供する面で制約があるこ とが課題である。今後も引き続き、広報紙を補完する市公式ホームページと連携しながら、市民の皆さんへ適切・的確に情 報提供を行っていく。

市民伝言板は、市民団体やサークルから毎号多くの掲載依頼が寄せられている。広報紙の見開き面に専用枠を設けて対応 しているが、掲載記事量が多い場合は、文字の高さや行間を狭めるなどして、枠内に収まるよう対応している。ただし、その場合は視認性が低下するなどの課題が生じることとなる。今後は、記載各項目の文字数をさらに削減するなどの対応を図 り、一定の視認性を確保するように努めていく。

事	務事業番号	UID	04-	-02-08	事務事業名	3		I,	八□零細企	業資金融資	事業	
Ē.	听管課係名		j	産業振興課		j	听管課:	長名	産美	業振興課長	道辻	正信
	事業の概要	要につ	かいて									
	目 的 (何のために		保証制度	まに準拠した副	機関が導入した責 資制度を導入する 営の安定を図るこ	ことに	より、	小規模企業				
(対	対象に	市内の中小企業信用保険法第2条第2項に定める企業者									
	実施方法 (事業形態	□ á □ - ■ ǎ	宣営(委託無し 全部委託(指定 −部委託 浦助・助成金 その他	ル) でで理者を含む)		委託先	;: 「内の小規模	塻企業者)	
	根拠法令	ĵ	(市)小	11口零細企業資	金融資制度実施要	綱						
	内 容 制度の沿革・1 明等わかりや	施設の	のら則導中たこ出業よ持わ市し、報、20の企小に査へ債、て、運・大ののでは、で、運・大のに対して、運・大のに対して、運・大のに対して、運・大のに対しては、では、では、では、ののでは、ののでは、ののでは、	(「まの に に に に に に に に に に に に に	まとのおける。 は、	る%れ融しただい、外目 細資付信ま機、め金に一と的 企金 主の 企会 業に	小リたが資す機るのるし 資つ委人。適実。関資要こた 金い員ク 切行 に金件と全 融て	会をなおよ繰をに国資、はないでは、大学のでは、まればればればればればればればればればればればればればればればればればればれば	この と と と と と と と と と と と と と と と と と と と	受けて、平原保証制度が、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、	成、 両や 待、関的業 の者に かんしょう でんしょう でんしょう でんしょう でんしょう でんしょう でんしょう でんしょう でんしょう はんしょう はんしょ はんしょう はんしょ はんしょう はんしょ はんしょ はんしょ はんしょ はんしょ はんしょ はんしょ はんしょ	年10月の月の月の日の日の日の日の日の日の日の日の日の日の日の日の日の日の日の日の日
=	コストの村	既要に	こついて		年度決算見込額	, 5.	_ 5 5,5	事業にこ	. →			事業概要等記載
	平成23	年度費	用		年度事業費		関連する業の有		事務事業 番号		-02- -02	'
	事業費 源内訳合計)	55,7	38千円 -	内訳(i) 内訳(i) 項目名	主な項目) 事業費	事務哥	業名	中小企業資	金融資事業、	不況対策緊急	急融資事	業
財	特定財源	50,0	00千円	預託金	多未見 50,000千円	の金融	機関と	契約し、	運転資金・	営の安定化 設備資金等 給・保証料	の融資	
ᄻ	特定財源の 支出に伴う 一般財源		0千円	利子補給金	4,258千円	です。 し1 C	不況対 %以上	策緊急融 の売り上	資事業につ ブ等の減少	いては、前 があった企	3年の 業者を	同期と比較 対象とし利
机	一般財源	5,7	38千円	保証料補助	1		率を上 ていま		まか、 時限	!的に保証料	補助限	度額の撤廃
	人件費 理論値)	6,4	13千円		1,440千円							
	-タルコスト 業費+人件費)	62,1	51千円 ※	その他を使用料収み等は一般	40千円 おりゅう はいました おりまま かいまった いまった はいまった はいま はいまった はいまった はいまった はいまった はいまった はいまった はいまった はいまった はいまった はいままりにまった はいまった はいまった はいまった はいまった はいまった はいまった はいまった はいまった はいまった はいまり はいまった はいまり はいま はいまり はいまり はいまり はいまり はいまり はいまり							

番号: B-2

事業実績について

*利子補給については、①運転資金②設備資金の場合、額面利率1.875%のうち0.9%、③不況対策緊急資金については、額面利率1.875%のうち1.2%分を助成している。(上半期・下半期の2回)

*保証料補助については、①運転資金②設備資金の場合、融資実行後、申請に基づき、保証料の2分の1以内(上限25,000円)を補助。③不況対策緊急資金については、不況対策として、限度額を撤廃している(時限的)。

*スキーム図は、別紙「東久留米市小口零細融資制度のご案内」のとおり。市は申込人からの融資申し込みがあった時、書面審査を行い、金融機関並びに保証協会は市の依頼に基づき実質調査を行っています。

平成23年度小口零細企業資金融資貸出額

預託に係る当該金融機関の貸付状況 本年度 本年度 年度区分 歳出決算額 歳入決算額 前年度末 本年度 本年度 本年度 本年度末 (預託金) (預託金額) 貸付残高 貸付金額 貸付件数 回収元金 貸付残高 平成23年度 50,000 50,000 371, 507 179, 160 60 154, 619 396, 048

利子補給額

 (単位:円)

 中度

 小口零細資金融資 件数 金額

 平成23年
 上期 216
 2,075,891

 下期 227
 2,182,560

平成23年度保証料交付額調べ

/ 22/	14	 _	

	半成と3	千 だ	51未証书	拉门链	き詞((単位:円)					
I						小		零	細(28)			
I		運転				設備			不況	不況			
l		件数	保証料	交付額	件数	保証料	交付額	件数	保証料	交付額	件数	保証料	交付額
	4月~6月	7	465,532	125,690	1	71,775	25,000	6	393,965	196,982	14	931,272	347,672
	7月~9月	13	492,706	171,477	3	140,382	57,078	8	750,062	375,030	24	1,383,150	603,585
	10月~12月	6	436,434	128,961	5	358,300	87,085	5	358,655	179,327	16	1,153,389	395,373
	1月~3月	6	198,029	86,889	1	12,940	6,470	0	0	0	7	210,969	93,359
	計	32	1,592,701	513,017	10	583,397	175,633	19	1,502,682	751,339	61	3,678,780	1,439,989

担当課の所見

本事業は、小規模企業者への安定的な資金調達を維持し、もって経営の安定を図ることを目的に実施しているものです。景気の低迷が長引く中、昨年3月に起こった震災の影響もあり、中小企業の経営状況は深刻な状況にあります。このような中、市は、小規模事業者への経営支援は重要な施策のひとつであると考えており、国が定めた「小口零細企業保証制度」に準拠し、経営状況が苦しい小規模企業者が受けた融資の利子及び保証料の一部を助成する本事業は、小規模企業者の経営の安定を図るという点から「現状維持」が妥当であると考えます。

課題及び今後の対応について

長引く景気の低迷の経済状況の中、小規模企業者が安定した企業経営を行うには、本事業による助成は必要不可欠であると考えます。今後は、資金融資と同時に事業者の経営手法の改善指導などについても、商工会などと連携を図りながら取り組んでいくことが必要であると考えます。

記入日 平成 24 年 10月 11日 07-01-22 事務事業番号 事務事業名 駅施設維持管理事業 所管課係名 施設管理課 道路河川施設担当 所管課長名 施設管理課長 古澤 毅彦 事業の概要について 安全・快適な施設の提供 (何のために) (誰を、何を対象に 駅施設の利用者 しているか) □ 直営(委託無し) ■ 全部委託(指定管理者を含む) (委託先:シルバー人材センター 三菱電機ビルテクノサービス 他) 実施方法 □ 一部委託) (一部委託先: (事業形態)) □補助・助成金 (交付先:) □ その他 根拠法令 (国)道路法 駅西口昇降施設及び駅前広場については、東久留米駅西口土地区画整理事業の完成(平成6年度)を 受けて、平成7年度より担当部局より維持管理を引き継ぎ、現在に至っている。 主な施設は下記のとおりである。 1) 西口昇降施設(エレベーター1基・エスカレータ1基・階段1カ所) 2) 駅西口男女トイレ及び身障者トイレ 3) 駅西口噴水池 4) 駅西口広場 容 5) 富士見テラス (制度の沿革・施設の 説明等わかりやすく) 駅施設維持管理事業の内容は下記のとおりである。 1) 駅前広場噴水設備保守点検(2回/年 噴水設備の保守点検) 2) 駅前広場噴水池清掃(4回/年 噴水池の清掃) 3)駅昇降施設保守点検(1回/月 エスカレータ、エレベータの保守点検) 4)駅西口広場花壇植栽(3回/年 11基のプランターへの植栽) 5) 駅西口昇降施設消防設備保守点検(機器点検1回/年、総合点検1回/年) 6) 西口及び昇降用施設等清掃(1回/日 駅前広場、昇降施設の清掃) 7) 駅西口便所清掃(2回/日 男女トイレ、障害者トイレの清掃) コストの概要について 関連事務事業について (平成23年度決算見込額) →「有」の場合、その事務事業概要等記載 庁内に関連する 事務事業 平成23年度費用 事務事業の有無 番号 平成23年度事業費 内訳(主な項目) 事業費 17,299千円 事務事業名 (財源内訳合計) 事業費 項目名 事業概要: 特定財源 清掃委託(シルバー 人材センター) 財 8,198千円 特定財源の 洍 支出に伴う 内 一般財源 昇降施設点検 1,927千円 (三菱電機) 一般財源 17.299壬円

2,075千円

5,099千円

その他

需用費

※使用料収入等は一般財源に振り替えている。

600千円

17,899千円

人件費

(理論値)

トータルコスト

· (事業費+人件費)

番号: B-3

事業実績について

平成19年度から平成22年度まで、駅施設維持管理費として以下の表のとおり20,000千円を超える決算額となっていたが、平成23年度は清掃回数の見直し等を実施し、約3,000千円の経費軽減に行った。しかしながら、駅施設を利用する市民から清掃面を含めた衛生上に関する問合せが多く発生している。



担当課の所見

東久留米駅西口土地区画整理事業は、昭和62年8月の都市計画決定、昭和63年3月の事業計画を受け事業に着手し、平成6年11月に完成した。これにより、平成7年度から施設の維持管理を実施している。施設は、道路法第2条による道路付属物であり、同法第16条により市町村が管理することになっている。その内容は、前述のとおりである。また、施設の管理に要する費用は、平成20年度までは一般財源を充当していたが、財源の確保を図るため、「東久留米駅西口昇降施設に関する有料広告掲載物取扱基準」を作成し、有料広告物掲載を可能(平成21年度歳入実績252千円)とし財源の確保に努め、低迷する一般財源からの充当の軽減を図っている。業務の契約については、高齢者等の雇用の安定等に定められた福祉の増進に資することを目的として設立された団体である公益社団法人東久留米市シルバー人材センターと地方自治法第234条第1項及び同法施行令第167条の2第1項第3号並びに東久留米市契約事務規則第40条第1項第3号により随意契約を行っている。また、機器などの保守点検については、同規則第40条第1項第1号(カ)及び東久留米市長期契約を締結することができる契約を定める条例第2条第2項前びに規則第2条第2項第3号を以て契約を行っている。

課題及び今後の対応について

本市の駅西口は、平成6年に将来都市像としての「水と緑とふれあいのまち"ひがしくるめ"」として駅周辺の整備を重点施策とし、にぎわいと活力のある街づくりとふれあいの場としての市民が集い、語り合える空間のコンセプトの下に、中心的市街地ゾーンとして設定された。このため、維持管理などの費用の見直しによる経費軽減は、事業としてのコンセプトを考慮すると安全で快適な空間の提供、市の玄関と言う観点からもより適正な管理が必要である。このため、維持管理の財源確保のためにも前述の有料広告掲載物取扱基準を見直し、歳入の確保を図りながら、管理の一元化を視野に入れた契約方法の導入を模索していく必要があると考える。

事務事業番号	08-01-01	事務事業名	2		成年後見事業				
所管課係名	福祉総務課 福	祉政策係	j	所管課長名	福祉総務課長 宮崎 守通				
事業の概要につ	ついて								
目 的 (何のために)	判断能力が不十分にな	っても住み慣れた	貴れた地域で安心して暮らせるようにする。						
対 象 (誰を、何を対象に しているか)	認知症高齢者など判別	断能力の不十分な	市民						
実施方法 (事業形態)	□ 直営(委託無し) □ 全部委託(指定 ⁴ ■ 一部委託 □ 補助・助成金 □ その他		(委託先:) (一部委託先:社会福祉法人東久留米市社会福祉協議会) (交付先:) (
根拠法令	(都)成年後見活用あん	んしん生活創造事	業実施	要綱					
内 容 (制度の沿革・施設の 説明等わかりやすく)	後見制度を推進するための機【委託内容】 ・成な年後見人に談っているを開いている。 ・成な年後見人に談っている。 ・地域のの機を開発を開発を開発を開始を開始を表現のの機を開始を表現のの機を開放を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を	関(推進機関の設置) や法人、あるいはこれ 他 の連携を深めるため、 を責会の設置 う指進機関の運営になる。 はている。 に接 種類の取得方法などの。 を発活動 いを図るため、啓発講演 の判断や困難事例に対	を委託 れから特別 対する が対する を表記 が対する が対する を表記 を表記 が対する を表記	している。 定の個人の後見人 談窓ロネットワー 言や監督を行う成。 申立に関し申立人 唯。また市民向け 言を行うこと。	事業」を活用して、東久留米市社会福祉協議会に成年 こなろうとする人や法人を対象とした、後見業務に関 ク会議を開催し、必要に応じ困難事例を検討するケー 年後見制度推進機関運営委員会を設置 を支援 こ啓発パンフレットを作成、配布 人の保護を図るために審判の請求を行うことが必要な				
コストの概要に		F度決算見込額)	,	車事務事業に	→ 「有」の場合、その事務事業概要等記載				
平成23年度費	開	工度事業費		関連する	- 事務事業 - 番号 - 番号				
事業費 8,0)31千円	事業費		高齢者の)成年後見制度利用支援事業)成年後見制度利用支援事業				
財物を対象の	2000 千円 委託料	8,000千円	め、成	が る る な の る に の に る に 。 に る に 。 に る 。 に る に る に る に る に る に る に る に る 。 に る 。 に る 。 に る 。 に る 。 に る 。 に る 。 に る 。 に 。 に 。 に 。 に 。 に 。 に 。 に 。 。 。 。 。 。 。	地域における自立した生活を支援するた 用支援事業を実施する。事業内容は、生活 に準ずるものの後見人等に対して、報酬助				
内一般財源	900千円 需用費 31千円 ====================================	14千円	成(市長申立時のみ)を実施する。いずれの事業も平度開始のため、平成23年度事務事業には該当しない。						
人件費	33千円	17千円							
(理論値) hータルコスト (事業費+人件費) 8,1	64千円 ※使用料収入等は一般	財源に振り替えている。							

番号:B-4

事業実績について

○東久留米市成年後見制度推進事業業務委託 実績報告

・成年後見人等の支援

市内で成年後見人等になっている人や法人との連絡会を予定していたが、後見人等が集まらず開催が出来なかった。平成 24年度は市内在住被後見人の成年後見人や法人に広げた連絡会の開催

・地域ネットワークの活用

北多摩北部ブロックでの推進機関等と成年後見制度を推進するための関係者(司法書士・社会福祉士他)を交えての研修 会の実施(1回)

- ・成年後見制度推進機関運営委員会の開催(2回)
- ・成年後見制度に関する相談

初期相談窓口受付195件(推進機関職員による相談)

専門相談1件(司法書士や社会福祉士等による相談)

個別相談会1件(司法書士、社会福祉士等による相談)

成年後見制度申立手続き支援

成年後見人候補者紹介15件

法定後見申立て同行・東京家庭裁判所立川支部4件

法定後見申立て調査同席1件

任意後見人紹介1件

成年後見制度に関する普及啓発活動 成年後見講演会5回(参加者52人)

・行政機関への支援

地域ケアマネ懇談会での講演(西部地域のケアマネージャー等)

・市長申立て件数 4件(平成23年度)

担当課の所見

- ・成年後見推進機関として、市民向けの講演会はもとより、初期相談、申立手続きの支援、候補者紹介、家庭裁判所の同行 など、一人ひとりへ細やかな対応をもって制度の利用へと繋げている。今後も初期相談、申請への支援件数の増加が考えら とから、成年後見推進機関の役割が増大していくと考える。
- ・関係機関(包括支援センター、市担当課等)との連携は、地域のケアマネ懇談会での講演や課題の共有を行うこともあ る。その中で推進機関が要となって、成年後見人を必要とする市民への支援を行っている。
- ・専門職団体との調整等については、推進機関への一元化を図り、成年後見人候補者紹介をはじめ、成年後見制度推進機関 運営委員会の開催、講演依頼、専門相談依頼等、コーディネーター的な役割を果たしている。

課題及び今後の対応について

- ・成年後見制度の普及啓発について、東久留米市高齢者福祉計画・介護保険事業計画のアンケート調査結果では、成年後見を「まったく知らない」という市民が全体の28.5%を占めており、普及・啓発が足りない状況である。今後とも引き続き、 市と推進機関で連携して、普及啓発活動を行うとともに、利用助成の推進も図っていく。
- ・高齢化に伴い、後見人の裾野を拡げる目的として市民後見人(社会貢献型後見人:後見業務を担っている親族や弁護士等 の専門家以外に、成年後見制度の趣旨と内容を理解し、社会貢献的な精神で後見等業務を担っていただく方)の育成・支援のために、社会福祉法人東久留米社会福祉協議会に法人後見監督の受任に向けて検討していく。
 ・成年後見推進機関の事業拡充に伴う支援については、(都)成年後見活用あんしん生活創造事業の補助金メニューを活用
- しながら検討していく。

事務事業番号	08-01-0	7 事務事業名	3		シル	レバー人材センター	事業	
所管課係名	福祉総務課	高齢者福祉係		所管課長名		福祉総務課長	宮崎	守通
事業の概要につ	ついて							
目 的 (何のために)		D安定等に関する法律 益社団法人東久留米市					就業機	会を提供す
対 象 (誰を、何を対象に しているか)		高齢者の臨時的かつ短期的な就業機会を提供する団体として、公益社団法人東久留米市シルバー人材 センターを対象としている。						
実施方法 (事業形態)	□ 直営(委託 □ 全部委託(打 □ 一部委託 ■ 補助・助成 □ その他	旨定管理者を含む)		逐託先:	団法人	東久留米市シル/	「一人材) ((センター) ()
根拠法令	(都)平成24年度 (市)平成24年度	D雇用の安定等に関す 東京都シルバー人材 東久留米市シルバー	センタ· 人材セ	ー事業補助会 ンター補助会	金交付要	E 綱		
内 容 (制度の沿革・施設の 説明等わかりやすく)	区留米市シルバー人村の月20日に東久留米市シルバー人村の月20日に東久留米法人)として許可されるためにおりました新望に応えるため、援助を行うが、援助を行うが、援助を行うが、が、大阪東の育成・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	市高齢 れ活動し なじた短 での後、 がシル できまし	者事業団としてきました期臨時的な 急速に進展バー人材セた。更に、	して設立して設立して設立して設立して設立します。市ではまる高齢なりできません。	なされ、その後、昭は、これまで、一般は、これまで、一般 は、これまで、一般 確保及び提供するた 能社会を迎える中で として法制化される 一人材センターが、	和55 足雇用を めの高 、高齢 に伴い	年12月1 望んでいな 齢者事業団 者の多様な 、上記の根	
コストの概要に		23年度決算見込額		重事務事業	美につい	^ 	その事務	事業概要等記載
平成23年度費	平成2	23年度事業費		関連する	無	事務事業 番号		
事業費 34,4	.83千円	(主な項目)		事業名				
Bt Israelia	649千円	3 1132	事業概 	提:				
消 特定財源の	34千円 使用料及							
一般財源	借料 負担金、 日本、	補助 31.050壬円						
人件費 (理論値) 1,5	31千円 及び交付]並 - //300 / / 3						
トータルコスト (事業費+人件費) 36,0)14千円 ※使用料収入等に	一般財源に振り替えている。						_

番号: B-5

事業実績について

1 市及び東京都の補助金額の推移

(単位:円)

	平成21年度決算額	平成22年度決算額	平成23年度決算額	平成24年度予算額
市補助金額(支出)	31,991,178	32,878,000	31,050,000	30,550,000
前年度比	348,166	887,000	-1,828,000	-500,000
東京都補助金(歳入)	12,495,000	12,495,000	12,495,000	12,495,000

市から、シルバー人材センターへの補助金は、シルバー人材センター事務局の人件費及び事業費の一部(安全就業 推進事業費、管理運営費、全国シルバー協会費)を補助対象としています。

2 シルバー人材センターの事業実績

項目	平成21年度	平成22年度	平成23年度	
会員数	1,409人	1,438人	1,454人	
前年度伸び率	7.20%	2.06%	1.11%	
就業延人数	144,541人	154,400人	159,570人	
前年度伸び率	7.20%	6.80%	3.35%	
契約金額	547,085千円	561,631千円	586,998千円	
前年度伸び率	5.10%	2.66%	4.52%	

3 シルバー人材センターの財務状況

(単位:円)

項目	平成21年度	平成22年度	平成23年度
収入	594,727,108	608,414,912	629,846,678
支 出	609,536,900	605,931,637	627,591,507
次期繰越収支差額	12,101,948	14,585,223	16,840,394
資 産	148,799,922	161,537,279	168,613,596
負 債	55,119,989	57,874,071	59,874,716
正味財産	93,679,933	103,663,208	108,738,879

担当課の所見

シルバー人材センターの公益法人化

シルバー人材センターは、他団体に先駆けて、いち早く平成23年4月1日に公益社団法人の認定を受けたことは、評価で きるものです。

2 シルバー人材センターへの市補助金

シルバー人材センターは、高齢者等の雇用の確保に関する法律により、東京都の認定を受けた団体であり、市の高齢者の臨 時的な雇用及び軽易な業務の確保のため、市の支援は必要なものであります。また、補助金の算定において、その妥当な支 出額の算定はシルバー人材センターの協力も必要であると考えています。 3 市のシルバー人材センターの育成・支援

シルバー人材センターは市とは別個の法人格を持つ団体ではありますが、高齢者等の雇用の安定等に関する法律に沿い、市 の財政支援団体として、適切に指導育成するものと考えています。

課題及び今後の対応について

シルバー人材センターの公益法人化

シルバー人材センターの公益法人化に伴い、東京都及び市からの補助金は、会計上公益事業とされることより、補助対象経 費を明確にして精査していくことなります。

2 シルバ人材センターを取り巻く環境

近時の景気低迷による社会不安や雇用情勢の悪化に加え、今後団塊の世代が65歳に達する人数が増加することで、会員数 が増加することが想定されます。そのため、シルバー人材センターとしての新たな取り組みが課題になるとともに、市からの助言・支援の役割を検討するが必要があります。

記入日 平成 24 年 10月 11日 08-02-03 事務事業番号 事務事業名 地区センター管理事業 所管課係名 福祉総務課高齢者福祉係 所管課長名 福祉総務課長 宮崎 守通 事業の概要について 地区センターは、老人福祉センターとコミュニティ施設(会議室等)で構成されており、市民及び地域社会の福祉増進を図ることを目的に設置・運営しています。老人福祉センターは、高齢者の健康増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与することを目的とした老人福祉施設 (何のために) です。 象 寸 ①市民 (誰を、何を対象に ②この内、老人福祉センター利用者は60歳以上の利用証交付者 しているか) □ 直営(委託無し) ■ 全部委託(指定管理者を含む) (委託先:社会福祉法人東久留米市社会福祉協議会と特定非営利法人ワーカズコープ) 実施方法 □ 一部委託 (一部委託先: (事業形態) □ 補助・助成金 (交付先:) □ その他) (国) 老人福祉法 根拠法令 (市) 東久留米市地区センター条例及び同条例施行規則 地区センターは、単独館として、昭和53年に浅間町地区センター、昭和54年に八幡町地区セン ター、野火止地区センター、昭和58年に南町地区センター、平成18年に中央町地区センターの5館が、地域センター内の地区センターとして、平成元年に滝山地区センター、平成8年にひばりが丘地区 センター、平成11年に大門町地区センターの3館が開館されました。 管理運営方式は、当初は直営であったものが、平成18年度から指定管理者制度を導入しており、平 成23年度からも同一団体が選定され、単独館は社会福祉法人東久留米市社会福祉協議会、地域セン 容 ター内地区センターは特定非営利活動法人ワーカーズコープが指定管理者となっています。各施設は、 一般市民の利用できる有料の会議室・教養室と、60歳以上を対象とした無料の老人福祉センター部分 (制度の沿革・施設 の説明等わかりやす の老人集会室・老人娯楽室・男女別の浴場(中央町地区センターを除く)が設置されています。 老人福祉センターの類型に関しては、国の老人福祉センター設置基準により、滝山地区センター内老 人福祉センターは浴場が必置のA型、それ以外は小規模で浴場必置の規定のないB型となっております。 ただし、八幡町地区センター内老人福祉センターは制度の沿革(厚生年金保険積立金還元融資及び国民年 金特別融資による施設整備)により、老人福祉法以外の「老人憩いの家」となっています。 各指定管理者は、高齢者の健康増進及び教養の向上並びに娯楽に関する事業及び会議室の運営に関す る事業を展開することで、その目的を達成しています。 コストの概要について 関連事務事業について (平成23年度決算額) 事務事業 庁内に関連する 平成23年度費用 有 02-01-03 事務事業の有無 番号 平成23年度事業費 内訳(主な項目) 事業費 56,961千円 事務事業名 地域センター管理運営 (財源内訳合計) 項目名 事業費 事業概要:昭和60年12月策定の第2次長期総合計画の基本施策に 特定財源 コミュニティづくりが位置づけられたことにより、その施設整備の体 系として、市域を西部、南部、東部の3つの生活圏に分け、それぞれの地域に西部地域センター、南部地域センター、東部地域センター 56.961千円 委託料 特定財源の 源 支出に伴う 整備されております。 内 一般財源 地域センターは地域の人々が自主的なコミュニティ活動を展開し、相 互交流の中で、豊かな地域社会を創造していく「市民の広場」を目的 とした多目的複合施設となっており、コミュニティ機能を中心に、そ の中に高齢者を対象とした地区センターが整備されています。 訳 一般財源 56,961千円 人件費 そこでは、市民のコミュニティ活動をはじめとする各種活動のための 421千円 (理論値) 施設提供や、コミュニティ活性化のための事業を展開し、コミュニ イの醸成に努めることとされ、地区センターが3地域センター内に整 ータルコスト 備されました。 57,382千円

※使用料収入等は一般財源に振り替えている。

(事業費+人件費)

番号:B-6

事業実績について

1 各地区センターの利用状況、使用料収入及び平成22年度事業費内訳

老人福祉センター(老人集会室、老人娯楽室、浴場)は無料で、会議室は有料です。

≪各地区センター利用状況、使用料収入≫

WESTER COST TOTAL WAR CONTRIBUTION											
各館の	平成2	1年度	平成2	2年度	平成2	3年度					
職員数	会議室 老人福祉センター		会議室	老人福祉センター	会議室	老人福祉センター					
2人	10,547人	1,875人	11,253人	2,266人	11,802人	2,168人					
2人	12,204人	4,893人	12,417人	4,403人	13,437人	3,205人					
2人	14,711人	7,329人	15,509人	7,120人	12,631人	4,412人					
2人	18,755人	5,825人	18,513人	5,369人	19,229人	3,617人					
3人	25,772人	9,781人	25,573人	9,612人	19,546人	9,921人					
2人	-	21,174人	-	27,365人	_	25,491人					
2人	_	19,808人	_	17,935人		12,651人					
2人	-	14,735人	-	13,765人	_	12,088人					
17人	81,989人	85,402人	83,265人	87,835人	76,645人	73,553人					
	977,875円		919,275円		790,525円	_					
	職員数 2人 2人 2人 2人 3人 2人 2人 2人 17人	職員数 会議室	職員数 会議室 きん福祉センター	会議室 老人福祉センター 会議室 名談室 名談室 名談室 名談室 名談室 名談室 名談室 名談 名談	職員数 会議室 きん福祉センター 会議室 きん福祉センター 2人 10,547人 1,875人 11,253人 2,266人 2人 12,204人 4,893人 12,417人 4,403人 2人 14,711人 7,329人 15,509人 7,120人 2人 18,755人 5,825人 18,513人 5,369人 3人 25,772人 9,781人 25,573人 9,612人 2人 - 21,174人 - 27,365人 2人 - 19,808人 - 17,935人 2人 - 14,735人 - 13,765人 17人 81,989人 85,402人 83,265人 87,835人 - 977,875円 - 919,275円 -	議員数 会議室 老人福祉センター 会議室 老人福祉センター 会議室 2人 10,547人 1,875人 11,253人 2,266人 11,802人 2人 12,204人 4,893人 12,417人 4,403人 13,437人 2人 14,711人 7,329人 15,509人 7,120人 12,631人 2人 18,755人 5,825人 18,513人 5,369人 19,229人 3人 25,772人 9,781人 25,573人 9,612人 19,546人 2人 - 21,174人 - 27,365人 - 2人 - 19,808人 - 17,935人 - 2人 - 14,735人 - 13,765人 - 17人 81,989人 85,402人 83,265人 87,835人 76,645人 - 977,875円 - 919,275円 - 790,525円					

科目	社会福祉協議会	ワーカーズコープ		
人件費	9,484	10,963		
委託料	22,366	110		
修繕料	2,000	0		
消耗品費	1,711	206		
印刷費	0	80		
備品購入	0	69		
通信運搬費	339	118		
光熱水費	7,790	J		
保険料	71	0		
公租公課	900	0		
合計	44,661	11,546		

*ワーカーズコープの光熱水費は、別途地域センターの指定管理料に計上されています。

2 地区センターの指定管理料予算の推移

地区センターの指定管理者は、当初は平成18年度から22年度の5年間とされ、現在の平成23年度から27年度の5年間は、平成22年度に新たに指定の選定がされて協定を結んだものです。

≪地区センター指定管理料の推移≫

(単位:千円)

年	度	平成21年	度(決算)	平成22年	度(決算)	平成23年	度(決算)	平成24年度	(当初予算)
指定管理者		ワーカーズコープ	社会福祉協議会	ワーカーズコープ	社会福祉協議会	ワーカーズコープ	社会福祉協議会	ワーカーズコープ	社会福祉協議会
指定管理料		12,000	55,268	12,000	55,321	12,000	44,961	12,000	46,918
合 計		67,	268	67,3	321	56,9	961	58,9	918

*平成23年度指定管理料の地震による休館の影響で、ワーカズコープは地域センター部分で清算しています。

3 地区センターの施設補修について

平成24年度予算で、浅間町地区センターの耐震補強設計委託を行い、野火止地区センターでは、耐震診断調査 実施中である。

担当課の所見

地区センターは、高齢者の健康増進、教養の向上、レクリエーションのための便宜を供与する老人福祉施設として、また、身近な地域で市民活動の場を提供する施設としての必要性は高く、施設の活用により地域の市民活動が活性化されることはもとより、高齢者の健康増進が図られることは、数値には表れないものの介護予防にも有用であると考えられ、本事業の持つ有効性は大きいと考えています。

また、左記の東日本大震災の発生を契機に、徹底した電力削減を図るため、全地区センターの浴場の稼働を従来の週6日から、週3日の稼働に半減して現在まで継続通である。

地域センター内地区センター(指定管理者:ワーカーズコープ)については、18年度当初より、地域センターと一体的な管理運営を行うことによって、コスト削減を図っており、各施設の担当者とは各月ごとに定期協議の場を設け、地域センター全体の管理の改善について検討を重ねています。

単独地区センターの貸し出し施設は、公共施設予約システムに加入していないため、施設予約方法の改善によって利用者の利便性の向上を図っています。

課題及び今後の対応について

①会議室の利用状況と使用料収入の推移をみると、利用者数の伸びに対して、使用料収入が落ち込むという現象が起こっており、使用料減免団体の利用が多くなっていることがわかります。既に、「公共施設使用料のあり方検討委員会」の報告がされたため、適正な受益者負担のあり方の基本的方針が示されたため、今後の施設使用料の減免等について、全庁的な対応が求められます。

②浅間町地区センターと野火止地区センターは、昭和56年以前の建設のため耐震調査が必要であり、平成23年度の浅間町地区センターの耐震診断調査の結果により、平成24年度では耐震補強工事設計委託を行い、同時に、野火止地区センターは耐震診断調査委託を行っていま、。

	事務事業番号	13-01-	-08	事務事業名	事務事業名			生涯学習センター管理運営事業					
	所管課係名	生涯学習	営課 生	涯学習係		所管課	長名	生涯	学習課長	山下	一美		
	事業の概要にご	ついて											
	目 的 (何のために)	市民が自己の人に触れることを点」と位置付け	可能とす	する施設として、	、生を送ることができるよう、生涯にわたって学び、また、文化芸 ンて、その機会や場所、情報の提供を行う「市民の生涯学習活動の								
	対 象 (誰を、何を対象に しているか)	市民											
	□ 直営(委託無し) ■ 全部委託(指定管理者を含む) 実施方法 (事業形態) □ 補助・助成金 □ その他					£先: J ß委託先 †先:	N共同事業 ;:	業体))		
	根拠法令	・ (国)教育基・ (国)社会教						運営に関する 画策の推進体		備に関す	する法律		
	内 容 (制度の沿革・施設の 説明等わかりやすく)	オル と の で で で で で で で で で で で で で で で で で で	160年度 業の拡え 500人 500人 地上2階 者制度の 時~午後 が40日 る。 で行う自言	市民の生涯学習の 生涯学習の たのでは21年度 大を図るために指定等では、地下1階、大力でででは、地下1階、大力でででででででである。 が、地でであるが、では、では、では、では、では、では、では、では、では、は、は、は、は、は、は	ま 運 要 要 を り で 学を り で ま の の の の の の の の の の の の の	中央公外 (中央公外) (中央公外) (中央公外) (中央公) (中央	民館の位置の位置である。 一成では、 一成では、 一成では、 一のでは、	置付けであった。 近した。併せ 可の管理運輸 で料理室 で受け付け で受け付け で受けが しま業及び い事業及び	oたが、生i せて、利用i 営が行われ ¹ 1、和室1/ イである。 の導入により でいる。ま の利用区分 各種学習講	理学習のというです。 関係を対している でくい にんしょう いっこう いっこう いっこう いっこう はい	の総合的な ごスの向上 鉄筋コン 部時間は変 館日の減少 分から4区		
_	コストの概要に		平成23年	度決算見込額)			事業につ 	→ [「有」の場合、	その事務等	事業概要等記載		
	平成23年度費	Ψ Ψ	成23 ^年 対訳(主			関連する業の有		事務事業番号	13	3-01-(D1		
	事業費 85,1	12千円	1目名	事業費	5 0,5 1		生涯学習委会教育法		の振興のた	めの協領	第の推准体		
	財物・特定財源の	000千円 数	委託料 83,291千円		事業概要:社会教育法、生涯学習の振興のための施策の推進制等の整備に関する法律に基づき、成人・青少年・障害者・ 害児を対象とした各種生涯学習事業をNPO法人に委託して る。						章害者・障 委託してい		
	内 一般財源 一般財源		請負費	1,821千円	実施事			のつどい、i 画講座、障					
	人件費 (理論値) ⁴												
	トータルコスト (事業費+人件費) 85,5	558千円 ※使用料収	 										

番号:B-7

事業実績について

(1) -1 利用者数の動向

移行前の平成21年度利用者数は13万3,000人、移行後の22年度は15万2,000人、昨年度(23年度)は約15万人。東日本大震災による電力供給不足に伴う臨時閉館もあったが、移行前より増加している。

(1) -2 利用者数の施設別内訳(15万人の主な内訳)

集会学習室(5部屋)5万9,300人(39.5%)、ホール(フラット利用含む)5万1,600人(34.4%)、音楽室1万4,300人(9.5%)、和室7,800人(5.2%)創作室7,600人(5.0%)、料理室4,200人(2.8%)の順となっている。

(1) -3 休館日の減少効果

移行前の休館日は、毎週月曜日及び年末年始であったが、移行後は毎月第4月曜日及び年末年始となり、開館日数が40日間増加している。月曜日の年間利用者数は9,500人で、平日の平均1万7,200人の半数強であったものの、利用実績は向上している。

(1) -4 -日当たりの利用区分の増加効果

移行前の集会学習室等の午後の区分は1時~5時の1区分であったが、移行後は0時40分~3時40分及び3時50分~6時50分の2区分となっている。利用者の推移は、21年度の2,400件3万5,000人から22年度3,800件4万3,000人、23年度4,200件4万7,000人と増加している。

(2) 利用者アンケート結果

指定管理者は年2回、利用者アンケートを実施し、利用者懇談会で報告・協議を行っている。初めて実施した22年7月とそれ以降のアンケートの結果のうち「施設の清潔感」及び「スタッフ対応」についてみてみると、53%→63%及び73%→85%と10%以上評価は向上している。

(3) 自主事業の実施概要

ホール事業は、落語、クラシック・ポピュラー音楽、ミュージカルなどで9本実施、2,730人が観賞した。学習事業は、成人向け、子ども向け、親子対象などの学習講座を9講座39回実施、600人が参加した。今年度はホール事業7本、学習講座7講座32回を予定している。また、23・24年度に全館を会場として東日本大震災支援イベントを開催した。

生涯学習事業については、市がNPO法人東久留米市文化協会に委託している事業と重複しないよう、調整の上決めている。

(4) 施設の維持管理概要

昭和60年開設の施設で老朽化も進行しているため、指定管理初年度は施設修繕・美装作業を主に努めた。ロビーカーペットの貼替えや集会学習室の壁面塗装をはじめとして48項目の作業を実施するとともに、義務的・任意的な保守点検等31項目も適切に行われている。22年度に引き続き23年度も修繕・美装に努めてきた。24年度も設備・備品の万全化、清潔感・安全性・利便性などの向上に努めているところである。

(5) 成果配分

指定管理者である生涯学習センターの収入は、(1)指定管理料(2)利用料金(3)自主事業による収入(4)市から許可を得た施設の目的外使用による収入から成っている。平成23年度の収支は次の通り。

総収入額(円)	88,926,534		
指定管理収入	83,291,000	委託料	
利用料金収入		ホール利用・集会学習室・機材器具等利用料金収入	
自主事業収入	1,720,525	ホール事業チケット等販売、各教室・講座参加料収入	
その他の収入	649,739	自販機・コピー機・物販手数、公衆電話、印刷機利用収入	
総支出額(円)	88,772,202		
人件費	34,770,450		
修繕費	5,728,682		
光熱水費	13,130,614	光熱水費・消耗品・燃料費	
一般管理費	1,000,000	旅費、消耗品、印刷製本、通信運搬、保険料、賃借料、什器備品費、報酬など	
事業費	2,344,366	事業運営費、広報宣伝費	
保守点検	27,908,100	各種保守・各種設備保守点検、清掃業務、機械警備業務など	

指定管理者は、各事業年度の管理 運営業務に係る収支状況の実績数値 に基づき、収入額が支出額を超えた 場合は、収入金額から支出金額を差 し引いた金額の50%相当額を市に 納入することとする(成果配分)。

	(円)
総収入額	88,926,534
総支出額	88,772,202
差し引き	154,332
50%相当額	77,166

担当課の所見

指定管理者制度の導入から2年経過し、事業内容も充実してきている。2年目の平成23年度中の事業では成果配分も発生し(平成24年度の歳入)、残りの指定期間3年間ではますますの成果が期待できる。

文化協会に委託している事業と指定管理者の事業の内容は性質的に別のものであり、重複しているとは考えていない。 施設の老朽化に伴い、今後も計画的に工事や修繕を実施していく必要がある。施設の維持管理の面では、専門的な見地から修繕や補修を行っている。

課題及び今後の対応について

制度導入後、年々、自主事業も拡大されているが、ホール事業及び学習講座の市民ニーズを反映した一層の充実が図られることが必要である。また、施設利用率及び利用者満足度の向上余地も残されていることから、指定管理者との協議を行っていく。

東久留米市 評価作業シート

番号		事務事業名		仕分け市民委員氏名		
仕分け		分け	仕分け理由			
	1 不要		□ ①趣旨・目的に妥当性なし			
(そもそ	·も担うべ	きでない事業)	□ ②達成手段として不適切			
□ ①即時		即時	□ ④サービス受給者の自助努力・自己負担			
□ ②段階的		没階的	□ ⑤他と重複(事業の統合)			
	(年間)	□ ⑥その他()			
	2民間		□ ①既に行政の役割を終了			
(そもそ	も民間が	担うべき事業)	□ ②サービス水準に違いがあるべき(あって良い)			
			□ ③民間の方がより効果的・効率的に実施可能			
			□ ④その他 ()			
□ 3 国			□ ①効果が国全体に波及			
(そもそ	も国が担	うべき事業)	□ ②国としてのサービス水準は同程度であるべき			
			□ ③国の方がより効果・効率的に実施可能			
			□ ④その他()	
□ 4東京都		都	□ ①効果が東京都全体に波及			
(そもそ	も都が担	うべき事業)	□ ②東京都としてのサービス水準は同程度であるべき			
			□ ③東京都の方がより効果・効率的に実施可能			
			□ ④その他 ()	
□ 5他市町村との広域連携		町村との広域連携	□ ①効果が広域全体に波及			
(そもそも広域で担うべき事業)		担うべき事業)	□ ②広域行政としてのサービス水準は同程度であるべき			
			□ ③広域行政の方がより効果・効率的に実施可能			
			□ ④その他()	
□ 6東久留米市(改善有)		留米市(改善有)	□ ①事業内容が趣旨・目的の達成手段として不適切			
(見直すべき事業)		:)	□ ②事業規模を縮小すべき			
			□ ③自主財源確保の努力(料金	改定など)		
			□ ④期限の設定			
			□ ⑤民間を活用した方が効率的(業務委託・指定管理者等)			
			□ ⑥パートナー事業化(新たな公共の担い手など)			
			□ ⑦その他(
		留米市(現行通り)		□ ①現行通りに事業継続		
			□ ②事業規模を拡大すべき			
48.450.						
<memo></memo>						