

平成22年度事務事業評価表(平成21年度振り返り)

政策名		だれもがいいきき幸せに暮らせるまち		施策番号・名		14 高齢者福祉の推進		基本事業番号・名		14-06 介護サービスの質の向上									
事務事業番号	所管課係名	事務事業の目的 (事務事業の対象、手段、意図)	対象指標 (対象の数値指標化)		活動指標 (手段の数値指標化)		成果指標 (意図したことの結果の数値指標化)		事業費 (実績額)	人件費 (理論値)	トータル コスト	改革・改善の余地 (目的妥当性・効率性・有効性・公平性から)		改革・改善の余地を踏まえた 平成23年度以降に向けた事務事業の方向性 (所管課長記入欄)					
	事務事業名		指標	実績値 (単位)	指標	実績値 (単位)	指標	実績値 (単位)				① (千円)	② (千円)	①+② (千円)	選択項目	説明(選択理由)	選択項目	説明(選択理由)	
14-06-01	介護福祉課 介護サービス係	対象	介護保険の被保険者	平成21年度	26,600 (人)	平成21年度	26,600 (人)	平成21年度	919,346 (千円)	平成21年度	21,738	平成21年度	50,672	平成21年度	72,410	選択項目	説明(選択理由)	選択項目	説明(選択理由)
	介護保険運営事業	手段	介護保険事務を滞りなく円滑に遂行するための、庶務的、汎用的な業務やシステム機器の借り上げ等	平成20年度	25,862 (人)	平成20年度	25,862 (人)	平成20年度	859,187 (千円)	平成20年度	27,642	平成20年度	49,190	平成20年度	76,832	22年度以降に向けた方向性	現状維持	所管課長名:	介護福祉課 内野寛香
		意図	介護保険制度における公正かつ安定したサービスの供給	平成19年度	24,750 (人)	平成19年度	24,750 (人)	平成19年度	819,521 (千円)	平成19年度		平成19年度		平成19年度	0	改善の余地	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	23年度以降に向けた方向性	現状維持
																各業務を行う上での、根幹となるので必要不可欠なものである。			言わば介護業務全般に係る業務である。
14-06-02	介護福祉課 保険係	対象	介護保険の被保険者	平成21年度	26,600 (人)	平成21年度	26,600 (人)	平成21年度	97.91 (%)	平成21年度	6,289	平成21年度	40,744	平成21年度	47,033	選択項目	説明(選択理由)	選択項目	説明(選択理由)
	介護保険賦課徴収事業	手段	介護保険の資格管理、介護保険料の賦課徴収	平成20年度	25,862 (人)	平成20年度	25,862 (人)	平成20年度	97.83 (%)	平成20年度	6,155	平成20年度	39,552	平成20年度	45,707	22年度以降に向けた方向性	現状維持	所管課長名:	介護福祉課 内野寛香
		意図	介護保険財政の運営、保険給付のための資格管理	平成19年度	24,750 (人)	平成19年度	24,750 (人)	平成19年度	94.81 (%)	平成19年度		平成19年度		平成19年度	0	改善の余地	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	23年度以降に向けた方向性	現状維持
																口座振替の拡大や、収納部門との連携を図ることによって収納率の更なる向上が考えられる。			介護保険法により、定められているものである。
14-06-03	介護福祉課 介護サービス係	対象	要介護認定申請者(介護保険1号、2号被保険者のうち、介護サービスを必要として要介護認定申請した者)	平成21年度	3,997 (人)	平成21年度	3,877 (認定数)	平成21年度	97 (%)	平成21年度	62,130	平成21年度	30,251	平成21年度	92,381	選択項目	説明(選択理由)	選択項目	説明(選択理由)
	介護保険認定審査事業	手段	申請を受理した者の認定調査、主治医意見書の書類を取り寄せそれを基に要介護認定を行う。審査を行う合議体を設置し、1回の審査会に30件の判定を行っている	平成20年度	3,881 (人)	平成20年度	3,738 (認定数)	平成20年度	96 (%)	平成20年度	55,383	平成20年度	29,366	平成20年度	84,749	22年度以降に向けた方向性	現状維持	所管課長名:	介護福祉課 内野寛香
		意図	必要な介護度を判定し、介護保険給付を受給できるようにする。	平成19年度	3,695 (人)	平成19年度	3,572 (認定数)	平成19年度	97 (%)	平成19年度	20,349	平成19年度	29,283	平成19年度	49,632	改善の余地	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	23年度以降に向けた方向性	現状維持
																一回の審査会において、審査件数を原則30件以上として運用している。また、未利用者の申請を窓口対応により絞り込んでいるので、現状改善の余地はない。			介護保険法により、定められているものである。
14-06-04	介護福祉課 介護サービス係	対象	要支援又は要介護1~5と認定された者の内、サービスを利用した場合に当該費用が給付費として計上される。	平成21年度	2,669 (人)	平成21年度	407,745 (円)	平成21年度	152,770 (円)	平成21年度	4,892,942	平成21年度	10,718	平成21年度	4,903,660	選択項目	説明(選択理由)	選択項目	説明(選択理由)
	介護保険給付事業	手段	保険給付費の90%を国保連合会の請求に基づき支払う。連合会を通さない償還払いの保険給付費を申請に基づき審査・支払を行う。	平成20年度	2,655 (人)	平成20年度	366,910 (円)	平成20年度	138,195 (円)	平成20年度	4,402,919	平成20年度	10,405	平成20年度	4,413,324	22年度以降に向けた方向性	現状維持	所管課長名:	介護福祉課 内野寛香
		意図	介護費用の負担軽減	平成19年度	2,529 (人)	平成19年度	360,650 (円)	平成19年度	142,606 (円)	平成19年度	4,204,714	平成19年度	10,376	平成19年度	4,215,090	改善の余地	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	23年度以降に向けた方向性	拡大
																法定事務である。			21年度以降は、介護報酬の見直しおよび高齢化の進行等の理由により給付費の増大が予想される。
14-06-05	介護福祉課 介護サービス係	対象	在宅で介護が必要な高齢者	平成21年度	26,600 (人)	平成21年度	50 (人)	平成21年度	297 (人)	平成21年度	17,293	平成21年度	0	平成21年度	17,293	選択項目	説明(選択理由)	選択項目	説明(選択理由)
	特別養護老人ホーム土地借上げ事業	手段	特別養護老人ホーム「シャローム東久留米」とその駐車場の土地に50年の地上権を設定し、有料老人ホームを運営するユウシュウライフ株式会社から借り上げ地代を支払う	平成20年度	25,862 (人)	平成20年度	50 (人)	平成20年度	266 (人)	平成20年度	17,906	平成20年度	0	平成20年度	17,906	22年度以降に向けた方向性	現状維持	所管課長名:	介護福祉課 内野寛香
		意図	在宅で介護困難な高齢者が、安心して身近な地域で暮らせる場を確保する。	平成19年度	24,750 (人)	平成19年度	50 (人)	平成19年度	274 (人)	平成19年度	17,038	平成19年度	0	平成19年度	17,038	改善の余地	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	23年度以降に向けた方向性	現状維持
																介護困難な高齢者が、身近な地域で暮らすために必要な業務である。			住み慣れた地域で暮らすことへの希望を充足するために行う業務である。

平成22年度事務事業評価表(平成21年度振り返り)

政策名 だれもがいきいき幸せに暮らせるまち

施策番号・名 14 高齢者福祉の推進

基本事業番号・名 14-06 介護サービスの質の向上

事務事業番号	所管課係名		事務事業の目的 (事務事業の対象、手段、意図)	対象指標 (対象の数値指標化)		活動指標 (手段の数値指標化)		成果指標 (意図したことの結果の数値指標化)		事業費 (実績額)	人件費 (理論値)	トータル コスト	改革・改善の余地 (目的妥当性・効率性・有効性・公平性から)		改革・改善の余地を踏まえた 平成23年度以降に向けた事務事業の方向性 (所管課長記入欄)			
	事務事業名	対象		指標	実績値 (単位)	指標	実績値 (単位)	指標	実績値 (単位)				① (千円)	② (千円)	①+② (千円)	選択項目	説明(選択理由)	選択項目
14-06-06	介護福祉課 介護サービス係	対象	在宅で介護困難な高齢者	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	選択項目	説明(選択理由)		選択項目	説明(選択理由)	
	特別養護老人ホーム施設整備補助事業	手段	特別養護老人ホーム建設に伴う借入金の償還金の一部を対象に、毎年度補助金を交付している。	26,600 (人)	184 (人)	383 (人)	86,068	0	86,068	22年度以降に向けた方向性	現状維持	所管課長名: 介護福祉課 内野寛香	改善の余地		<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし	23年度以降に向けた方向性	現状維持
		意図	在宅での介護が困難な高齢者が、安心して暮らせる場を確保する。	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	介護困難な高齢者が、身近な地域で暮らすために必要な業務であると考えている。		長期間の債務負担行為が設定されているため、改善の余地はない。		
		25,862 (人)	197 (人)	121,299 (人)	0	121,299	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度					
				平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度						
				24,750 (人)	197 (人)	122,230 (人)	0	122,230										
14-06-07	介護福祉課 介護サービス係	対象	市内に住所を有する介護度が中程度以下の認知症高齢者	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	選択項目	説明(選択理由)		選択項目	説明(選択理由)	
	グループホーム施設借上げ事業	手段	建物の所有者と市が賃貸契約した建物3施設の賃料支払を行う。平成15年4月1日以降に入居した利用者から月額53,700円を徴収している	26,600 (人)	27 (人)	未把握 ()	18,720	0	18,720	22年度以降に向けた方向性	現状維持	所管課長名: 介護福祉課 内野寛香	改善の余地		<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし	23年度以降に向けた方向性	現状維持
		意図	地域の中で在宅の痴呆性高齢者に対し、グループホームに入居することにより痴呆の進行を穏やかにして健康で明るい生活を送ることが出来るよう支援する	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	グループホームの充実には認知症の進行を遅らせることに直結する。		15年度からは入所者に利用負担を求めており、各施設の収入は増加傾向にある。		
		25,862 (人)	27 (人)	未把握 ()	18,720	0	18,720	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度					
				平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度							
				24,750 (人)	27 (人)	未把握 ()	18,720	0	18,720									
14-06-08	介護福祉課 介護サービス係	対象	市内に所在する認知高齢者グループホーム	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	選択項目	説明(選択理由)		選択項目	説明(選択理由)	
	グループホーム第三者評価受審支援事業	手段	東京都における福祉サービス第三者評価の指針に基づく福祉サービス第三者評価を受審する認知症高齢者グループホームに対し、その受審費用を補助している。	6 (箇所)	6 (箇所)	6 (箇所)	1,966	100	2,066	22年度以降に向けた方向性	現状維持	所管課長名: 介護福祉課 内野寛香	改善の余地		<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし	23年度以降に向けた方向性	現状維持
		意図	サービスの内容を利用者に見えるものにするとともに、サービスの質の向上に向けた事業者の取り組みを促すことで、利用者本位のサービスにつなげる。	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	第三者評価は継続して受審することで、サービスの質の向上等につながることから、必要事業であると考えている。		第三者評価は継続して受審することで、サービスの質の向上等につながることから、必要事業である。		
		5 (箇所)	5 (箇所)	1,578	100	1,678	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度						
				平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度							
				5 (箇所)	4 (箇所)	1,164 (箇所)	100	1,264										
14-06-09	介護福祉課 地域ケア係	対象	地域包括支援センター職員・在宅介護支援センター職員・介護支援専門員等	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	選択項目	説明(選択理由)		選択項目	説明(選択理由)	
	虐待事例検討会事業	手段	市担当課が事務局になりケース検討会を開催した	26,600 (人)	8 (回)	8 (回)	304	0	304	22年度以降に向けた方向性	現状維持	所管課長名: 介護福祉課 内野寛香	改善の余地		<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし	23年度以降に向けた方向性	現状維持
		意図	高齢者虐待ケース等の事例検討をとおして専門家よりスーパーを受け関係者の対応力向上を図る	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	引きつづき、専門家による助言指導が必要		現代社会の問題点の一つであり、その解決を結果として求めるには、必要不可欠な業務であるといえる。		
		25,862 (人)	8 (回)	8 (回)	266	0	266	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度					
				平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度							
				(人)	(回)	(回)			0									
14-06-10	介護福祉課 介護サービス係	対象	市の事業者協議会	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	選択項目	説明(選択理由)		選択項目	説明(選択理由)	
	介護サービス事業者協議会運営事業	手段	事業者が参加する5部会(サービス評価、苦情処理、サービス情報、介護支援専門員、ヘルパー)の事務局を行った。	3 (部会)	15 (回)	64 (所)	76	1,019	1,095	22年度以降に向けた方向性	現状維持	所管課長名: 介護福祉課 内野寛香	改善の余地		<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	23年度以降に向けた方向性	現状維持
		意図	制度改正等に伴う情報交換や諸課題を討議する。	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	平成20年度	介護サービス事業者協議会及び各部会は、事業者の自主的判断に基づき開催され、情報交換や研修を実施する形が望ましい。		20年度から、市は会議のサポート側となり、事業者自らが活動するように移行している。		
		3 (部会)	16 (回)	64 (所)	76	989	1,065	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度					
				平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度							
				3 (部会)	20 (回)	64 (所)	76	986	1,062									

平成22年度事務事業評価表(平成21年度振り返り)

政策名 だれもがいいきき幸せに暮らせるまち

施策番号・名 14 高齢者福祉の推進

基本事業番号・名 14-06 介護サービスの質の向上

事務事業番号	所管課係名	事務事業の目的 (事務事業の対象、手段、意図)	対象指標 (対象の数値指標化)		活動指標 (手段の数値指標化)		成果指標 (意図したことの結果の数値指標化)		事業費 (実績額) ① (千円)	人件費 (理論値) ② (千円)	トータル コスト ①+② (千円)	改革・改善の余地 (目的妥当性・効率性・有効性・公平性から)		改革・改善の余地を踏まえた 平成23年度以降に向けた事務事業の方向性 (所管課長記入欄)						
	事務事業名		指標	実績値 (単位)	指標	実績値 (単位)	指標	実績値 (単位)				選択項目	説明(選択理由)	選択項目	説明(選択理由)					
14-06-11	介護福祉課 地域ケア係	65歳以上の高齢者であって、生活困窮、 住むところがない、居住環境が悪い等の 状況にある者	65歳以上の高齢者	平成21年度	介護老人ホーム入 所申込者数	平成21年度	介護老人ホーム入 所者数	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	選択項目	説明(選択理由)		選択項目	説明(選択理由)				
	26,600 (人)			1 (人)				11 (人)				24,710	202	24,912	22年度以降に向けた方向性	現状維持	所管課長名:	介護福祉課 内野寛香		
	平成20年度			平成20年度				平成20年度				平成20年度	平成20年度	平成20年度	改善の余地	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし		23年度以降に向けた方向性	現状維持	
	25,862 (人)			3 (人)				11 (人)				24,382	200	24,582	老人福祉法に基づく市の業務である。					
	意図	身体上、精神上又は環境上の理由と経済 的理由により居宅で生活することが困難 な高齢者を介護老人ホームに入所措置す る。	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度									
			24,750 (人)	5 (人)	12 (人)	25,423	199	25,622												
14-06-12	介護福祉課 介護サービス係	介護保険サービスを利用している生計困 難者及び訪問介護を利用する低所得者	65歳以上の高齢者	平成21年度	介護保険サービス 利用者数	平成21年度	介護保険サービス 利用者減額認定者 数	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	選択項目	説明(選択理由)		選択項目	説明(選択理由)				
	26,600 (人)			2,669 (人)				1 (人)				0	1,274	1,274	22年度以降に向けた方向性	現状維持	所管課長名:	介護福祉課 内野寛香		
	平成20年度			平成20年度				平成20年度				平成20年度	平成20年度	平成20年度	改善の余地	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし		23年度以降に向けた方向性	現状維持	
	25,862 (人)			2,655 (人)				8 (人)				13	1,237	1,250	国・都の事務であり、事務簡略は困難であ る。					
	意図	介護サービスを利用している者の経済的 負担の軽減を図る	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成17年10月より、都制度の収入基準緩和 が実施されたことにより、以前より利用しやす くなっている。								
			24,750 (人)	2,529 (人)	13 (人)	628	1,233	1,861												
14-06-13	介護福祉課 介護サービス係	市内の認知症高齢者グループホーム	認知症高齢者グ ループホーム数	平成21年度	防火設備整備認知 症高齢者グループ ホーム数	平成21年度	認知症高齢者グ ループホーム利用 者数	平成21年度	平成21年度	平成21年度	平成21年度	選択項目	説明(選択理由)		選択項目	説明(選択理由)				
	5 (個所)			5 (個所)				72 (人)				23,721	505	24,226	22年度以降に向けた方向性		所管課長名:	介護福祉課 内野寛香		
	平成20年度			平成20年度				平成20年度				平成20年度	平成20年度	平成20年度	改善の余地	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし		23年度以降に向けた方向性	廃止(完了・統合含む)	
	(個所)			(個所)				(人)						0	平成21年度単年の事業実施である。					
	意図	認知症高齢者グループホームの防火設備 を充実させ、利用者の安全を確保する。	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	平成19年度	同左								
			(個所)	(個所)	(人)			0												