

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月

事業所名: わかくさ学園

保護者等数(児童数): 32名、回答: 27名、回答割合: 84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3				・もう少し広い遊べる所があるとよい	既存の園庭を広げることは難しいですが、活動を工夫して考えていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1	1			・看護師や栄養士など専門職の人数が少ないため緊急時に対応できず、宿泊行事に看護師が帯同できなかったり、給食が提供できない日が発生した。 ・会計年度ではなく正規の職員を増やし、人員に余裕が必要 ・いつもありがとうございます	人員基準は満たしておりますが、安定的にサービスが提供できるよう努めてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2					
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	24	3					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	1				・現段階でのニーズ、今後のニーズも考慮していただけた上で作成いただいている	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	25			2		・地域支援に限らず、他の医療機関、療育機関との連携を取っていただき、具体的な支援内容となっている	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2		4			
保護者 への 説明等	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	4		1		・コロナ行動制限も緩和されたので、今後の交流活動に期待しています ・コロナでなかなか機会が少ないとは思いますが、もう少し多いと良いなと思いました ・回数をもっと増やした方が良いと思います	引き続き感染症への予防、拡大防止の注意・配慮はしつつ、令和5年度には交流を行うことができました。今後も継続して考えていきます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1		1			
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	1					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	3	2	7	2	・こちらがペアレントトレーニングとして受けているプログラムはない	ペアレントトレーニングとしておこなっておりますが、卒園した保護者のお話を聞く機会等家族支援につながるサービスを今後もおこなっていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	1				・連絡帳で生活のやりとりは聞けるものの、トレーニングについては後になって知る事がある。更に、今はとくにわかりづらくなっていると感じます。	保護者の皆様とのコミュニケーションを増やし、お子様の課題やとりくみを共有しながら、成長、発達とともに喜び合えるよう取り組んでまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27					・何か困った時に相談すると迅速に対応して下さいます	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	2		1	2		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	23				1	3	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24				1 2		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24				1 2		
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	1			2		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24				3	・玄関入口の施錠の所が何回か壊れているので、対処は早めの方が良いと思います	ご不便をおかけします。早目に対応してまいります。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	23	2			2		
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1			2	・いつもありがとうございます。お友達と遊ぶこと会える事を楽しみにしています	
	事業所の支援に満足しているか	25				2	・いつもありがとうございます。手厚くサポートして下さり安心して通う事ができます。親も学ばせて頂いています。 ・信頼できる先生方と環境なので、意見や改善してほしい所はありません	